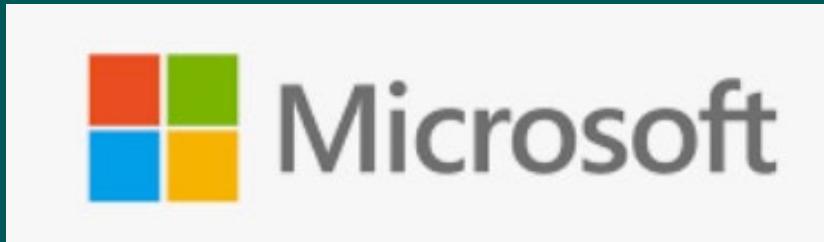

MICROSOFT



TD SYNNEX POSITIONING

AI STRATEGY

AI SOLUTIONS

ENABLEMENT

LAB DEMO ENVIRONMENT

EDUCATION

USE CASES

TD SYNNEX – MICROSOFT Positioning

Vendors that have selected TD SYNNEX to amplify their position in AI - Microsoft



AI-Enabled Independent Software Vendors (ISVs)

Companies that have infused AI into their software applications used by businesses



AI Accelerators

Technology optimized to boost the performance of AI applications and models



Core AI Software/Platforms

Create and enhance AI models



AI Infrastructure

Edge, cloud, compute network, storage, cloud, and infrastructure consumed by AI



MICROSOFT AI STRATEGY



La strategia di Microsoft sull'Intelligenza Artificiale (AI) si concentra su diversi aspetti chiave per promuovere l'innovazione e la crescita sostenibile.



AI Generativa

Microsoft sta investendo molto nell'AI generativa, che sta emergendo come una forza catalizzatrice per le imprese e le persone. L'uso dell'AI generativa è quasi raddoppiato negli ultimi sei mesi, con il 60% dei lavoratori italiani che utilizza strumenti di AI per migliorare la produttività¹



Collaborazioni Strategiche

Microsoft collabora con aziende, mondo accademico e startup per sviluppare nuove progettualità attraverso l'open innovation. Questo approccio mira a far fronte alle sfide climatiche e ambientali e a promuovere una cultura green²



Formazione e Competenze

Con l'iniziativa "Ambizione Italia #DigitalRestart", Microsoft ha formato milioni di persone con competenze digitali. Questo programma include anche la creazione della prima data center regione di Microsoft in Italia³



Roadmap Strategica

Microsoft ha sviluppato una roadmap strategica per l'AI che include best practices per creare valore sostenibile con l'AI. Questo approccio si basa su fattori tecnologici, organizzativi e culturali per garantire il successo delle iniziative AI⁴

1. [AI Generativa](#)

2. [Collaborazioni Strategiche](#)

3. [Formazione e Competenze Digitali](#)

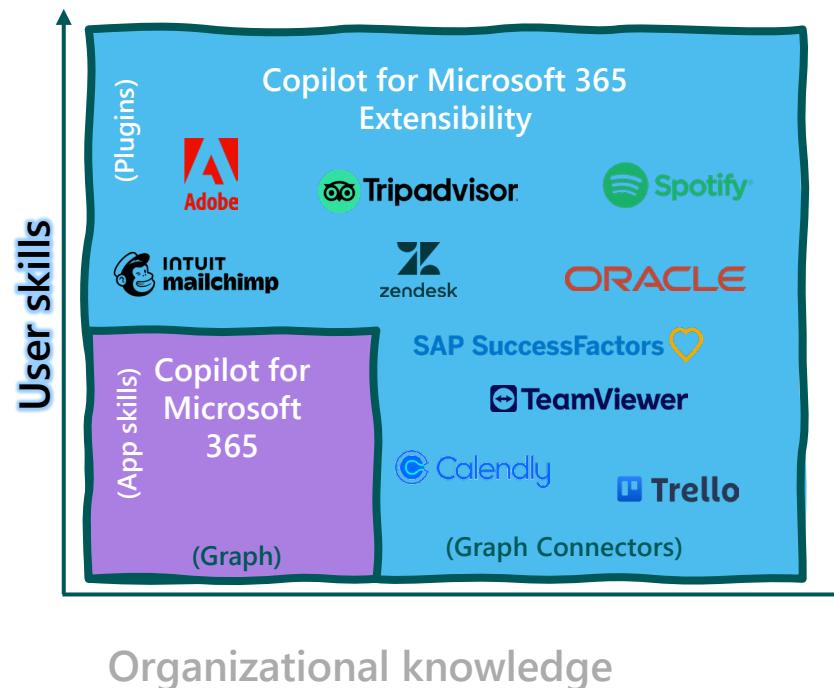
4. [Roadmap Strategica](#)

MICROSOFT FOCUS



AI-Enabled Independent Software Vendors (ISVs) Extend your users' skills

I plugin consentono agli utenti di interagire direttamente con app e servizi di terze parti dall'interno di Copilot



Plugins
Keyword search and retrieve
Perform actions on behalf of user
Summarization & ideation via semantics and similarities around indexed content
Ranking and relevancy of content
Security, governance and compliance boundaries
Responsible AI guardrails
Available across Microsoft 365, Teams, Outlook, Office



AI Accelerators

Technology optimized to boost the performance of AI applications and models



Azure OpenAI consente ai partner di creare e fornire soluzioni personalizzate soddisfacendo le diverse esigenze di utenti, aziende e settori

Assurance:

Soluzioni di automazione e monitoraggio per migliorare l'efficienza operativa e la gestione dei rischi. Sviluppando sistemi di monitoraggio in tempo reale per impianti industriali che riducono i tempi di inattività e migliorano la sicurezza

Healthcare:

Implementazione di robot collaborativi (cobot) negli ambienti ospedalieri. Questi cobot aiutano a trasportare le forniture mediche, a preparare i farmaci e a gestire i pazienti, migliorando l'efficienza e riducendo il carico di lavoro del personale sanitario

Finance:

Sviluppo di soluzioni edge computing che migliorano la sicurezza e la velocità delle transazioni finanziarie. Queste soluzioni aiutano le istituzioni finanziarie a gestire grandi volumi di dati in tempo reale, migliorando la reattività e la sicurezza delle transazioni

Manufacturing:

Soluzioni di automazione flessibili per le PMI, che utilizzano robot collaborativi per ottimizzare i processi produttivi. Queste soluzioni hanno permesso alle aziende di aumentare la produttività e ridurre i costi operativi, mantenendo un elevato livello di qualità

MICROSOFT FOCUS



Core AI Software/Platforms

Create and enhance AI models



AI supports
every role's
need

Every employee

Copilot for Microsoft 365

Works alongside you
in the apps you use
every day.

Microsoft Copilot Pro

AI-powered chat
with commercial
data protection.

Windows Copilot

The first centralized
AI assistance
on a platform.

Functional business roles

Microsoft Sales Copilot

Maximize productivity
with the AI assistant
designed for sellers.

Dynamics 365 Copilot

Turbocharge your
workforce with a copilot
for every job role.

Security and IT professionals

Microsoft Security Copilot

Defend at machine
speed with Microsoft
Security Copilot.

Developers and data professionals

GitHub Copilot

Increase developer
productivity to
accelerate innovation.

Power Platforms Copilot

Imagine it, describe it,
and Power Platform
builds it.

Copilot for Microsoft Fabric

Infusing the power of
large language models
into Power BI.



AI Infrastructure

Edge, cloud, compute network, storage, cloud, and infrastructure consumed by AI

Microsoft è tra principali hyperscaler e offre una vasta gamma di servizi per supportare l'infrastruttura necessaria per l'AI

Cloud Computing:

Microsoft Azure è una delle piattaforme cloud leader, che fornisce servizi di calcolo, archiviazione, e rete su larga scala. Azure supporta l'AI con servizi come Azure Machine Learning e Cognitive Services, che permettono agli sviluppatori di creare, addestrare e distribuire modelli di AI.

Edge Computing:

Con Azure IoT Edge, Microsoft consente l'elaborazione dei dati direttamente sui dispositivi edge, riducendo la latenza e migliorando la velocità di risposta. Questo è particolarmente utile per applicazioni che richiedono elaborazioni in tempo reale.

Infrastruttura Scalabile:

Microsoft investe in hardware specializzato come GPU e chip dedicati per aumentare la capacità di calcolo e accelerare i tempi di addestramento dei modelli di AI. Questo permette di gestire modelli di AI più complessi e di elaborare grandi quantità di dati.

Servizi di Rete e Archiviazione:

Azure offre soluzioni di rete avanzate e opzioni di archiviazione scalabili per supportare le esigenze di dati delle applicazioni AI. Questo include servizi come Azure Virtual Network e Azure Blob Storage.



Democratizzazione dell'AI.

La combinazione di questi servizi permettono a Microsoft di fornire un'infrastruttura robusta e scalabile per supportare le applicazioni AI, migliorando l'efficienza e la produttività degli sviluppatori e delle aziende.

TD SYNNEX: PARTNER OFFERING



Quali attività disponibili per i partner?

- WEBINAR 1: MANY
- WEBINAR 1: FEW
- WEBINAR 1: 1
- CCE – DEMO ENVIRONMENT
- MCT TRAINING
- CSA CONSULTANCY
- COE ENGAGEMENT



- 4 WEBINAR (+250 ATTENDEES)
- 6 WEBINAR
- +20 END USERS
- 12 (+270 ATTENDEES)
- 5 TRAINING (+30 ATTENDEES)
- +40 PARTNERS
- +7 PARTNERS



2° in Europe with +1400 Copilot
licences sold



Get AI & MS365 Copilot Skilled and Certified

User Training

Copilot User Training MCCEP

- 👤 Users of MS365 Copilot incl. Sales, Marketing, Finance, HR, IT

- 📅 **Topics:**
 - What is MS365 Copilot?
 - How to create good prompts?

⌚ 1 day



Sales Training

AI Fundamentals AI-900

- 👤 AI and Copilot Sales & Presales

- 📅 **Topics:**
 - AI Fundamentals
 - AI Services overview

⌚ 1 day

Technical Training

Copilot Administrators MS-4006

- 👤 MS365 Copilot Administrators

- 📅 **Topics:**
 - Copilot Design
 - Security & Compliance

⌚ 1 day

AI Implementation AI-102

- 👤 AI Engineers & Architects

- 📅 **Topics:**
 - Building AI applications
 - Leverage AI Services, AI Search and Azure OpenAI

⌚ 4 days

Why TD SYNTEX Academy:

- ✓ Hands on practice included - No need to bring a license
- ✓ You learn from our experienced experts
- ✓ Including Accreditation & Certification



COE ENGAGEMENT

Partners live events

Sono numerosi i corsi, gli eventi e le attività organizzati con i partner di TD SYNNEX. Grazie alla condivisione dei ruoli, siamo riusciti a offrire un servizio in grado di soddisfare le esigenze dei singoli partecipanti:

- Creazione di contenuti (esempio marketing)
- Analisi dei dati (esempio amministrazione)
- Presentazioni (esempio vendite)
- Gestione delle e-mail (esempio manager)
- Collaborazione (applicabile a ciascun profilo)
- Data analysis (example administration)

MCT TRAINING - Approccio MSP

Cambiare il modello di vendita per proporre Copilot

Il business sta diventando sempre più complesso, le tecnologie aumentano, la necessità di specializzazione è fondamentale, le risorse difficili da reperire e la concorrenza è sempre più agguerrita, come fare per salvaguardare il proprio business e la marginalità? La risposta è, cambiare modello e diventare un MSP. Insieme ad alcuni dei nostri partner abbiamo iniziato un percorso di trasformazione da un modello di pura rivendita di licenze ad un'offerta per soluzione.

Da dove siamo partiti:

- Conoscenza della tecnologia
- Analisi del TCO e ROI
- Necessità di scalabilità (TDS Academy)
- Proposta di un percorso formativo
- Supporto post-vendita
- Check periodico

Risultato:

- Incremento della vendite delle licenze
- No competition
- Nessun limite di capacity
- Fidelizzazione del cliente finale
- Incremento della marginalità oltre il 25%