

3M | **M*Modal**

3M™ Health Information Systems

Sprachgesteuerte Dokumentation in Echtzeit

Sprachverstehen statt
Spracherkennung



Inhalt

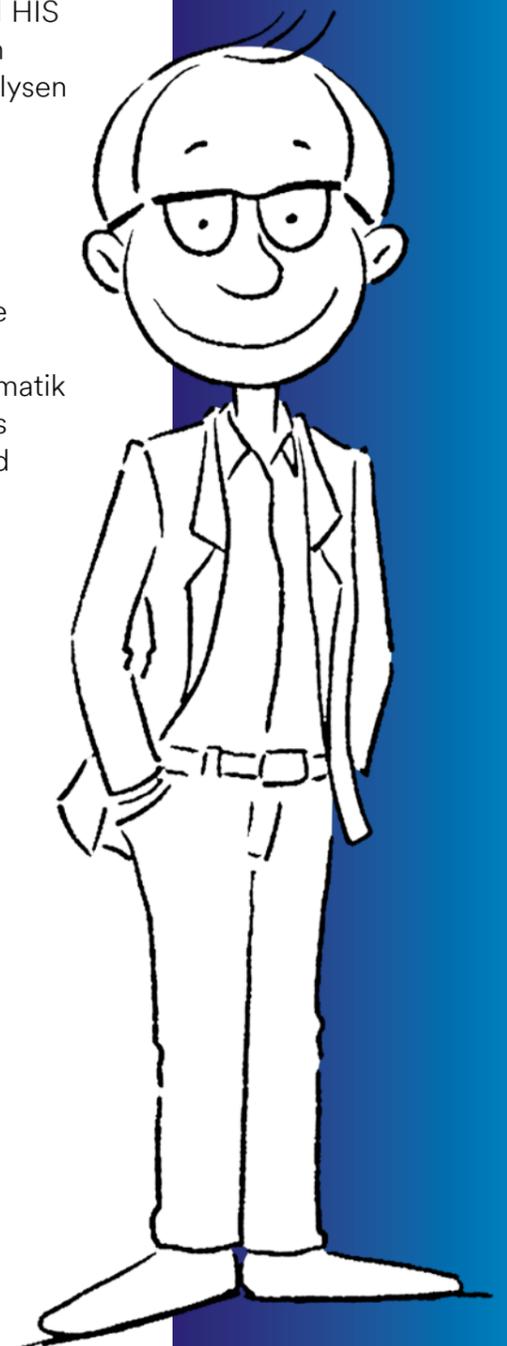
Über 3M™ Health Information Systems	3
Produktportfolio	4
Unsere Sprachlösungen	6
Zahlen, Daten, Fakten	8
Cloud, Datenschutz und Sicherheit – entscheidende Gründe für 3M	9
Sprachverstehen statt Spracherkennung: 3M™ M*Modal Fluency Direct	10
Klinische Dokumentationsverbesserung: 3M™ M*Modal CDI Engage	11
Transkriptions-Workflow: 3M™ M*Modal Fluency for Transcription	12
Mobile Spracherkennung: 3M™ M*Modal Fluency Mobile	14
Adoption Service – wir sind für jeden Anwender da	15
Ihre Ansprechpartner	16
3M Online. 24 Stunden – und das jeden Tag	17
Unser Service	18

Über 3M™ Health Information Systems

Seit 1996 ist 3M Health Information Systems (HIS) in Deutschland mit Sitz in Berlin und Neuss vertreten. 3M HIS ist der führende Softwaredienstleister in den Bereichen Kodierung, Gruppierung, Controlling und Leistungsanalysen sowie Speziallösungen zum medizinischen Qualitätsmanagement rund um DRGs und PEPPs für Akut- und Psych-Kliniken.

In einer über 100 Personen zählenden Organisation finden sich Mediziner, Informatiker und Ökonomen, die aufgrund ihrer praktischen Erfahrung im Bereich des Gesundheitswesens und insbesondere der DRG-Systematik und der Qualitätssicherung/des Qualitätsmanagements qualifiziert sind. Fast 2 000 Kliniken in Deutschland und der Schweiz setzen Softwarelösungen oder Services von 3M HIS ein.

In die stetige Weiterentwicklung der Lösungen fließen Erfahrungen aus Benchmarking-Projekten mit mehr als 600 Krankenhäusern und mehr als neun Millionen Falldaten/Jahr ein.



Umfassende Entlastung des klinischen Personals durch intelligente DRG- und PEPP-Komplettlösungen.

Mit unseren cleveren Softwarelösungen erhalten Sie Spitzentechnologie, Service und Zukunftssicherheit aus einer Hand. Damit legen Sie von der klinischen Dokumentation über Kodieren, Medizincontrolling und Qualitätssicherung bis hin zum Krankenhausmanagement die Basis für exzellente medizinische Qualität, reibungslose Prozesse und gesicherte Erlöse. Nutzen Sie das Know-how des Marktführers in Deutschland für Ihren Erfolg!

Ls Lean Six Sigma		Drg 50 Jahre Know-how	Bd Beratungsdienstleistung	Kf Krankenhausfinanzierung und Budget	Eqs Externe Qualitätssicherung
Kt Klinische Terminologie	Da Dokumentenanalyse	PQM Performance & Quality Metrics	Ra Risikoadjustierung	Sem 30 Jahre Semantik	Sp Sprachsteuerung und -erkennung
Ki Künstliche Intelligenz	Nlp Natural Language Processing	2000 Krankenhäuser	Pi Partner Integration	Ds DSGVO und Anonymisierung	Cl Cloud Technologien
Bm Benchmarking	Cr Clinical and Economic Research	IQM 10 Jahre Partnerschaft	QKK 15 Jahre Partnerschaft		Int International



Leistungsgerechte Vergütung und Qualität

Neben effizienten Lösungen für fallbegleitendes und retrospektives Kodieren bieten wir auch Lösungen für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement an.

Das ist einzigartig auf dem deutschen Markt.

Unsere Produkte:

Kodieren und Gruppieren

- ▶ 3M™ SMARTE KI
- ▶ 3M™ Abrechnungsprüfung
- ▶ 3M™ KODIP® Suite
- ▶ 3M™ KODIP® KI
- ▶ 3M™ MD-Management

Qualität

- ▶ 3M™ QS-MED Suite
- ▶ 3M™ QM-Portal
- ▶ 3M™ easySTROPS



Leistungssteuerung

Mit der 3M Analyse-Plattform bieten wir Ihnen moderne Softwareprodukte und Dienstleistungen zur Kennzahlenermittlung sowie zur Krankenhaussteuerung.

Wir stellen Ihnen Analysen zu Qualitätsindikatoren und Erlöskennzahlen flexibel und fachgerecht zur Verfügung. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und von unserer Datenbasis von über neun Millionen Falldaten, die wir jährlich verarbeiten.

Produkte:

- ▶ 3M™ FileInspector
- ▶ 3M™ ScorePortal
- ▶ 3M™ Benchmarking
- ▶ 3M™ Performance & Quality Management



Sprachgesteuerte Dokumentation in Echtzeit

Unsere sprachgesteuerten, KI-basierten Softwarelösungen bieten den unterschiedlichen Anwendern im Klinikpersonal die bestmögliche Unterstützung – für mehr Zeit mit ihren Patienten. KI-basierte und kontextspezifische Hinweise sorgen von Anfang an für eine vollständige Dokumentation. Dies erleichtert die Zusammenarbeit zwischen Medizinern, Kodierfachkräften und dem Medizincontrolling.

Produkte:

- ▶ 3M™ M*Modal Fluency Direct
- ▶ 3M™ M*Modal CDI Engage
- ▶ 3M™ M*Modal Fluency for Transcription
- ▶ Mobile Spracherkennung

Klinische Dokumentation in Echtzeit – für jeden Anwender eine Lösung

Wir bieten einen mehrstufigen Implementierungsansatz, der den Weg von reinen Schreibdienst-basierten Abläufen zu einer hochmodernen, KI-gestützten Spracherkennung ermöglicht. So wird sichergestellt, dass verschiedene Arbeitsabläufe möglich sind und jeder Anwender Unterstützung bei dem für ihn passenden Workflow erhält. Vom Sprachdiktat bis hin zur KI-basierten Frontend-Spracherkennung.

Für Transkriptionisten, Arzt- und Pflegepersonal

3M™ Fluency for Transcription

Digitales Diktat

Das Sprachprofil des Diktierenden bzw. Autors aus dem Arzt- oder Pflegepersonal wird kontinuierlich trainiert - für eine stetige Verbesserung der Erkennungsrate.

Hintergrund-Spracherkennung

Die Berichte werden über die Spracherkennung vortranskribiert. Die Schreibkraft übernimmt nur noch das Editieren und Layouts und wird somit effizienter. Für den Autor ändert sich in seinem Workflow nichts. Sein Sprachprofil wird fortwährend verbessert.

Für Arzt- und Pflegepersonal

3M™ Fluency Direct

Sprachverstehen statt Spracherkennung

Die Anwender diktieren direkt in ihre eigene Anwendung (z. B. in Word oder in das KIS) hinein. Sie haben die vollständige Kontrolle über die Dokumentation und können per Sprachbefehl Applikationen steuern. Ein Qualitätsscore gibt den Anwendern Auskunft über die aktuelle Qualität der eigenen Sprachdiktate – für eine stetige Verbesserung der Erkennungsrate.

Für Arzt- und Pflegepersonal

3M™ CDI Engage

KI-basierte Dokumentation mit Echtzeit-Feedback

Die Anwender erhalten auf Basis aller analysierten Daten Rückmeldungen zu ihrer Dokumentation in Echtzeit. Anhand dieser Hinweise werden Lücken in der Dokumentation geschlossen.



3M™ M*Modal Sprachlösungen in der Cloud

Höchste Verfügbarkeit durch Nutzung cloudbasierter Infrastruktur:

- ▶ Zentrales Releasemanagement
- ▶ Sicherer 24 × 7 × 365 Betrieb
- ▶ Keine On-Premise Kosten
- ▶ Skalierbar
- ▶ Entlastung der IT-Abteilung
- ▶ Kosten planbar durch Abo, ohne Vorinvestition der Lizenzen
- ▶ Optimierte für virtuelle Umgebungen wie Citrix

3M™ M*Modal Sprachlösungen

Spracherkennung in Echtzeit dank Natural Language Understanding (NLU) und Natural Language Processing (NLP)

350 000+

Anwender nutzen die 3M M*Modal Spracherkennung

4 000+

Krankenhäuser vertrauen zur klinischen Dokumentation auf die 3M M*Modal Sprachlösungen

350+

Systeme zertifiziert für die 3M M*Modal Hintergrund-Integration (Sprachsteuerung)

100 000+ min/h

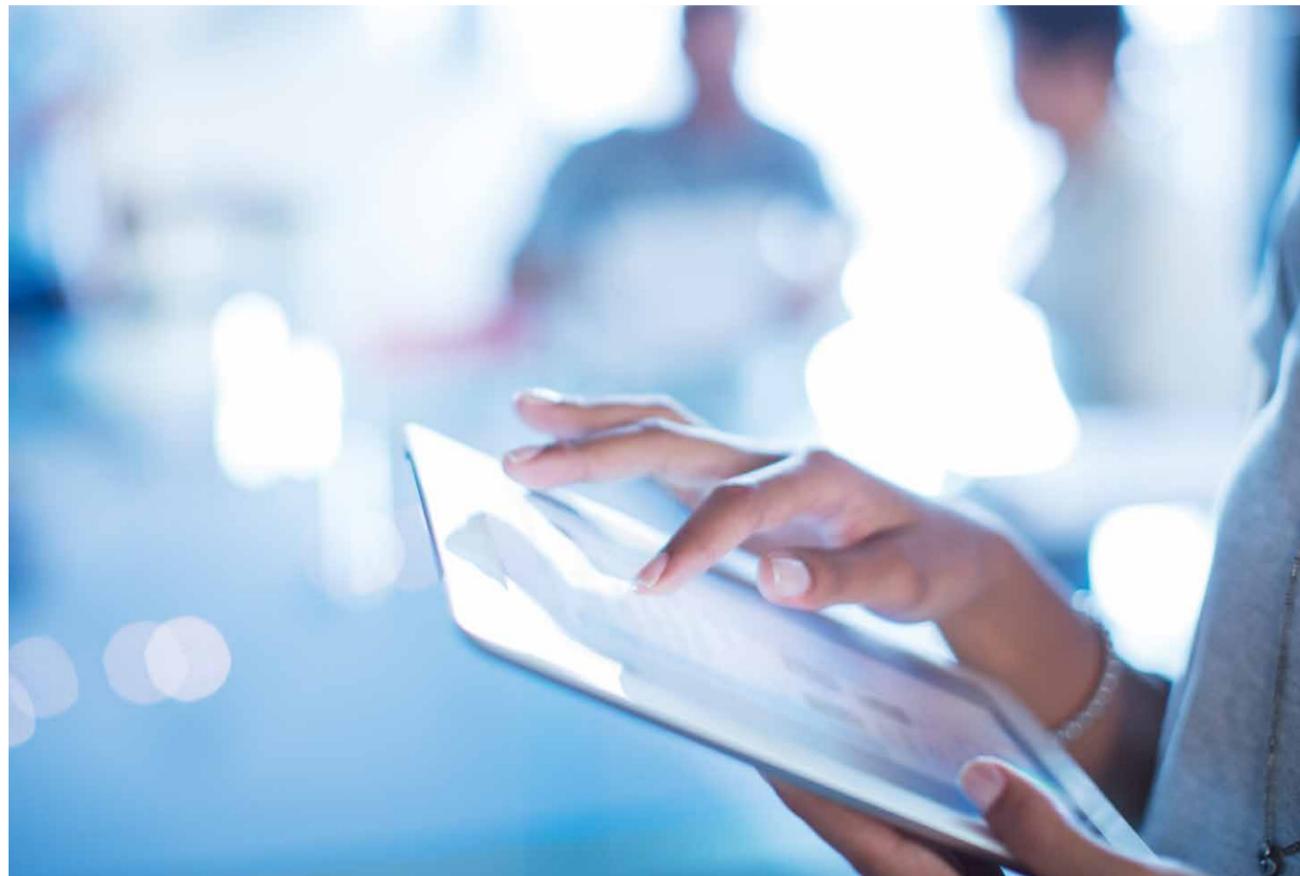
Spracherkennung in der klinischen Dokumentation

110+/sec

NLU-Anfragen zur Prüfung medizinischer Inhalte in Echtzeit

15+/sec

Klinische Patientenkontakte verzeichnet pro Sekunde, um die klinische Informationsquelle abzuleiten



Sicher

Amazon Web Service (AWS) ist Weltmarktführer von Infrastructure as a Service (IaaS) mit höchsten Anforderungen an die Sicherheit:

- ▶ Nutzung von AWS als IaaS
- ▶ Betrieb als Private Cloud, per VPN
- ▶ Verschlüsselte Übertragung von Daten nach TLS bzw. AES-256
- ▶ Striktes Sicherheitsregime/TOMs
- ▶ Next Generation Firewall, sichere Authentisierung, Intrusion Detection System, Log Management System
- ▶ Regelmäßige Risikoanalysen, Penetration Tests und Schulungsmaßnahmen

Datenschutzkonform

3M investiert erheblich in Kundenanliegen und in die Einhaltung der DSGVO und aller Datenschutzgesetze. In enger Zusammenarbeit mit AWS werden Risiken minimiert und internationale und nationale Anforderungen unterstützt:

- ▶ EU-DSGVO & BDSG (neu)
- ▶ In Frankfurt gehostet
- ▶ BSI C5 zertifiziert
- ▶ ISO 9001
- ▶ 27001 Sicherheitsmanagement-Kontrollen
- ▶ 27017 Cloudspezifische Kontrollen
- ▶ 27018 Schutz personenbezogener Daten
- ▶ Jährliche Audits

Ihr Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz und zur Cloudsicherheit

3M HIS Datenschutzkoordinator
Philipp Barschkies
pbarschkies@mmm.com



Mehrwerte

Mehr als Spracherkennung:

- ▶ Qualitätssteigerung in der klinischen Dokumentation durch Echtzeithinweise zur Verbesserung der Prozesse und Abrechnung
- ▶ Effizienzsteigerung im Schreibbüro
- ▶ **Sicherung des Falls gegenüber dem Medizinischen Dienst**

Hochmoderne Technologie

Vorteile durch den Cloud-Einsatz:

- ▶ Zentrales Profil, Nutzung an jedem Arbeitsplatz
- ▶ Mobile Apps
- ▶ Sicherer 24 x 7 x 365-Betrieb
- ▶ Keine On-Premise-Kosten, skalierbar
- ▶ Entlastung der IT-Abteilung

Anwenderfreundlich

Alle Anwender sind eingebunden:

- ▶ Mehrstufiger Ansatz für integrierte Spracherkennung und -diktate
- ▶ Workflow-Unterstützung integriert ins KIS, auch mobil
- ▶ Kein explizites Training erforderlich

- ▶ KHZG – förderfähig nach Tatbestand 3 „Digitale Pflege- und Behandlungsdokumentation“ Mit der Förderung Kosten sparen und die Digitalisierung vorantreiben
- ▶ Ab 2022: Jede Einrichtung muss nach SGB V § 75c KRITIS den neusten Stand der Technik sicherstellen. Die 3M M*Modal Systeme werden jährlich auditiert und permanent aktuell gehalten in den Bereichen Sicherheit, Technologie und Releasemanagement



3M™ M*Modal Fluency Direct

3M M*Modal bietet dem Klinikpersonal eine KI-basierte Frontend-Lösung an, die den Workflow über den entscheidenden Entwicklungsschritt von Spracherkennung zu Sprachverstehen effizient verkürzt. Das Sprachprofil der Anwender wird mit jeder Korrektur automatisch trainiert, was die Akzeptanz der Anwender deutlich erhöht.

Fluency Direct – Sprachverstehen statt Spracherkennung

- ▶ Die Anwender diktieren direkt in ihre Anwendung (z. B. in Word oder in das KIS) hinein. Sie haben die vollständige Kontrolle über die Dokumentation und können per Sprachbefehl Applikationen steuern. Qualitätskennzahlen geben den Anwendern Auskunft über die aktuelle Qualität ihrer Sprachdiktate – für eine stetige Verbesserung der Erkennungsrate

Vorteile von Fluency Direct

- ▶ KI-basierte Dokumentationslösung
- ▶ Unstrukturierte Diktate können direkt ins KIS diktiert und so strukturiert werden
- ▶ Sprachsteuerung über Sprachbefehle
- ▶ Cloudbasiert und leicht skalierbar
- ▶ Medizinisches Vokabular für alle Fachbereiche
- ▶ Sprachprofile sind überall nutzbar
- ▶ Automatisches Training – stetige Verbesserung
- ▶ Kompatibel mit mehr als 300 relevanten Systemen, auch mit Microsoft Office

Kompatibel mit folgender Lösung:

In Kombination mit M*Modal Fluency Mobile bietet Fluency Direct den Anwendern auch auf mobilen Endgeräten ein integriertes, hochwertiges Spracherlebnis sowie eine ortsunabhängige Dokumentation.

3M™ M*Modal CDI Engage

Ärzte und Pflegepersonal verbringen bis zu 40 % ihres Arbeitstages mit administrativen Aufgaben – Zeit, die ihnen für die Versorgung der Patienten fehlt. Daher wird die Dokumentation oft als zeitraubende Zusatzaufgabe wahrgenommen. Gleichzeitig hat die Güte der klinischen Dokumentation natürlich immense Auswirkungen auf die nachgelagerten Prozesse wie Qualitätssicherung und Kodierung, welche Grundlagen für eine leistungsgerechte Vergütung sind.

CDI Engage unterstützt Ärzte und Pflegepersonal mithilfe von intelligenten Hinweisen, um Lücken in der klinischen Dokumentation zu vermeiden. Unter Einbeziehung der Daten aus der Patientenakte wird die Dokumentation auf Vollständigkeit geprüft. Dabei werden medizinische und abrechnungsrelevante Hinweise angezeigt. Über einfache Sprachkommandos können die Anwender im Text navigieren und die Lücken korrigieren. Damit wird die Dokumentation vollständig, Rückfragen von Weiterbehandelnden oder aus dem Medizincontrolling werden reduziert und die Patientenakte wird gegenüber dem Medizinischen Dienst sicherer. Mit gezielten, medizinischen Hinweisen kann darüber hinaus die Patientensicherheit und somit die Versorgungsqualität erhöht werden.

CDI Engage – KI-basierte Dokumentation mit Echtzeit-Feedback

- ▶ Die Anwender erhalten auf Basis aller bereitgestellten und analysierten Daten Rückmeldungen zur Dokumentation in Echtzeit

Vorteile von CDI Engage

- ▶ Kontextspezifische Echtzeit-Hinweise während des digitalen Diktats oder der Spracherkennung führen zu einer vollständigen und präzisen Erfassung
- ▶ Medizinische, prozessuale oder abrechnungsrelevante Fragestellungen mit möglicher Relevanz werden direkt mit einbezogen
- ▶ Dem semantischen Modell liegen internationale Ontologien und Klassifikationen zugrunde wie SNOMED CT oder LOINC. Damit wird auch beim Datenaustausch mit dem KIS und anderen Systemen eine standardisierte Sprache und somit die Interoperabilität gewährleistet





3M™ M*Modal Fluency for Transcription

3M bietet Implementierungslösungen für alle Anwender an. Die cloudbasierten Applikationen sind tief integriert in das jeweilige Krankenhausinformationssystem (KIS) und in den Workflow der Nutzer. Sie erfüllen aktuelle Datenschutzverordnungen (GDPR/DSGVO) und sind zertifiziert nach BSI C5 Cloud sowie nach ISO 27001 und anderen.

Fluency for Transcription bringt Entlastung und Kostensenkung dank flexiblerer und schlanker Prozesse, die sichere und einheitliche Ergebnisse sowie eine hohe Dokumentationsqualität garantieren. Diktate werden für die Schreibkräfte vortranskribiert. Die Schreibkraft übernimmt die Dokumente und fokussiert sich auf das Editieren und Layouten. Auf diese Weise wird der Workflow effizienter. Gleichzeitig wird im Hintergrund das Sprachprofil der Autoren trainiert und so die Erkennungsqualität stetig verbessert.

Vorteile von Fluency for Transcription

- ▶ Optimiert und beschleunigt den Workflow des Schreibbüros
- ▶ Einbindung in das KIS
- ▶ Erhebliche Entlastung der Schreibkräfte dank intelligenter Hintergrund-Spracherkennung (Vortranskribierung der Texte)
- ▶ Einhaltung rechtlicher Vorgaben
- ▶ Effiziente Verwaltung des gesamten Dokumentationsvorganges

Die einzelnen Module von Fluency for Transcription im Überblick:

- ▶ 3M™ M*Modal Fluency Flex ist für diktierende Ärzte eine enorme Erleichterung: schneller Zugang zu diktierten Dokumenten, Einsicht in den Bearbeitungsstatus des Diktats, einfache Bearbeitung der Patienteninformationen, Freigaben, Ausdruck – und alles ganz einfach per Sprachkommando.
- ▶ 3M™ M*Modal Fluency for Transcription Editor (FFTE) unterstützt dabei, den Schreibpool effizient zu verwalten, die Diktate zu transkribieren und zu editieren sowie das fertige Dokument dem Diktierer bereitzustellen.
- ▶ 3M™ M*Modal Fluency Mobile ersetzt das Diktiergerät und ist nahezu mit jedem Smartphone oder Tablet nutzbar. So können Echtzeitdiktate auch in der mobilen Visite oder im Homeoffice erstellt bzw. editiert werden. Die Rücksendung der Sprachaufnahme an das Schreibbüro erfolgt über eine sichere Datenverbindung. Die Patientenzuordnung ist über eine integrierte Schnittstelle zum KIS einfachst möglich.

Die einzelnen Module von Fluency for Transcription im Überblick:

Für das Arztpersonal: 3M™ Fluency Flex

Die Diktiersoftware zur einfachen und effizienten Gestaltung von Arbeitsabläufen. Dokumente können mithilfe der Frontend-Spracherkennung in Echtzeit entweder selbst bearbeitet oder zur Überprüfung und Bearbeitung an die Transkription weitergeleitet werden.

Für Schreibbüros: 3M™ Fluency for Transcription Editor (FFTE)

Eine nachhaltige Entlastung der Schreibkräfte dank unserer modernen Transkriptionslösung zum Transkribieren von Dokumenten und dank des Editierens der durch intelligente Hintergrund-Spracherkennung vortranskribierten Dokumente.

Zur Administration: 3M™ Fluency for Transcription Manager (FFTM)

Die zentrale Lösung zur Überwachung und Steuerung der Workflows, der Schreibpools sowie der Nutzer zur weiteren Optimierung aller Dokumentationsvorgänge.

Digitales Diktat auf dem Smartphone: 3M™ Fluency Mobile

Diktate von überall aufnehmen und zur Transkription versenden – mit Suchfunktion, Barcodescanner, allgemeinem Überblick und Ansicht.

3M™ M*Modal Fluency Mobile



3M™ Mobile Microphone App

- ▶ Macht das mobile Endgerät zum Mikrofon und ist damit ein idealer Ersatz für das Diktiergerät



3M™ Fluency Mobile App

- ▶ Mobile Lösung für den Schreibbüro-Workflow mit direktem Zugriff auf die Patientenliste
- ▶ Sofortiger Versand des Sprachdiktats an das Schreibbüro
- ▶ Integrierter Barcode-Scanner



3M™ Fluency Direct App

- ▶ Das Fluency Direct-Sprachprofil und User-individuelle Sprachbefehle mobil auf Smartphone oder Tablet nutzbar
- ▶ Nutzung unserer Echtzeit-Spracherkennung in mobilen Applikationen von Dritt-anbietern

Einsatzfelder:

- ▶ Mobiles Diktat oder Spracherkennung während der Visite
- ▶ Belegärzte
- ▶ Homeoffice/Notfall



3M hat den Adoption Service direkt in die Sprachlösungen integriert.

Über den gesamten Projektzeitraum steht Ihnen ein Adoption Specialist zur Seite. Auch nach Projektabschluss können Sie sich auf eine kontinuierliche Unterstützung durch 3M verlassen. Mit der Bereitstellung von Reports und der Analyse von wichtigen Kennzahlen werden gemeinsam Strategien entwickelt, um die Akzeptanz und Wertschöpfung unserer Spracherkennungslösung zu fördern. Jeder Anwender wird in seinem Tempo geschult, damit alle Anwender den größtmöglichen Nutzen aus den 3M Sprachlösungen ziehen können – für mehr Zeit bei Ihren Patienten.

Wir unterstützen Sie gerne mit unseren Adoption Services:

- ▶ Zentrale Ansprechpartner von Anfang an, auch nach dem Go-Live
- ▶ Erarbeitung von Strategien zur Förderung von Akzeptanz und Wertschöpfung
- ▶ Regelmäßiges, verständliches Reporting inkl. Ableitung nächster Schritte
- ▶ Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen in Kurzschulungen und 1:1-Trainings
- ▶ Einfache Feedback-Möglichkeit zur direkten Weiterleitung in unsere Entwicklung
- ▶ Ausrichtung aller Maßnahmen auf jeden einzelnen Nutzer – sogar individualisiert
- ▶ Best-Practice-Lösungen für ein noch effizienteres Arbeiten erzielen
- ▶ Synergien schaffen und den Workflow verbessern



Ihre regionalen 3M Ansprechpartner:



Region Nord-West

Frau Petra Wohlert
pwohlert@mmm.com
0160 2550208



Region Ost

Herr Karsten Hannuschka
khannuschka@mmm.com
0151 52885933



Region Süd-West

Frau Silke Biskup
sbiskup@mmm.com
0151 29507689



Geballtes Wissen finden Sie bei uns natürlich auch jederzeit online. Nutzen Sie die Gelegenheit und nehmen Sie Anteil an unserer Präsenz im Netz: Informieren Sie sich über unser **gesamtes Produktportfolio, anstehende Veranstaltungen** oder nehmen Sie **direkten Kontakt** mit uns auf. Alles was Sie brauchen – **nur einen Klick entfernt!**

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.



Jetzt unsere Website unter
www.3M.de/HIS entdecken!

3M Tipp:

Einfach den nebenstehenden QR-Code scannen, um direkt zur Website zu gelangen.

Kontaktieren Sie uns!

Standort Neuss

Hammfelddamm 11
41453 Neuss
E-Mail: 3M-Sprachloesungen@mmm.com

Standort Berlin

Sophie-Charlotten-Str. 15
14059 Berlin
E-Mail: 3M-Sprachloesungen@mmm.com

Ihre Produktgruppen-Spezialisten:



Sprachlösungen

Frau Leonie Schmitz
lschmitz@mmm.com
0160 8813232



Externe Qualitätssicherung

Frau Nina Romanidis
nromanidis@mmm.com
0160 5516599



Analyseprodukte

Herr Matthias Tartzsch
mtartzsch@mmm.com
0160 92498559

Ihre Key-Account-Manager:



Universitätskliniken & Krankenhausgruppen

Herr Joachim Mündler
jmuendler@mmm.com
0170 7985761



Partnermanagement

Herr Werner Einhaus
weinhaus@mmm.com
0175 1850405



Ihre Ansprechpartner kümmern sich um Ihr Anliegen! Für Support können Sie auch unser Online-Kontaktformular nutzen.

3M Tipp:

Einfach den nebenstehenden QR-Code scannen, um direkt zum Formular zu gelangen.

Alles für Ihre Zukunft

Wir geben unser Know-how an Sie weiter.

Bei 3M Health Information Systems entwickeln Mediziner, Informatiker und Ökonomen in ständiger Abstimmung mit den Anwendern Lösungen, mit denen Sie den medizinischen und wirtschaftlichen Erfolg Ihres Hauses sichern können. Flankiert von einer persönlichen Beratung, die mit der Entwicklung Ihres Hauses jederzeit Schritt hält. Kurz gesagt: Wir sind immer für Sie da.

Zeitnahe Updates und aktuelle Inhalte

Gesetzliche Änderungen müssen frühzeitig analysiert werden. Unsere Experten und Softwarespezialisten arbeiten fortlaufend an der Aktualität unserer Softwarelösungen, damit Sie schon vor Inkrafttreten neuer gesetzlicher Regelungen deren Auswirkungen simulieren können.

In unserem Kundenportal <https://kundenportal.3mhis.de> sind Sie immer bestens über Produktneuheiten informiert.

Hotline – Ihr heißer Draht zu unseren Experten.

Viele Probleme lassen sich oft schon durch eine kurze Nachfrage aus der Welt schaffen. Unsere Support-Hotline ist täglich zu erreichen. Dort hilft man Ihnen gern weiter, bevor aus einem kleinen Problem ein großes werden kann. Kompetent und kostenlos: 0800 5 63 47 48.

3M™ Health Care Academy – wertvolles Wissen aus erster Hand.

Nutzen Sie unsere Veranstaltungen mit wertvollem Zusatzwissen – von Schulungen in modernsten digitalen Trainingszentren und Workshops in Ihrer Nähe bis hin zu Webinaren, an denen Sie ganz bequem per Telefon und PC von Ihrem Arbeitsplatz aus teilnehmen können.



3M Deutschland GmbH
Health Information Systems

Carl-Schurz-Straße 1
41453 Neuss
3M-Sprachloesungen@mmm.com
www.3M.de/HIS

Please recycle. Printed in Germany.
© 3M 2022. All rights reserved.