

TD SYNnex RENEW

Agevolare l'accesso dei clienti
alle nuove tecnologie

LA TUA GUIDA ALL'USO

— **Indice**

Introduzione	3
Che cos'è TD SYNnex Renew?	4
Vantaggi di TD SYNnex Renew	6
Cosa ti serve sapere?	7
Procedura	3
Contatti	8

— Introduzione

Già da tempo, distributori, rivenditori e operatori telefonici stanno beneficiando dei significativi vantaggi derivanti dal riacquisto di dispositivi usati.

Questo consente di mantenere uno stretto rapporto con i clienti e offre al tempo stesso maggiori opportunità di sostituire i prodotti con nuovi modelli.

Nel loro impegno per massimizzare il budget IT, tanto le aziende del settore privato quanto quelle del pubblico cercano di monetizzare il valore dei loro vecchi dispositivi hardware.

È un fatto abbastanza logico se si considera che negli ultimi anni il prezzo medio di un telefono usato è aumentato di 4,5 volte e che alcuni modelli conservano fino al 70% del valore anche nove mesi dopo l'immissione sul mercato.



Nel 2016, oltre **250 milioni** di telefoni cellulari sono finiti nella spazzatura.



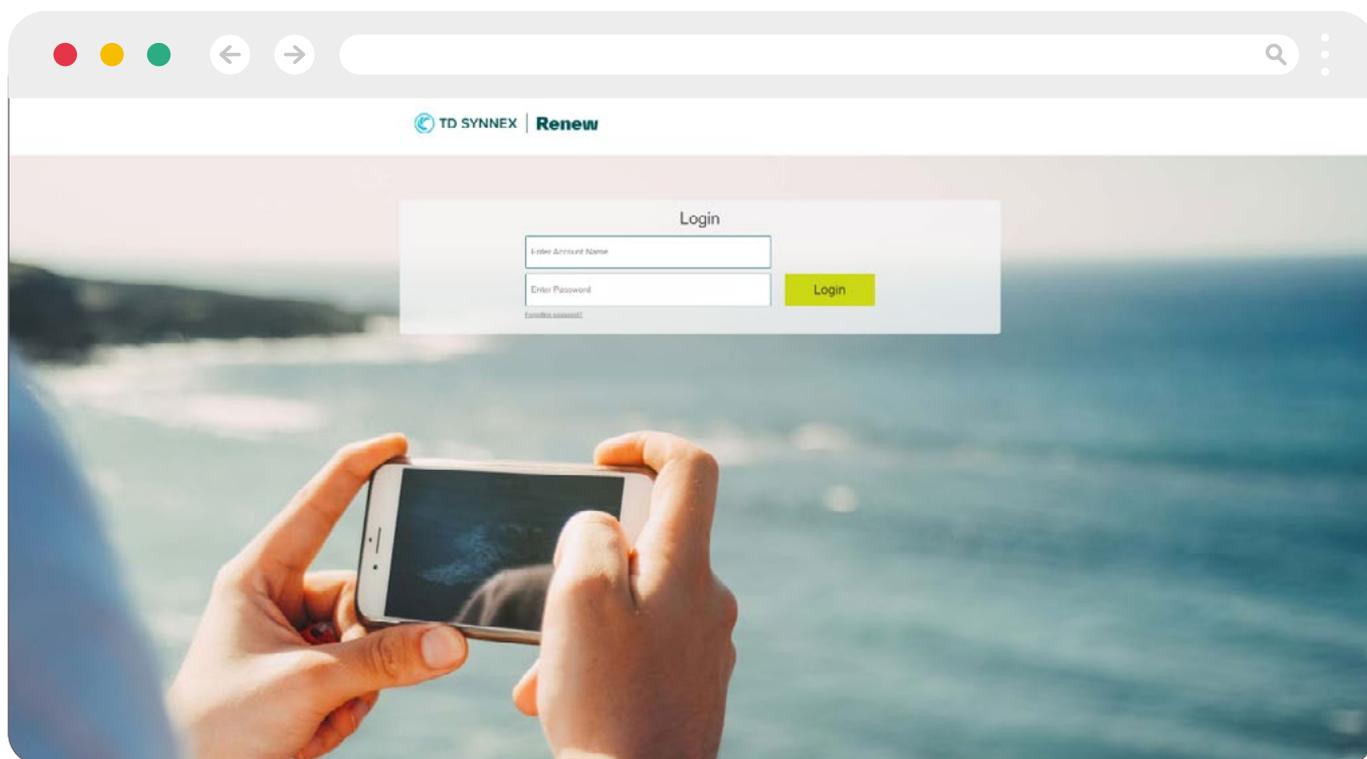
Alcuni telefoni cellulari conservano il **70%** del valore.



Nel 2016, i consumatori hanno scambiato o venduto oltre **120 milioni** di smartphone usati.



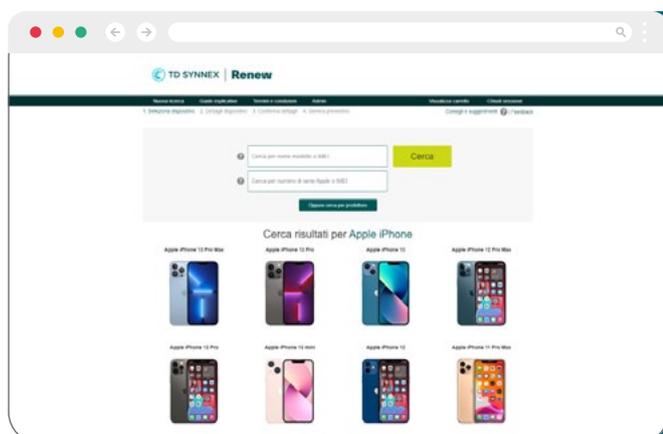
— Che cos'è TD SYNnex Renew?



TD SYNnex Renew

è un nuovo strumento di TD SYNnex che semplifica il riacquisto dei dispositivi usati, offre una migliore esperienza al cliente e, al tempo stesso, permette a rivenditori di generare nuove entrate.

TD SYNnex Renew è un portale online che gestisce l'intero processo di riacquisto dei dispositivi, dalla valutazione in tempo reale di un singolo dispositivo, o di più dispositivi, al tracciamento degli ordini, alla spedizione sicura, alla cancellazione dei dati garantita.



Utilizzando il portale, gli utenti possono effettuare una ricerca per dispositivo ed elaborare un preventivo per vari prodotti che possono poi presentare ai clienti.

La gestione dei preventivi avviene tramite un apposito sistema e tutto il processo è gestito da TD SYNnex.

— Vantaggi di TD SYNnex Renew



Le imprese di ogni settore possono beneficiare dei vantaggi del riacquisto di dispositivi mobili, vantaggi che, se si considerano anche ulteriori benefici, come la sicurezza, l'osservanza delle norme in materia di protezione dei dati e il sostegno all'ambiente, non sono esclusivamente di tipo economico e tecnologico.

I risparmi sui costi associati a un servizio come TD SYNnex Renew consentono alle aziende di poter fare affidamento su risorse aggiuntive che possono investire in altre attività più importanti.

Ma ci sono anche molti altri aspetti positivi riscontrabili nel quotidiano: numerosi studi suggeriscono che i moderni dispositivi possono aumentare la produttività dei dipendenti fino al 50% rispetto a quelli risalenti a cinque anni prima. Inoltre, molti dispositivi vecchi non consentono nuovi aggiornamenti di sicurezza e provvedere alla manutenzione del telefono potrebbe costare di più che cambiarlo con uno nuovo, quindi è meglio sostituirlo.

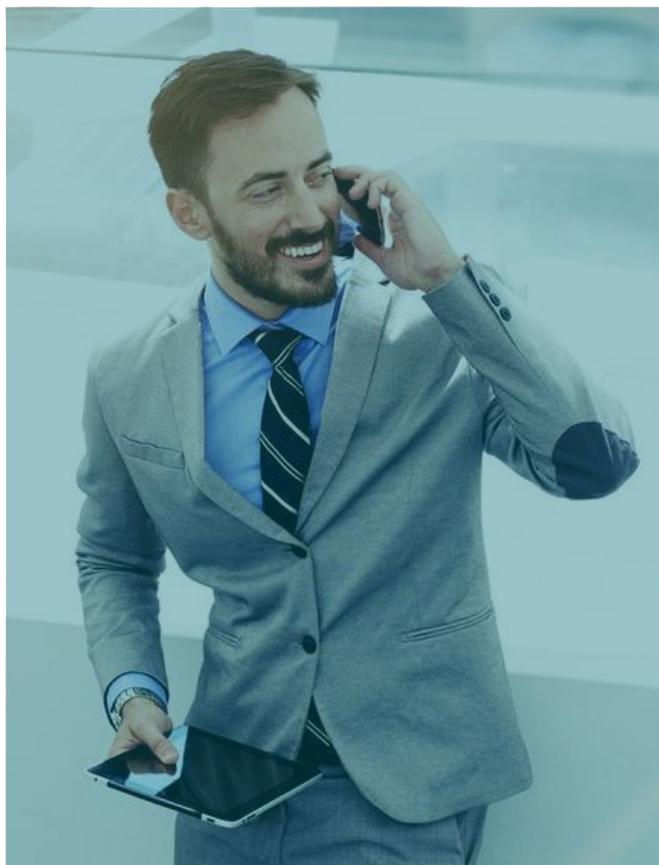
Quanto al ciclo di vita dei dati, TD SYNnex Renew garantisce che i dispositivi ritirati saranno gestiti correttamente, grazie ad un processo che salvaguarda i dati importanti e ripulisce nel modo adeguato i dispositivi che escono dall'azienda.

Anche l'ambiente trae beneficio dal riacquisto dei dispositivi: con oltre 250 milioni di dispositivi mobili smaltiti in discarica nel 2016, TD SYNnex Renew consente alle aziende di disfarsi dei loro vecchi apparecchi nel modo meno dannoso possibile per l'ambiente, rispettando al contempo gli obblighi di responsabilità sociale d'impresa.

I vantaggi per i clienti sono evidenti. Ma quali benefici ottengono coloro che offrono il servizio TD SYNnex Renew?

Grazie alla sostituzione regolare dei dispositivi i rivenditori, creano un'opportunità per realizzare cross-selling e up-selling di altre soluzioni e servizi IT del loro portafoglio.





Utilizzare TD SYNnex Renew per sostituire i dispositivi aiuta le aziende a:

- Standardizzare l'hardware e il sistema operativo, riducendo la complessità del supporto IT.
- Ottenere significativi risparmi sui costi.
- Rispettare le migliori pratiche in materia di sicurezza.
- Migliorare l'affidabilità delle tecnologie essenziali.
- Ridurre i costi generali di gestione per i reparti IT sottoposti a una maggiore pressione.
- Rispettare i requisiti di legge, come la Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).



“
Numerosi studi suggeriscono che i moderni dispositivi possono aumentare la produttività dei dipendenti fino al 50%.

”

— Cosa ti serve sapere?

Perché dovresti usare TD SYNnex Renew?

Il nostro programma è facile da usare e da capire ed elaborare un preventivo è semplice e veloce. Offriamo un processo di riacquisto completamente automatizzato, dalla valutazione iniziale al ritiro, all'elaborazione e al pagamento.

Riceverai consigli e suggerimenti utili durante l'intera procedura; inoltre abbiamo creato varie guide di aiuto con informazioni dettagliate, per te e per gli utenti finali, su come preparare i dispositivi per il riacquisto.

Come si crea una proposta?

È possibile generare un preventivo attraverso il nostro nuovo portale rivenditori, accessibile tramite InTouch e completamente integrato con esso. Il portale segue tutto il processo, dall'offerta all'organizzazione del ritiro.

Che tipo di dispositivi sono inclusi nel programma?

Il programma comprende il riacquisto di tutti i telefoni cellulari e tablet, oltre che di smartwatch, MacBook e iMac.

Posso fare più di un preventivo?

Il portale ha un vasto pannello di controllo che consente di gestire facilmente tutte le tue offerte. Inoltre, puoi stabilire i tuoi margini di profitto prima di inviare la proposta al tuo cliente.

Questa offerta rispetta le normative ambientali?

Sì, la nostra offerta è pienamente conforme a tutte le leggi sulla protezione dei dati e alla RAEE.

I dispositivi saranno ripuliti dai dati?

Sì ed è possibile rilasciare certificati per ogni dispositivo.

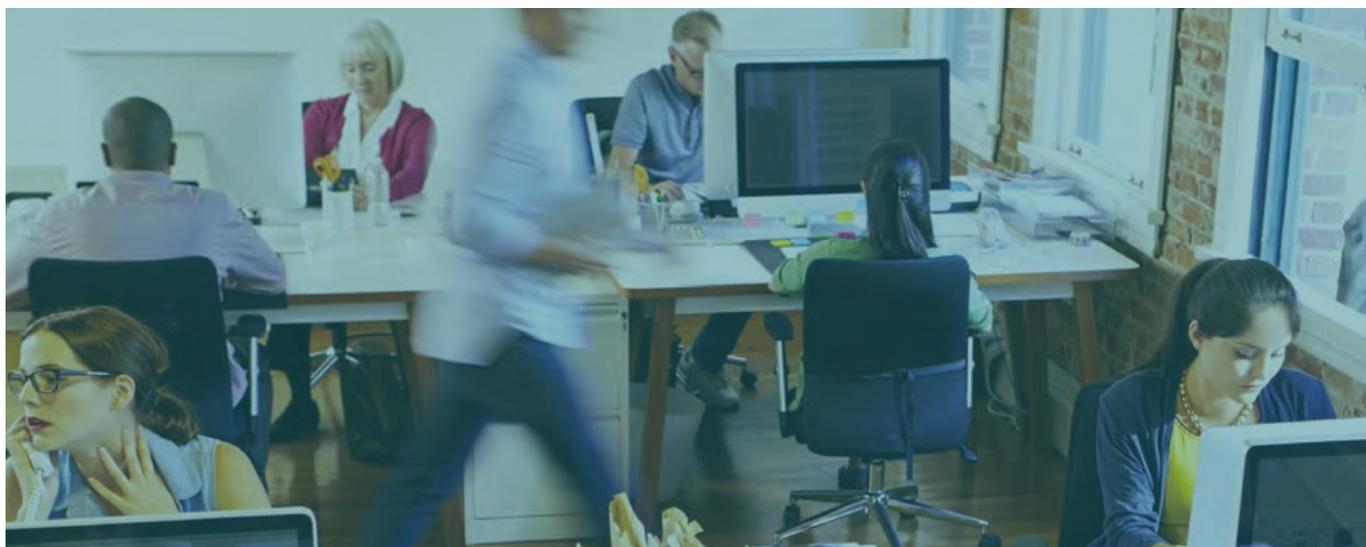
È disponibile una formazione su questo servizio?

Sì, abbiamo preparato materiali per la formazione, in modo che i tuoi team di vendita possano comprendere l'offerta e il processo di riacquisto.



— La procedura

- 01** Visita it.tdsynnex.com
- 02** Dal menu Servizi qui, fai clic sulla scheda "TD Renew".
- 03** Fai la tua valutazione, il preventivo avrà una validità di 30 giorni, salvo diversa indicazione.
- 04** Inserisci i dati dell'utente finale: ricorda che in qualsiasi momento ti sarà possibile modificare il preventivo andando nel pannello di controllo.
- 05** Verifica che tutti i dati siano corretti e genera il preventivo. Lo puoi quindi inviare al tuo cliente finale.
- 06** Una volta che l'utente finale ha accettato il preventivo, attivalo e organizza il ritiro dei dispositivi andando nel pannello di controllo.
- 07** Cinque giorni lavorativi dopo il ricevimento dei dispositivi, TD SYNnex Renew esaminerà la tua valutazione e verificherà che gli apparecchi corrispondano alle "condizioni descritte".
- 08** TD SYNnex Renew confermerà il preventivo definitivo in modo che tu possa trasmetterlo all'utente.
- 09** In questa fase, l'utente può scegliere se proseguire con il preventivo definitivo o rifiutarlo.
- 10** Per proseguire, il tuo amministratore può accettare il preventivo. Qualsiasi dispositivo che non soddisfi le condizioni stabilite potrà, su richiesta, essere restituito.
- 11** L'ultima fase consiste nella generazione di una fattura a favore di TD SYNnex (CMR Corporate Mobile Recycling Ltd) per il valore dei dispositivi.





Contatta il tuo commerciale di fiducia telefonicamente o scrivici all'indirizzo e-mail taas.it@tdsynnex.com

TaaS: Intelligente. Semplice. Scalabile.

Con la tecnologia che si trasforma a un ritmo da record, l'offerta di soluzioni strategiche e flessibili diventa fondamentale per rimanere competitivi e far crescere la tua attività. Il servizio Tech-as-a-Service di TD SYNnex è una soluzione completa e flessibile che raggruppa hardware, software e servizi all'interno di un'unica subscription.

SCOPRI DI PIÙ SUL SERVIZIO TAAS:

E-mail: taas.it@tdsynnex.com

Sito web: it.tdsynnex.com/tech-as-a-service



TD SYNnex Italy S.r.l.

Sede legale: Via Tolstoj 65, San Giuliano Milanese (MI)

Centralino: 02.98495.1 - Fax: 02.98495.201

it.tdsynnex.com - ecommerce.it@tdsynnex.com



[@tdsynnex](https://www.facebook.com/tdsynnex)



[@tdsynnex](https://www.linkedin.com/company/tdsynnex)



[@tdsynnex](https://twitter.com/tdsynnex)



[@tdsynnex](https://www.instagram.com/tdsynnex)



[TD SYNnex Italy](https://www.youtube.com/tdsynnex)