

2020 年 3 月 30 日

收件人: MSA 渠道合作伙伴和客户

主题: 新型冠状病毒 (COVID-19) 与 MSA 的业务连续性

鉴于受 COVID-19 疫情影响，MSA 不断收到客户关于产品可用性和业务连续性的问题。

首先，MSA 团队将竭尽所能来保护公司全球员工的健康和安全。同时，我们还将努力满足客户的安全需求，其中很多客户正在前线奋战，以确保我们的重要基础设施在当前疫情紧急时期依然能够正常运转。我们也很清楚，我们必须进一步满足世界各地救援人员个人防护装备需求。

作为一家身负企业责任感和使命感的重要企业，MSA 必须继续落实生产工作。然而，随着疫情的持续发展，我们需要相应调整业务连续性计划。我们将借助该计划以尽量减少生产中断或交付延迟对亟需 MSA 产品的客户的影响。

为此，我们正采取积极措施，并要求我们的渠道合作伙伴同样采取相关措施，优先向最终用户客户交付产品，特别是那些有紧急或迫切需求的客户。目前，我们并不鼓励我们的渠道合作伙伴因普通库存需求而大量下单购买护目镜、面罩和呼吸器。

在疫情爆发初期，MSA 还根据危机管理计划委任了一支 COVID-19 响应小组。响应小组的工作重点是预防 COVID-19，并对全球供应链带来的影响以及缓解情况进行密切监控。

MSA 采取了一些主要预防措施包括：

- 限制 MSA 员工的商务旅行；
- 对于旅行至或经过美国疾病控制中心 (CDC) 列为 2 级或 3 级旅行警示国家的员工，除需遵守当地政府有关检疫的规定外，还必须在回国后强制居家工作 14 天；
- 暂时进入全球安全停工休息期，并向员工提供美国 CDC 和世界卫生组织 (WHO) 制定的 COVID-19 预防指南；
 - 这包括卫生指导和生病时的居家隔离；
- 向 MSA 的各家工厂公布美国 CDC 和 WHO 制定的 COVID-19 预防指南；
- 向 MSA 的各家工厂推广相关清洁程序的指南；
- 制定快速响应方案，并在 MSA 工厂中出现 COVID-19 案例时实施；



- 限制基于关键业务活动的 MSA 入厂访客，并对这些关键业务访客进行严格筛查；
- 要求美洲、欧洲、中东、非洲和亚太地区（不含中国）的办公室职员在家办公；以及
- 限制 MSA 员工（例如销售、服务和培训人员）对关键业务客户的拜访。
 - 请注意，在平常工作期间，我们的销售经理、服务技术人员和培训人员若无需拜访客户，则应居家办公；
 - 我们已对销售经理、服务技术人员和培训人员进行了相关培训，使他们了解在接听电话时可采取的步骤，以降低病毒传播的概率，包括保持社交距离、定期洗手或使用洗手液；
 - 我们请求客户对我们的销售经理、服务技术人员和培训人员给予支持。

MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com

为了最大程度地减少供应链所受的影响，MSA 将继续执行定期审核和沟通方案，其中包括积极跟踪全球所有 MSA 工厂的第三方供应风险。这包括监控受影响区域之间的最新运输限制，以及缓解和应对产品供应中断所需的任何特殊运输问题。

有关产品可用性和交货周期的最新信息，请在适用情况下访问 shopMSA.com，或联系 MSA 客户服务部门。

鉴于冠状病毒疫情的多变性，我们自然将继续密切监视疫情情况。欲获取有关最新信息，请通过以下链接查看我们的 COVID-19 专用信息区域：
<https://www.MSAafety.com/coronavirus>

感谢您对 MSA Safety 的关注和信任。

诚挚祝愿

R. Anne Herman
全球卓越运营副总裁