



Ihre Expertise. Für die Sicherheitslösungen von morgen.

MSA steht für die Entwicklung, die Herstellung und den Vertrieb von professioneller Schutzausrüstung und Gasmesstechnik: Wir sind „The Safety Company“. Seit über 100 Jahren entwickeln wir Produkte, die Leben retten – von innovativen Gurtsystemen bis zu intelligenten Gasmessgeräten. Kunden in 140 Ländern legen ihr Leben jeden Tag in unsere Hände. Entsprechend groß ist die Verantwortung unserer 4.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an weltweit 42 Standorten. Gemeinsam verfolgen wir ein Ziel: Wir machen die Arbeit von Menschen im Einsatz sicherer.

Für unser Safety Services Team suchen wir ab sofort einen

Kundendiensttechniker (m/w/d)

im Raum Rastatt / Baden-Baden

In dieser Position übernehmen Sie Verantwortung für Wartung, Reparaturen und Kundenberatung. Sie führen Produktrainings mit Kunden durch und verbessern die Kundenzufriedenheit. Sie arbeiten im Home-Office und starten von zu Hause aus zu Ihren Kunden in der Region.

Ihre Aufgaben in unserem Team

- Reparatur, Wartung und Inbetriebnahmen von MSA Produkten, wie stationäre Gaswarnanlagen, Atemschutz- und Gaswarngeräten, vor Ort bei Kunden aus öffentlichem Sektor und Industrie
- Erbringung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen durch Effizienz, Kundenorientierung und technisch hochkompetente Umsetzung von Aufträgen bei unseren Kunden im Raum Südwestdeutschland
- Unterstützung bei Vertragskalkulation und Angebotserstellung für Servicearbeiten
- Anfertigen von Serviceberichten und Aktualisieren von Standortdaten im CRM-System
- Technische Instandhaltung und Wartung von Maschinen und Anlagen sowie Arbeitsgeräten und Werkzeugen
- Durchführung von Schulungen für technisches Personal an MSA Produkten, intern und in Kundenunternehmen
- Mitarbeit in Projekten zur Verbesserung von Serviceprozessen sowie bei Bedarf im 24-h-Service- und Notdienstteam

Ihr Profil: Know-how trifft Erfahrung

- Qualifizierter technischer Abschluss vorzugsweise in den Bereichen Elektro oder Mechatronik
- Mindestens 2 Jahre technische bzw. handwerkliche Erfahrung sowie Erfahrung im Dienstleistungsbereich
- Erfahrung beim Durchführen von Schulungen sowie fortgeschrittene MS Office Kenntnisse (Excel und Word)
- Vorzugsweise Erfahrung in der Arbeit mit Atemschutzgeräten und Gasmessgeräten sowie mit CRM-Systemen und SAP
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Wohnort möglichst in der Region, Reisebereitschaft entspricht ca. 70% der Arbeitszeit

MSA als Arbeitgeber: Was uns besonders macht

- **Individuelle Karrierewege:** Ausgehend von persönlichen Wünschen und Neigungen bieten wir unterschiedliche Entwicklungsperspektiven.
- **Schnelle Entscheidungen:** Wir kombinieren die Stabilität eines etablierten Konzerns mit der Arbeitsweise junger Technologieunternehmen
- **Tolles Team:** Profitieren Sie von der Vielfalt Ihrer hochqualifizierten Kolleginnen und Kollegen und bauen Sie mit ihnen gemeinsam Ihre Fähigkeiten aus!

Konnten wir Sie für diese spannenden Aufgaben begeistern?

Wenn ja, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen vorzugsweise online oder per E-Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: careers-europe@msasafety.com

MSA Technologies and Enterprise Services GmbH
Thiemannstr. 1, D-12059 Berlin, Tel. +49 (0)30 6886-1856, Fax -1558

An alle Rekrutierungsagenturen: MSA akzeptiert keine Profile von Agenturen. Bitte senden Sie keine Bewerbungsunterlagen an MSA-Mitarbeiter/-innen oder einen anderen Firmenstandort weiter. MSA ist nicht verantwortlich für Gebühren im Zusammenhang mit unerwünschten Lebensläufen.