

TD SYNnex AWS TechCARE 24x7

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Inhalt

1. Was ist TD SYNnex AWS TechCARE 24x7?	2
2. Was ist in TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 enthalten?	2
3. Wer bietet TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Support?	3
4. Ist TD SYNnex von AWS qualifiziert und zertifiziert, um den Support-Service anzubieten?	3
5. Welchen Umfang hat der TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Service?	3
6. Was ist von TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 ausgeschlossen?	3
7. Was geschieht, wenn mein Problem Unterstützung durch Dritte erfordert?	4
8. Kann ich mit TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Architekturberatung erhalten?	4
9. Welche Sprachen werden von TD SYNnex TechCARE 24x7 unterstützt?	4
10. Wie lässt sich TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 mit dem AWS Resold Support vergleichen?	4
11. Wie erhalte ich Zugang zum TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Support?	6
12. Wer kann Support anfordern? Nur Partner oder auch der Endkunde?	6
13. Gibt es eine Begrenzung für die Anzahl der Vorfälle, die ich einreichen kann?	6
14. Was ist das SLA für die anfängliche Reaktionszeit (IRT)?	6
15. Was ist die Auflösungszeit	7
16. Was gilt als kritischer Zwischenfall?	7
17. Wie kann ich meinen Vorfall verfolgen?	7
18. Wie kann ich einen Vorfall eskalieren?	7
19. Was passiert, wenn ich die erforderlichen Informationen für ein offenes Ticket nicht bereitstelle?	7
20. Wie kann ich TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 für ein Mitgliedskonto aktivieren?	8
21. Ist TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 für alle meine AWS-Mitgliedskonten verfügbar?	8
22. Ist TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 die einzige Supportplanoption, die ich für ein Mitgliedskonto habe?	8
23. Kann ich den Support-Plan eines Mitgliedskontos über meine AWS-Konsole ändern?	8
24. Was passiert, wenn ich TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 kündigen muss?	9
25. Wie hoch ist der Preis von TD SYNnex TechCARE 24x7?	9
26. Wie werden die Kosten für TD SYNnex TechCARE 24x7 berechnet?	9
27. Wie ist der Preis von TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 im Vergleich zu AWS Resold?	10

1. Was ist TD SYNnex AWS TechCARE 24x7?

AWS TechCARE 24x7 ist ein umfassender Break/Fix-Support-Service für AWS-Umgebungen, der von AWS Partner-Led Support unterstützt wird. AWS TechCARE 24x7 wird von AWS-zertifizierten Technikern mit mehr als einem Jahrzehnt Erfahrung bereitgestellt. Es bietet kontinuierliche technische Unterstützung und stellt sicher, dass alle Probleme oder Störungen in Ihrer AWS-Umgebung schnell behoben werden, um die Funktionalität wiederherzustellen. Der Service ist rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr verfügbar.

Weitere Einzelheiten finden Sie in der AWS TechCARE 24x7 Service-Erklärung: [AWS TechCARE 24x7](#).

2. Was ist in TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 enthalten?

AWS TechCARE 24x7 ist der technische Support für AWS-Services. Der Support umfasst **Fehlerbehebung, Systemwiederherstellung und Best-Practice-Anleitungen** im Zusammenhang mit AWS-Umgebungen. Der Service wird von TD SYNnex bereitgestellt und von AWS Partner-Led Support (PLS) unterstützt.

Anspruchsberechtigung	
Service Desk Abdeckung	24/7 x 365
Erste Reaktionszeiten (IRT) SLA	Pro Schweregrad
Kontakt Methode	Telefon/E-Mail/Kundenportal
Tier 1 & Tier 2 Unterstützung	Ja
Tier 3 Support nach Hersteller	Unterstützt durch AWS Partner-Led Support (PLS)
Dienstzeiten	24/7
Sprachen	Englisch
Unbegrenzte Fälle und unbegrenzte Kontakte	Ja
Architektonische Anleitung	Kontextbezogen auf Anwendungsfälle: - Allgemeine Hinweise (enthalten) - Ad-hoc-Beratung (kostenpflichtig)
Unterstützung von Drittanbieter-Software	Ja
Vertrauensvoller Berater	Schecks
Unterstützung von Automatisierungsabläufen	Ja

Weitere Einzelheiten finden Sie in den vollständigen TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Servicebedingungen: [AWS TechCARE 24x7](#).

3. Wer bietet TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Support?

Der Service wird von TD SYNnex bereitgestellt und durch AWS Partner-Led Support (PLS) unterstützt. Dadurch wird sichergestellt, dass Probleme von hochqualifizierten, AWS-zertifizierten Technikern nach den bewährten Verfahren und Standards von AWS gelöst werden. TD SYNnex ist seit über 10 Jahren AWS-Support-Anbieter und verfügt über ein umfassendes Team von Support-Ingenieuren und Fachexperten, die erstklassigen Support bieten. Die technischen Mitarbeiter von TD SYNnex verfügen über mehr als 400 technische AWS-Zertifizierungen, darunter alle Associate-, Professional- und Specialty-Zertifizierungen.

4. Ist TD SYNnex von AWS qualifiziert und zertifiziert, um den Support-Service anzubieten?

Ja, TD SYNnex global corporation ist ein geprüfter AWS Managed Service Provider (Voraussetzung für die Bereitstellung von Partner-Led Support, PLS). Sie können die Qualifikationen von TD SYNnex unter dem folgenden Link überprüfen: [AWS Partner TD SYNnex Corporation](#). TD SYNnex hat das AWS-Audit in den Jahren 2015, 2018, 2021 und 2024 bestanden. Die Audits in den Jahren 2021 und 2024 wurden mit einem perfekten Ergebnis abgeschlossen. TD SYNnex bietet seit über 10 Jahren und AWS-Partner-Support bearbeitet mehr als 10.000 Fälle pro Jahr. Unsere Kundenzufriedenheitsrate in den letzten 365 Tagen beträgt 98,4 %.

5. Welchen Umfang hat der TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Service?

TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 wurde entwickelt für die Behebung von Störungen und Problemen, wie z.B.:

- Systemausfälle im Zusammenhang mit AWS-Produkten oder -Services
- Fehler bei der Konfiguration
- Fehlersuche und Systemwiederherstellung

6. Was ist von TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 ausgeschlossen?

Einige Dienste sind vom Geltungsbereich von TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 , ausgeschlossen darunter:

- Unterstützung vor Ort
- Unterstützung für Anwendungen, die werden vom AWS-Service gehostet
- Vor-Ort-Support für Hardware oder Lizenzierung
- Konfiguration von Nicht-AWS-Software und Netzinfrastruktur
- Datensicherung und -wiederherstellung

Eine umfassende Liste finden Sie im Abschnitt Ausschlüsse in der Leistungsbeschreibung: [AWS TechCARE 24x7](#).

7. Was geschieht, wenn mein Problem Unterstützung durch Dritte erfordert?

Wenn Ihr Vorfall Software oder Services von Drittanbietern betrifft, **bietet AWS TechCARE 24x7 BEST EFFORT-Support für in integrierte Software von Drittanbietern AWS**, ähnlich wie bei anderen AWS-Supportplänen. Abhängig von den Richtlinien des Drittanbieters oder der Softwarekompatibilität können bestimmte Einschränkungen gelten. Bei komplexeren Softwareanfragen von Drittanbietern kann eine Ad-hoc-Beratung zur Architekturberatung kostenpflichtig sein und ist kein Kernbestandteil des TechCARE-Service.

8. Kann ich mit TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Architekturberatung erhalten?

Der Service, die bei der Konfiguration und optimalen Nutzung von AWS-Produkten helfen. Ad-hoc-Beratung oder tiefgreifender Architektur-Support können gegen zusätzliche Kosten angeboten werden **umfasst allgemeine Anleitungen**.

9. Welche Sprachen werden von TD SYNnex TechCARE 24x7 unterstützt?

TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 ist in **englischer Sprache** verfügbar.

10. Wie lässt sich TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 mit dem AWS Resold Support vergleichen?

Während **beide Services 24/7-Support bieten**, ist AWS TechCARE 24x7 **eine kostengünstige Alternative** die ausgelegt darauf sind, Probleme auf einer Break/Fix-Basis zu lösen.

Die vollständigen TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Servicebedingungen finden Sie unter dem folgenden Link: [AWS TechCARE 24x7](#).

Einzelheiten zu AWS Resold finden Sie unter [AWS Support Plans](#).

	AWS Business-Unterstützung	AWS Enterprise On-Ramp	AWS Enterprise	AWS TechCARE 24x7
Kundendienst und Gemeinschaften	Ja	Ja	Ja	Ja
AWS Trusted Advisor	Ja	Ja	Ja	Ja
AWS Gesundheit	Ja	Ja	Ja	Ja
Fallschwere / Reaktionszeiten SLA				
Allgemeiner Leitfaden	<24Stunden	<24Stunden	<24Stunden	Nächster Tag
System beeinträchtigt	<12Stunden	<12Stunden	<12Stunden	8 Stunden
Produktionssystem beeinträchtigt	<4Stunden	<4Stunden	<4Stunden	1 Stunde
Produktionssystem ausgefallen	<1h	<1h	<1h	30 min
Geschäfts-/ Missionskritisches System ausgefallen	K.A.	<30min	<15min	30 min
Kontakt Methode	Telefon / Chat / Web / Selbstbedienung / Gemeinschaften	Telefon / Chat / Web / Selbstbedienung / Gemeinschaften	Telefon / Chat / Web / Selbstbedienung / Gemeinschaften	Telefon/Email/Web 24/7
Dienstzeiten	24/7	24/7	24/7	24/7
Sprachen	DE	DE	DE	DE
Unbegrenzte Fälle und unbegrenzte Kontakte	Yes	Yes	Yes	Yes
Architektonische Anleitung	Kontextbezogen auf Anwendungsfälle	Jährliche beratende Überprüfung und Anleitung auf der Grundlage von Anträgen	Jährliche beratende Überprüfung und Anleitung auf der Grundlage von Anträgen	Kontextbezogen auf Anwendungsfälle: - Allgemeine Hinweise enthalten - Ad-hoc-Beratung kostenpflichtig
Unterstützung von Drittanbieter-Software	Ja	Ja	Ja	Ja
Vertrauensvoller Berater	Schecks	Schecks	Vorrang für vertrauenswürdige Berater	Schecks
Unterstützung von Automatisierungsabläufen	Ja	Ja	Ja	Ja
Technisches Kundenmanagement	Nein	Pool	Bezeichnet	Nein (lokale CSAM-Option)

11. Wie erhalte ich Zugang zum TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Support?

Sie können die Unterstützung auf folgende Weise in Anspruch nehmen:

- **Zendesk-Ticketing-Tool:** Sie können Ihre Anfrage über das spezielle TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Portal einreichen
- **E-Mail:** Sie können Ihre Anfrage per E-Mail einreichen
- **Telefon:** Sie können Ihre Anfrage unter der für Ihr Land. Die Kontaktdaten werden Ihnen bei der Anmeldung zum Dienst per E-Mail mitgeteilt spezifischen Support-Nummer einreichen.

12. Wer kann Support anfordern? Nur Partner oder auch der Endkunde?

Jeder Benutzer mit Zugriff auf das Konto das Unterstützung benötigt, kann ein Ticket erstellen, unabhängig davon, ob es sich um einen Partner oder den Endkunden handelt. TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 ist bestrebt, Probleme so schnell wie möglich zu lösen. Unsere Priorität ist es, Ausfallzeiten und Unterbrechungen zu minimieren, indem wir unser Fachwissen und unsere Ressourcen nutzen, um eine effektive Lösung zum frühestmöglichen Zeitpunkt zu gewährleisten.

13. Gibt es eine Begrenzung für die Anzahl der Vorfälle, die ich einreichen kann?

Nein, es gibt keine Begrenzung für die Anzahl der Vorfälle, die Sie einreichen können. AWS TechCARE 24x7 bietet **unbegrenzten Support** für alle Vorfälle im Zusammenhang mit den abgedeckten AWS-Diensten.

14. Was ist das SLA für die anfängliche Reaktionszeit (IRT)?

Die anfängliche Reaktionszeit (IRT) ist die **maximale Zeitspanne, innerhalb derer ein Support-Techniker bestätigt Ihren Vorfall und mit der Fehlerbehebung beginnt**. Die Reaktionszeit hängt vom Schweregrad des Problems ab:

- **P0 (Notfall):** Systemausfall oder Produkt nicht funktionsfähig - Erstkontakt in 30 Minuten
- **P1 (kritisch):** beeinträchtigt die Produktion stark oder schränkt ein wichtige Funktionen - Erstkontakt in einer Stunde
- **P2 (Major):** Probleme ohne größere Auswirkungen auf Geschäftssysteme - Erstkontakt in 8 Stunden
- **P3 (geringfügig):** geringfügiger Zustand oder Frage der Dokumentation/Funktionalität - Erstkontakt am nächsten Tag

15. Was ist die Auflösungszeit

TD SYNnex garantiert und verpflichtet sich nicht zu Lösungszeiten. Die Lösungszeit wird nach der Untersuchung auf der Grundlage der Art des gemeldeten Problems und der Komplexität des Systems. Jedes Problem ist einzigartig, da Systemarchitekturen, Kundenanforderungen, Branchen und Produktverwendung variieren.

TD SYNnex ist bestrebt, Probleme so schnell wie möglich zu lösen. Unsere Priorität ist es, Ausfallzeiten und Störungen zu minimieren, indem wir unser Fachwissen und unsere Ressourcen nutzen, um effektive Lösung zum frühestmöglichen Zeitpunkt zu gewährleisten.

16. Was gilt als kritischer Zwischenfall?

Ein kritischer Vorfall bezieht sich auf ein **kritisches Problem, typischerweise ein P0- oder P1-Ereignis**, das erhebliche Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb des Kunden hat. In diesen Fällen wendet TD SYNnex eine spezielle Managementaufsicht an, mit häufigen Aktualisierungen und schnelleren Lösungsbemühungen.

17. Wie kann ich meinen Vorfall verfolgen?

Über das **TD SYNnex AWS TechCARE Zendesk-Portal** können Sie Ihre offenen Vorfälle nachverfolgen und deren Fortschritt überwachen.

Sie können auch Statusaktualisierungen anfordern, indem Sie den Support kontaktieren, direkt per Telefon oder E-Mail. Die Kontaktdaten werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt, wenn Sie sich für den Dienst anmelden.

18. Wie kann ich einen Vorfall eskalieren?

Wenn Sie ein Update oder eine Eskalation für ein bereits aufgetretenes Problem benötigen, können Sie Ihre Vorfälle über das **TD SYNnex AWS TechCARE24x7 Zendesk-Portal** verfolgen und aktualisieren. Sie können auch Statusaktualisierungen anfordern, indem Sie den Support direkt per Telefon oder E-Mail kontaktieren.

Die Kontaktdaten werden per E-Mail mitgeteilt, wenn Sie sich für den Dienst angemeldet haben.

19. Was passiert, wenn ich die erforderlichen Informationen für ein offenes Ticket nicht bereitstelle?

Wenn die erforderlichen Informationen nicht innerhalb von 3-4 Kalendertagen bereitgestellt werden, **behält sich TD SYNnex das Recht vor, das Ticket zu schließen**, in der Annahme, dass das Problem zufriedenstellend gelöst worden ist. Sie können die Wiedereröffnung des Tickets beantragen, indem Sie den Helpdesk über das Zendesk-Portal, per Telefon oder E-Mail kontaktieren.

Die Kontaktdaten werden per E-Mail mitgeteilt, wenn Sie sich für den Dienst angemeldet haben.

20. Wie kann ich TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 für ein Mitgliedskonto aktivieren?

Sie können die Aktivierung des TechCARE24x7-Supportplans anfordern, **indem Sie ein Ticket in StreamOne ION** hier eröffnen: [Ein Ticket einreichen: TD SYNnex StreamOne ION](#). Geben Sie unbedingt die Kontonummer des Mitglieds in Ihrer Anfrage an.

WICHTIG: Für die Aktivierung von AWS TechCARE 24x7 muss das Mitgliedskonto unter einem als TD SYNnex Partner-Led Support (PLS) . Wenn das Mitgliedskonto derzeit unter einem Resold-Zahler eingerichtet ist, muss es zunächst auf einen PLS-Zahler übertragen werden. Sobald die Übertragung abgeschlossen ist, können wir mit der Aktivierung von TechCARE 24x7 fortfahren.

21. Ist TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 für alle meine AWS-Mitgliedskonten verfügbar?

TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 ist **für jedes AWS-Konto unter einem Zahler mit einer PartnerLed Support (PLS) Einrichtung verfügbar**. Alle Konten innerhalb Ihrer AWS-Organisation sind für die Aktivierung von TechCARE 24x7 berechtigt. Jedes Konto mit aktivem TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 wird den Service erhalten.

Um eine TD SYNnex AWS TechCARE 24x7-Aktivierung für ein Mitgliedskonto anzufordern, reichen Sie Ihre Anfrage bitte über ION ein: [Ein Ticket einreichen: TD SYNnex StreamOne ION](#). Geben Sie unbedingt die Nummer des Mitgliedskontos in Ihrer Anfrage ein.

WICHTIG: Für die Aktivierung von AWS TechCARE 24x7 muss das Mitgliedskonto unter einem als TD SYNnex Partner-Led Support (PLS) . Wenn das Mitgliedskonto derzeit unter einem Resold-Zahler eingerichtet ist, muss es zunächst auf einen PLS-Zahler übertragen werden. Sobald die Übertragung abgeschlossen ist, können wir mit der Aktivierung von TechCARE 24x7 fortfahren.

22. Ist TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 die einzige Supportplanoption, die ich für ein Mitgliedskonto habe?

Nein, für Ihr Mitgliedskonto können Sie wählen zwischen:

- AWS BASIC-Support, der standardmäßige nicht-technische Support von AWS für Konto- und Abrechnungsfragen sowie für die Erhöhung von Servicekontingenten.
- AWS Developer Support, können Sie die Funktion auf der [AWS Developer Support Webseite](#).
- TD SYNnex AWS TechCARE 24x7, können Sie die Funktion auf [AWS TechCARE 24x7 Statement of Service](#) überprüfen.

23. Kann ich den Support-Plan eines Mitgliedskontos über meine AWS-Konsole ändern?

Nein, die Verwaltung des Lebenszyklus eines Support-Plans (Aktivierung und Kündigung) muss durch das Öffnen eines Tickets in StreamOne ION beantragt werden: [Ein Ticket einreichen: TD SYNnex StreamOne ION](#). Bitte geben Sie bei Ihrer Anfrage die Kontonummer des Mitglieds und den Support-Plan an, den Sie aktivieren/deaktivieren möchten.

24. Was passiert, wenn ich TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 kündigen muss?

Die Kündigung von TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 bedeutet, dass **das Konto des Mitglieds herabgestuft** auf den AWS BASIC-Supportplan wird, den standardmäßigen nichttechnischen Support von AWS für Konto- und Abrechnungsfragen und die Erhöhung des Servicekontingents.

Um den Dienst zu kündigen, reichen Sie bitte Ihren Antrag über ION ein:

[Ein Ticket einreichen: TD SYNnex StreamOne Ion](#). Bitte beachten Sie, dass der Dienst in einem monatlichen Abrechnungszyklus abgerechnet wird, der am ersten Tag eines jeden Kalendermonats beginnt und am letzten Tag endet. Unabhängig vom Datum der Beendigung des Dienstes innerhalb eines bestimmten Abrechnungszyklus werden die Gebühren für den gesamten Zyklus fällig.

25. Wie hoch ist der Preis von TD SYNnex TechCARE 24x7?

Die Preise für TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Service **basieren auf einem festen Prozentsatz der monatlichen AWS-Nutzungsgebühren**, die mit TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 verbunden sind.

Es gibt keine Mindestgebühr, und die Gebühr wird ausschließlich auf der Grundlage der tatsächlichen AWS-Nutzung während eines Monats. Es wird nur die Nutzung berücksichtigt, die mit Konten verbunden ist, die aktiven Support berechnet haben.

Den TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 Listenpreis finden Sie in diesem ION Artikel:

[EMEA - TD SYNnex AWS TechCARE 24x7: TD SYNnex StreamOne Ion](#).

BITTE BEACHTEN SIE: Der angewandte Prozentsatz ist der TD SYNnex Partnerpreis. Der Endkundenpreis hängt von der Einrichtung des Supportaufschlags in Charge und Discount in StreamOne ION ab. Sie können den Aufschlagsprozess hier nachlesen: [Aufschläge und Rabatte: Erstellen von und Verwalten Supportplänen: TD SYNnex StreamOne Ion](#).

26. Wie werden die Kosten für TD SYNnex TechCARE 24x7 berechnet?

Der Dienst wird in einem monatlichen Abrechnungszyklus betrieben, der am ersten Tag eines jeden Kalendermonats beginnt und am letzten Tag endet. Unabhängig vom Datum der Aktivierung oder Beendigung des Dienstes innerhalb eines bestimmten Abrechnungszyklus gelten die Gebühren für den gesamten Zyklus.

Die monatliche Gebühr wird durch Anwendung eines festen Prozentsatzes der AWS-Nutzungsgebühren für alle von TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 abgedeckten Konten berechnet. Es gibt keine Mindestgebühren und die Gebühren basieren ausschließlich auf der tatsächlichen Nutzung während des Abrechnungszeitraums.

Die TD SYNnex Support-Gebühr wird pro Konto berechnet und gilt nur für Unternehmen, die keinen PPA-Vertrag haben. Die monatliche Gebühr wird auf der Grundlage der monatlichen Brutto-AWS-Nutzungsgebühren (vor Anwendung von Nutzungsrabatten oder Gutschriften) berechnet.

27. Wie ist der Preis von TD SYNnex AWS TechCARE 24x7 im Vergleich zu AWS Resold?

	AWS TechCARE 24x7	AWS Business	AWS Enterprise On-Ramp	AWS Enterprise
Mindestausgaben	Kein Minimum	\$100	\$5,500	\$15,000
Preismodell	Fester Prozentsatz	Incremental tiers	Fixed percentage	Incremental tiers
Preisgestaltung	7% der monatlichen AWS-Gebühren	10% für die erste \$10K 7% von \$10K-\$80K 5% von \$80K-\$250K 3% über \$250K	10% der monatlichen AWS-Gebühren	10% für die erste \$150K 7% von \$150K-\$500K 5% von \$500K-\$1M 3% über \$1M
Bedingungen für die Rechnungsstellung	Monatlich, pro Konto (kann bei einer PPA-Vereinbarung anders sein)	Monatlich, auf Basis der einzelnen Konten	Monatlich, auf aller KontenBasis der Aggregation	Monatlich, auf aller KontenBasis der Aggregation

Den TD SYNnex AWS TechCARE Listenpreis finden Sie in diesem Artikel [EMEA - TD SYNnex AWS TechCARE 24x7: TD SYNnex StreamOne Ion](#)

Details zu den AWS-Preisen finden Sie unter [Preise für AWS-Support-Pläne| Ab 29 US-Dollar pro Monat| AWS-Support](#)

Benötigen Sie weitere Hilfe? Wenn Ihre Frage hier nicht beantwortet wird, wenden Sie sich bitte noch heute an Ihren TD SYNnex-Berater des Vertrauens.