

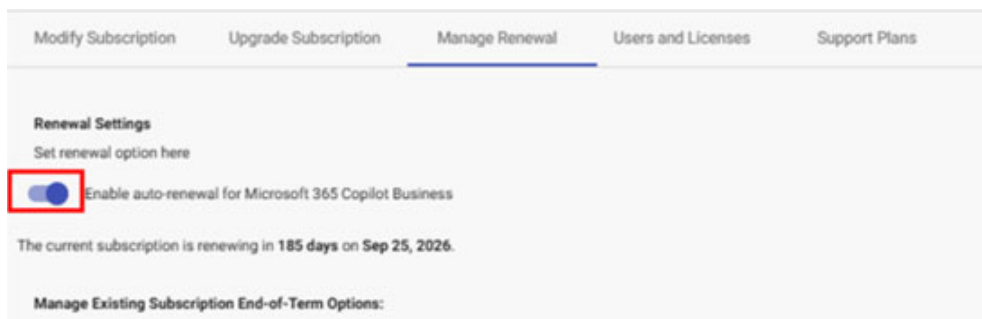


GUIDA RIATTIVAZIONE LICENZE

- 1) accedere al portale StreamOne ION
- 2) cercare il customer desiderato nella sezione **Customers**
- 3) selezionare la riga di prodotto e cliccare su **Manage Subscription**
- 4) entrare nella sezione **Manage Renewal**

In questa finestra sarà possibile modificare l'opzione di rinnovo come di seguito indicato:

- Per settare 'auto-rinnovo ON'



- Per spostare la sottoscrizione in Extended Service Term (EST)
 - o Deselezionare l'auto-rinnovo off
 - o Cliccare su Extended Service Term.

In questo caso l'auto-renewal status risulterà visibile come ENABLED-EST.

