

Table des matières

Comprendre le service	2
Q1 : Qu'est-ce que le service de préparation à Copilot de TD SYNEX, et pourquoi mes clients devraient-ils envisager d'y avoir recours ?	2
Q2 : À quels risques s'exposent les clients s'ils déploient Copilot sans avoir effectué une évaluation de l'état de préparation ?	2
Q3 : Comment ce service accélère-t-il l'adoption de Microsoft Copilot par mes clients ?	2
Q4 : Qu'est-ce qui distingue ce service des autres évaluations sur le marché, et quelle est la valeur ajoutée de TD SYNEX ?	2
Périmètre et couverture	3
Q5 : Quelles charges de travail Microsoft 365 sont incluses dans l'évaluation ?	3
Q6 : Quels livrables mon client recevra-t-il à la fin de la prestation ?	3
Q7 : Combien d'environnements et d'utilisateurs sont couverts par l'évaluation standard ?	3
Exécution et méthodologie	3
Q8 : Combien de temps dure généralement une prestation, du début à la fin ?	3
Q9 : Est-ce que TD SYNEX se charge de la remédiation, ou effectue-t-il seulement l'évaluation ?	3
Q10 : Quels sont les conditions préalables ou la préparation requises de la part du partenaire ou du client final ?	3
Q11 : Comment dois-je positionner ce service auprès des clients de PME par rapport aux clients grands comptes ?	4
Q12 : Comment les partenaires peuvent-ils tirer parti de ce service pour mener des projets POV (Proof of Value) Copilot plus efficaces ?	4
Technologie et sécurité	4
Q13 : Quel outil est utilisé par TD SYNEX pour fournir ce service ?	4
Q14 : Quelle est la différence entre l'outil de TD SYNEX et l'évaluation proposée par Microsoft ?	4
Q15 : L'outil d'évaluation regroupe-t-il simplement les outils d'évaluation existants de Microsoft, ou fournit-il des renseignements supplémentaires ?	5
Q16 : L'outil accède-t-il directement aux données du client ? Où les données sont-elles stockées, et quelles sont les implications en matière de sécurité ?	5
Q17 : Comment l'outil d'évaluation identifie-t-il et classe-t-il les données sensibles ?	5
Licences et conditions commerciales	6
Q18 : Qui fournit la licence de l'outil AvePoint ?	6
Q20 : Combien de licences AvePoint sont nécessaires pour exécuter le service ?	6
Q21 : Comment les licences AvePoint sont-elles structurées, et peuvent-elles être réutilisées pour de futures évaluations ou d'autres utilisations ?	6
Q22 : Quel est le modèle de tarification et comment puis-je demander un devis ?	6
Q23 : Qu'est-ce qui est inclus dans le prix de l'évaluation de l'état de préparation à Copilot ?	6
Q24 : Le service est-il éligible aux financements Microsoft Accelerator ou aux fonds ESIF ?	7

Comprendre le service

Q1 : Qu'est-ce que le service de préparation à Copilot de TD SYNEX, et pourquoi mes clients devraient-ils envisager d'y avoir recours ?

A : Il s'agit d'une évaluation structurée, basée sur les données, de l'environnement Microsoft 365 d'un client. Elle permet d'**identifier les risques, les failles de sécurité et les problèmes de gouvernance avant le déploiement de Copilot**. Les clients devraient l'envisager pour s'assurer que leur environnement est sécurisé, conforme et prêt à tirer pleinement parti de Microsoft Copilot.

Q2 : À quels risques s'exposent les clients s'ils déploient Copilot sans avoir effectué une évaluation de l'état de préparation ?

R : Sans une préparation adéquate, Copilot peut engendrer les problèmes suivants :

- **Exposition de données sensibles** : sans contrôles de gouvernance et du cycle de vie, Copilot risque de faire remonter **du contenu confidentiel ou sensible** auprès d'utilisateurs non autorisés.
- **Problèmes de conformité et de réglementation** : si l'environnement n'est pas correctement délimité ou sécurisé, Copilot peut par inadvertance générer ou accéder à du contenu enfreignant **le RGPD, les normes ISO ou les politiques de conformité internes**.
- **Confiance des utilisateurs et réputation de la marque** : si Copilot se comporte de manière imprévisible ou laisse fuiter des données sensibles, cela peut **éroder la confiance** dans l'outil et l'entreprise, en particulier dans les secteurs réglementés.
- **Résultats de faible qualité en raison de données désorganisées** : les performances de Copilot dépendent de **la qualité et la structure des données sous-jacentes**. Si Teams, SharePoint ou OneDrive sont encombrés ou mal configurés, Copilot peut fournir des résultats non pertinents ou trompeurs.

Q3 : Comment ce service accélère-t-il l'adoption de Microsoft Copilot par mes clients ?

R : En éliminant les obstacles (tels que les autorisations mal configurées, le partage de données non contrôlé et les lacunes en matière de gouvernance), le service renforce la confiance des clients et établit un plan de remédiation clair. Cela permet aux clients d'adopter Copilot plus rapidement, de manière plus sûre et avec un impact commercial mesurable.

Q4 : Qu'est-ce qui distingue ce service des autres évaluations sur le marché, et quelle est la valeur ajoutée de TD SYNEX ?

R : Contrairement aux évaluations génériques, il s'agit d'un **service basé sur les données et optimisé par les outils d'entreprise d'AvePoint**. Il fournit des analyses objectives plutôt que des opinions, en parfaite adéquation avec les bonnes pratiques de Microsoft. **TD SYNEX offre une valeur ajoutée en s'appuyant sur des consultants techniques experts** pour assurer la prestation, personnaliser les recommandations et regrouper la remédiation ainsi que les services managés, pour un accompagnement continu.

Périmètre et couverture

Q5 : Quelles charges de travail Microsoft 365 sont incluses dans l'évaluation ?

R : Le service couvre **Microsoft Teams, SharePoint Online, OneDrive for Business, Exchange Online et les groupes Microsoft 365**. Ces charges de travail représentent les principaux domaines de collaboration, de partage d'informations et de risques de sécurité potentiels associés à Copilot.

Q6 : Quels livrables mon client recevra-t-il à la fin de la prestation ?

R : Les clients recevront un **rapport détaillé sur l'état de préparation à Copilot**, un **plan de remédiation hiérarchisé** et un **document de revue d'activité**. Suite à la remise de ces livrables, un **consultant technique expert de TD SYNEX** animera une **session de revue d'activité** afin de détailler les principales conclusions, les risques identifiés et les prochaines étapes clés pour préparer l'organisation à un déploiement réussi de Copilot.

Q7 : Combien d'environnements et d'utilisateurs sont couverts par l'évaluation standard ?

R : Le service peut être fourni pour **autant d'environnements et d'utilisateurs que le client le souhaite**.

Exécution et méthodologie

Q8 : Combien de temps dure généralement une prestation, du début à la fin ?

R : En moyenne, il faut compter **4 à 6 semaines entre le lancement et la revue d'activité finale**, en fonction de la taille et de la complexité de l'environnement, ainsi que de la disponibilité du client.

Q9 : Est-ce que TD SYNEX se charge de la remédiation, ou effectue-t-il seulement l'évaluation ?

R : Le service de base couvre uniquement l'évaluation. Toutefois, **TD SYNEX peut réaliser la remédiation sur demande**, moyennant des frais supplémentaires, en fonction du type et de l'étendue des corrections nécessaires.

Q10 : Quels sont les conditions préalables ou la préparation requises de la part du partenaire ou du client final ?

R : Le client doit **acquérir et fournir un accès administrateur à la licence AvePoint appropriée**, soit la solution **Element Workspace Management (recommandée)**, soit la solution **Policies & Insights** pour tous les comptes utilisateurs au sein de chaque environnement Microsoft 365 couvert par le service de préparation à Copilot. Ces licences doivent rester actives pendant toute la durée du service, jusqu'à son achèvement.

Si un client possède déjà des licences AvePoint, celles-ci peuvent être utilisées à condition qu'elles correspondent au nombre d'utilisateurs couverts par l'évaluation de l'état de préparation à Copilot.

Si aucune licence n'est disponible, la solution AvePoint requise peut être facilement commandée via StreamOne Ion.

Q11 : Comment dois-je positionner ce service auprès des clients de PME par rapport aux clients grands comptes ?

R : Pour les PME, positionnez-le comme un **contrôle des risques rapide et abordable avant l'adoption de Copilot**. Pour les grands comptes, mettez l'accent sur la conformité, la gouvernance et le déploiement sécurisé de Copilot dans des environnements complexes.

Q12 : Comment les partenaires peuvent-ils tirer parti de ce service pour mener des projets POV (Proof of Value) Copilot plus efficaces ?

R : Ce service pose **les bases idéales pour des projets POV réussis en garantissant la sécurité et l'organisation des données du client**. En éliminant les échecs causés par une mauvaise qualité des données ou des risques d'accès, notre service, qui combine les analyses basées sur les données et les conseils d'experts de TD SYNEX, permet une démonstration convaincante de Copilot et accélère la validation d'un dossier commercial solide.

Technologie et sécurité

Q13 : Quel outil est utilisé par TD SYNEX pour fournir ce service ?

R : Nous utilisons les **solutions AvePoint**, un outil de pointe pour la gouvernance et l'évaluation des risques liées à Microsoft 365.

Q14 : Quelle est la différence entre l'outil de TD SYNEX et l'évaluation proposée par Microsoft ?

R : La principale différence réside dans le fait que l'évaluation proposée par Microsoft offre des conseils de haut niveau basés sur des hypothèses générales, tandis que le **service de TD SYNEX fournit une analyse approfondie basée sur des données**.

Plutôt que de s'appuyer sur une simple liste de contrôle, notre service exploite un **outil spécialisé pour générer des analyses mesurables** sur l'ensemble des environnements du client. Ces conclusions sont ensuite enrichies par un **consultant technique expert de TD SYNEX**, qui élabore un plan de remédiation hiérarchisé et anime une session de revue d'activité afin de définir une feuille de route claire et réalisable pour un déploiement réussi de Copilot.

Q15 : L'outil d'évaluation regroupe-t-il simplement les outils d'évaluation existants de Microsoft, ou fournit-il des renseignements supplémentaires ?

R : L'outil va bien au-delà d'une simple agrégation. Il offre :

- **Une évaluation des risques** dans Teams, SharePoint, OneDrive, Exchange Online et les groupes Microsoft 365
- **Une classification des données sensibles et une analyse de l'exposition**, y compris le suivi des partages externes et l'identification des accès de type partage public
- **Une évaluation de l'état de préparation à Copilot**, indiquant quels espaces de travail sont prêts et expliquant pourquoi d'autres ne le sont pas
- **Des recommandations de remédiation** et des analyses exploitables, qui surpassent largement les résultats fournis par le questionnaire gratuit de Microsoft

L'outil fournit une **vue unifiée** des risques et des lacunes en matière de gouvernance, ce qui simplifie la mise en œuvre des mesures correctives par rapport à l'utilisation des centres d'administration natifs de Microsoft.

Q16 : L'outil accède-t-il directement aux données du client ? Où les données sont-elles stockées, et quelles sont les implications en matière de sécurité ?

R : L'outil d'évaluation utilisé dans le cadre du service de préparation à Copilot **ne copie ni ne stocke le contenu du client**. Il analyse **les métadonnées, les autorisations et les paramètres de configuration** de l'ensemble des charges de travail Microsoft 365, y compris Teams, SharePoint Online, OneDrive for Business, Exchange Online et les groupes Microsoft 365 Groups, afin d'identifier les risques et les lacunes en matière de préparation.

Toutes les données restent **au sein de l'environnement Microsoft 365 du client**, et l'outil s'intègre via les **API Microsoft Graph sécurisées**. Il nécessite des **autorisations d'administrateur délégué** pour effectuer les analyses, mais n'extrait ni ne réplique aucun contenu en externe.

L'outil fonctionne au sein de **Microsoft Azure** et son traitement est conforme aux **normes de sécurité et de conformité de Microsoft** ; il prend notamment en charge des **étiquettes de confidentialité Microsoft Purview** pour la classification et la protection des données.

Q17 : Comment l'outil d'évaluation identifie-t-il et classe-t-il les données sensibles ?

R : L'outil AvePoint utilisé dans le cadre du service de préparation à Copilot de TD SYNEX **s'intègre directement à Microsoft 365 via les API Graph sécurisées** et fonctionne entièrement au sein de l'environnement du client. Il ne copie ni ne stocke aucun contenu. À la place, il analyse les métadonnées, les autorisations et les paramètres de configuration dans Teams, SharePoint, OneDrive, Exchange Online et les groupes Microsoft 365 afin de mettre en évidence les risques et les lacunes en matière de préparation.

Pour la classification des données sensibles, **l'outil exploite les étiquettes de confidentialité Microsoft Purview** et les politiques de prévention des pertes de données (DLP) lorsqu'elles sont disponibles. Si elles ne sont pas configurées, AvePoint active son propre moteur de détection.

Ce dernier utilise la reconnaissance de modèles, des dictionnaires de mots-clés et des classificateurs basés sur l'IA pour identifier des catégories telles que les dossiers personnels, les données financières et la propriété intellectuelle. **Tout le traitement des données s'effectue au sein de Microsoft Azure et est conforme aux normes de sécurité et de conformité de Microsoft.**

Licences et conditions commerciales

Q18 : Qui fournit la licence de l'outil AvePoint ?

R : Le service de préparation à Copilot repose sur un modèle de **licence BYOL (Bring Your Own License)**. Cela signifie qu'il incombe au partenaire ou au client d'acquérir les licences AvePoint appropriées et d'en fournir l'accès à TD SYNEX.

Q20 : Combien de licences AvePoint sont nécessaires pour exécuter le service ?

R : Une licence est requise pour chaque utilisateur Microsoft 365 au sein de chaque environnement inclus dans l'évaluation. Par exemple, si l'évaluation porte sur 1 environnement de 500 utilisateurs, 500 licences doivent être mises à disposition. La couverture partielle n'est pas prise en charge.

Q21 : Comment les licences AvePoint sont-elles structurées, et peuvent-elles être réutilisées pour de futures évaluations ou d'autres utilisations ?

R : Les licences AvePoint fonctionnent par abonnement et sont facturées par utilisateur et par mois (en fonction des utilisateurs Microsoft 365 actifs et affectés). Deux options sont possibles :

- **Modèle de licence par pool avec engagement annuel :** vous permet d'acheter des licences à l'avance et de les réattribuer à un autre environnement ou client une fois l'évaluation initiale des risques terminée. Dans ce cas, le premier client doit être désactivé et ne disposera plus d'aucune fonctionnalité.
- **Licence avec engagement mensuel :** une option flexible qui peut être résiliée chaque mois. Pour plus de détails, veuillez contacter votre représentant AvePoint.

Q22 : Quel est le modèle de tarification et comment puis-je demander un devis ?

R : La tarification est établie sur la base d'**un forfait fixe par évaluation**, auquel s'ajoute le coût des licences AvePoint (par utilisateur et par mois).

Pour demander un devis, contactez votre représentant TD SYNEX en précisant la taille du client, le nombre d'environnements et le périmètre souhaité.

Q23 : Qu'est-ce qui est inclus dans le prix de l'évaluation de l'état de préparation à Copilot ?

R : Le prix couvre **la réalisation de bout en bout de l'évaluation**, y compris un rapport sur l'état de préparation à Copilot, un plan de remédiation hiérarchisé, ainsi qu'un document et une session de revue d'activité avec un consultant technique expert de TD SYNEX pour les recommandations de remédiation. **Les licences AvePoint ne sont pas incluses.**

Q24 : Le service est-il éligible aux financements Microsoft Accelerator ou aux fonds ESIF ?

R : Bien que le service lui-même ne débloque pas directement de fonds, il constitue un atout majeur. Il prépare les partenaires aux fondamentaux de l'activité IA de Microsoft ainsi qu'à d'éventuelles spécialisations. De plus, il **renforce les dossiers de demande d'accompagnement Microsoft Accelerator** en démontrant une préparation structurée et une feuille de route claire pour l'adoption de Copilot.