



Ihre Expertise. Für die Sicherheitslösungen von morgen.

MSA steht für die Entwicklung, die Herstellung und den Vertrieb von professioneller Schutzausrüstung und Gasmessertechnik: Wir sind „The Safety Company“. Seit über 100 Jahren entwickeln wir Produkte, die Leben retten – von innovativen Gurtsystemen bis zu intelligenten Gasmessgeräten. Kunden in 140 Ländern legen ihr Leben jeden Tag in unsere Hände. Entsprechend groß ist die Verantwortung unserer 4.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an weltweit 42 Standorten. Gemeinsam verfolgen wir ein Ziel: Wir machen die Arbeit von Menschen im Einsatz sicherer.

Für unser Service Training Team suchen wir ab sofort einen:

Service Trainer CER (w/m/d)

Die Arbeit der Service Trainer CER wird aus dem Home Office erbracht, wobei ca. 90% der Arbeitszeit auf Reisetätigkeiten in Deutschland entfallen. Dabei findet eine enge Zusammenarbeit mit der R&D-Abteilung in Berlin statt.

Ihre Aufgaben in unserem Team

- Durchführung technischer Schulungen mit Fokus auf Wartung und Reparatur von Sicherheitsausrüstung für Techniker, andere MSA-Mitarbeiter, Partner und Endnutzer in enger Zusammenarbeit mit dem Schulungskordinator
- Arbeit an Prüfständen (SmartCHECK) sowie an Software- und Netzwerklösungen weltweit in enger Zusammenarbeit mit den R&D- und Marketingteams zur kontinuierlichen Wissensentwicklung in diesen Bereichen
- Organisation von Schulungsprogrammen für die Bereiche Service und Wartung zur Verbesserung der Kundenerfahrung mit Testsystemen
- Entwicklung von Trainings in persönlichen, virtuellen und hybriden Lernformaten, inkl. Erstellen von Schulungsplänen, Terminkalendern sowie Schulungsunterlagen und -material, wie Kursbeschreibungen, Hintergrundmaterial und Lernhilfen
- Vor- und Nachbereitung des Schulungsmaterials, wie Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Räumlichkeiten sowie der genutzten Produkte, Ausrüstung und Tools
- Weiterentwicklung und Verbesserung der digitalen Lernplattform durch Nutzung neuer, multimedialer Technologien
- Entwicklung und Durchführung von Onlinekursen, die die Technikerteams auf dem aktuellen technischen Stand halten
- Hochwertiger Service für die Bereiche Testausrüstung, Test Software, Netzwerk und Datenbankinfrastruktur
- Weltweiter technischer Support für Testsysteme sowohl direkt vor Ort als auch als Fernservice
- Erkennen von kundenspezifischen Schulungsbedarfen und Anbieten entsprechender Kurse gemäß den geltenden Richtlinien
- Entwicklung technischer Kursinhalte in Zusammenarbeit mit den Produktexperten
- Bei Bedarf Organisation und Teilnahme an gemeinsamen Abendessen mit den Kursteilnehmern
- Vorbereitung von Zertifizierungen für Kursteilnehmer
- Durchführen von Serviceaufgaben an MSA-Produkten, bei Bedarf
- Qualitätssicherung und Dokumentation

Ihr Profil: Know-how trifft Erfahrung

- Abgeschlossene Ausbildung in einem relevanten technischen Beruf und hervorragende technische Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrung
- Erfahrung in der Durchführung von technischen Schulungen und Trainings
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten im Rahmen von Face-to-face- und Online-Trainings
- Beherrschung der deutschen Sprache auf Muttersprachenniveau, verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Relevante Softwarekenntnisse und Kenntnisse der Bereiche Netzwerk und Datenbankinfrastruktur
- Kenntnisse moderner Schulungsmethoden und Tools zur Vermittlung technischer Inhalte, vorzugsweise nachgewiesene Erfahrung als technischer Trainer oder Schulungsleiter; eine CTT+ Zertifizierung o.ä. ist erwünscht
- Sehr gutes Zeitmanagement und ausgeprägte Organisationsfähigkeiten
- Fortgeschrittene Kenntnisse im Umgang mit MS-Office
- Vorzugsweise Erfahrung im Umgang mit Testausrüstung

MSA als Arbeitgeber: Was uns besonders macht

Nur mit den besten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern können wir Innovationsführer bleiben. Für sie schaffen wir die passenden Rahmenbedingungen:

- **Exzellente Ausstattung:** Unser Berliner Forschungs- und Entwicklungsteam arbeitet mit modernster IT-Infrastruktur.
- **Individuelle Karrierewege:** Ausgehend von persönlichen Wünschen und Neigungen bieten wir unterschiedliche Entwicklungsperspektiven.
- **Schnelle Entscheidungen:** Wir kombinieren die Stabilität eines etablierten Konzerns mit der Arbeitsweise junger Technologieunternehmen
- **Tolles Team:** Profitieren Sie von der Vielfalt Ihrer hochqualifizierten Kolleginnen und Kollegen und bauen Sie mit ihnen gemeinsam Ihre Fähigkeiten aus!

Konnten wir Sie für diese spannenden Aufgaben begeistern?

Wenn ja, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen vorzugsweise online oder per E-Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: careers-europe@msasafety.com

MSA Technologies and Enterprise Services GmbH
Thiemannstr. 1, D-12059 Berlin, Tel. +49 (0)30 6886-1856, Fax -1558

An alle Rekrutierungsagenturen: MSA akzeptiert keine Profile von Agenturen. Bitte senden Sie keine Bewerbungsunterlagen an MSA-Mitarbeiter/-innen oder einen anderen Firmenstandort weiter. MSA ist nicht verantwortlich für Gebühren im Zusammenhang mit unerwünschten Lebensläufen.