

TechCARE 24x7

Dedykowane całodobowe reaktywne wsparcie techniczne AWS przez siedem dni w tygodniu

Oferowane przez TD SYNnex | Wspierane przez pomoc techniczną AWS Partner-Led Support

Oferta TD SYNnex AWS TechCARE 24x7:

- ✓ **AWS TechCARE 24x7** to dedykowana, reaktywna usługa wsparcia dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, aby zaspokoić wszelkie potrzeby firm polegających na AWS.
- ✓ Niezależnie od tego, czy chodzi o rozwiązywanie nieoczekiwanych wyzwań, rozwiązywanie incydentów, czy też zapewnianie eksperckich wskazówek w krytycznych momentach, **AWS TechCARE 24x7** zapewnia dostęp do niezawodnych i responsywnych specjalistów z certyfikatem AWS przez całą dobę.
- ✓ Zapewniamy certyfikowane wsparcie techniczne poziomu 1 i poziomu 2, wzmocnione przez pomoc techniczną AWS Partner-Led Support. Ta współpraca pozwala nam eskalować krytyczne przypadki do naszych kolegów z działu inżynierii poziomu 3 w AWS, zapewniając szybkie rozwiązywanie złożonych wyzwań.
- ✓ Nasz zespół inżynierów obsługuje ponad 20 000 przypadków rocznie, osiągając imponujący wskaźnik zadowolenia klienta wynoszący 98,5%.
- ✓ Dzięki **AWS TechCARE 24x7** otrzymujesz wszechstronne wsparcie reaktywne w celu szybkiego rozwiązania wszelkich zakłóceń i zminimalizowania przestoju, aby Twoja działalność działała płynnie.

Umowy o gwarantowanym poziomie usług i czas reakcji

Stopień 1

SEV 1 lub PRZESTOJE AWARYJNE – system jest wyłączony lub produkt nie działa
Pierwszy kontakt w ciągu 30 minut

Stopień 2

SEV 2 lub KRYTYCZNE – poważnie wpływa na produkcję lub ogranicza główne funkcje
Pierwszy kontakt w ciągu 1 godziny

Stopień 3

SEV 3 lub WAŻNE – problemy niemające dużego wpływu na systemy biznesowe
Pierwszy kontakt w ciągu 8 godzin

Stopień 4

SEV 4 lub DROBNE – występuje niewielki problem z dokumentacją lub funkcjonalnością
Pierwszy kontakt najpóźniej następnego dnia

AWS TechCARE 24x7 w skrócie

- Natychmiastowa reakcja na krytyczne problemy techniczne, o każdej porze dnia i nocy.
- Dedykowany zespół specjalistów z certyfikatem AWS gotowych do rozwiązywania złożonych problemów.
- Wiodące w branży poziomy usług (24x7x365 to nasza standardowa umowa SLA i oferta wsparcia).
- Monitorowanie wszystkich czynności serwisowych.
- Koncentracja na minimalizacji wpływu i szybkim przywracaniu działania.



Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, w jaki sposób **AWS TechCARE 24x7** może wesprzeć Twoją firmę, skontaktuj się z zaufanym doradcą TD SYNnex już dziś!