

30 marzo 2020

A: Distributori e clienti di MSA

Oggetto: COVID-19 e continuità operativa di MSA

A seguito della situazione determinata dal COVID-19, MSA continua a ricevere dai clienti domande sulla disponibilità dei prodotti e sulla continuità operativa.

Il team di MSA si impegna innanzitutto per tutelare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori in tutto il mondo. Allo stesso tempo ci stiamo dedicando a soddisfare le esigenze di sicurezza dei clienti, molti dei quali rivestono un ruolo di primo piano nel contribuire all'operatività della nostra infrastruttura in questo periodo di emergenza. Inoltre ci rendiamo conto del fatto che è importante continuare a fornire dispositivi di protezione a chi si occupa di primo soccorso, in tutto il mondo.

L'attività di MSA riveste un ruolo essenziale e tenendo conto di questo continuiamo a gestire la produzione, sapendo che potremmo dover adattare i nostri piani di continuità operativa in base all'evolversi della situazione. Questi piani ci aiuteranno ad attenuare, ove possibile, le conseguenze di eventuali interruzioni delle attività produttive o ritardi nella consegna dei prodotti di MSA.

Stiamo provvedendo in questo senso e chiediamo ai distributori di organizzarsi in modo da dare la priorità alla consegna dei prodotti ai clienti finali, in particolare a quelli che hanno esigenze urgenti o immediate. In questo periodo suggeriamo ai nostri distributori di evitare grossi ordini di mascherine/occhiali, visiere, schermi facciali e prodotti correlati alla protezione delle vie respiratorie da destinare allo stoccaggio per esigenze generali di magazzino.

In una fase precedente dell'epidemia, nell'ambito del proprio programma di gestione delle crisi, MSA ha attivato un team di risposta al COVID-19, che sta prestando particolare attenzione alla prevenzione e all'attento monitoraggio della supply chain globale per individuare le conseguenze e attenuarle.

Tra le principali azioni di prevenzione intraprese da MSA segnaliamo:

- Limitazione dei viaggi di lavoro dei dipendenti di MSA
- Periodo obbligatorio di 14 giorni di lavoro da casa per i dipendenti che tornano da viaggi non legati all'attività lavorativa in Paesi classificati di livello 2 o 3 dal Centro statunitense per il controllo delle malattie (Center for Disease Control, CDC), oltre al rispetto di qualsiasi requisito di quarantena previsto dalla legislazione locale



- Sessioni informative sul lavoro relative alla sicurezza, per fornire ai dipendenti, in tutto il mondo, le indicazioni sulla prevenzione del COVID-19 consigliate dal CDC statunitense e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)
 - Queste comprendono indicazioni sull'igiene e sulla permanenza a casa per chi ha contratto il virus
- Diffusione della guida alla prevenzione del COVID-19 a cura del CDC e dell'OMS in tutte le strutture di MSA
- Estensione delle linee guida sulle procedure di pulizia nelle strutture di MSA

- Adozione di un protocollo di risposta rapida da seguire qualora venga individuato un caso di COVID-19 in una struttura di MSA
- Limitazione delle visite alle strutture di MSA al minimo indispensabile per le attività critiche e screening per i visitatori
- Lavoro da casa per il personale d'ufficio nelle Americhe, in Europa, in Medio Oriente, in Africa e nella regione dell'Asia-Pacifico esclusa la Cina
- Limitazione delle visite ai clienti da parte dei dipendenti di MSA (ad esempio, personale commerciale, addetti alla formazione) a specifiche persone individuate a seguito di consultazione con i clienti
 - Segnaliamo che nel normale svolgimento delle attività, i nostri responsabili commerciali, tecnici dell'assistenza e formatori lavorano da casa, quando non sono in visita ai clienti
 - Abbiamo illustrato ai responsabili commerciali, ai tecnici dell'assistenza e ai formatori le misure da adottare, sul lavoro, per ridurre le probabilità di trasmissione del virus, come il distanziamento sociale, il lavaggio frequente delle mani e l'uso di disinfettanti per le mani
 - Chiediamo a voi, nostri clienti, di sostenere i nostri responsabili commerciali, tecnici dell'assistenza e formatori nel loro impegno

Per ridurre al minimo le conseguenze sulla supply chain, MSA continua a svolgere revisioni frequenti e ad applicare specifici protocolli di comunicazione con il monitoraggio attivo dei rischi per la fornitura derivanti da soggetti esterni, in tutte le strutture di MSA. Questo comprende anche il monitoraggio delle più recenti limitazioni al trasporto tra le aree colpite ed eventuali trasporti speciali necessari per attenuare le interruzioni della disponibilità dei prodotti.

Per informazioni aggiornate sulla disponibilità dei prodotti e sui tempi di consegna potete utilizzare shopMSA.com, dove possibile, o contattare il servizio di assistenza di MSA.

Considerando il rapido evolversi del problema del coronavirus, ovviamente continueremo a monitorare con cura la situazione. Per le informazioni più aggiornate vi invitiamo a consultare l'area informativa dedicata al COVID-19 all'indirizzo: <https://www.MSAafety.com/coronavirus>

Grazie per l'interesse e la fiducia nei confronti di MSA Safety.

MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com

Cordiali saluti,

R. Anne Herman

R. Anne Herman
Vice President, Global Operational Excellence



MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com