

30 mars 2020

À : Partenaires et clients MSA

Objet : COVID-19 et poursuite des activités de MSA

En raison de la situation liée au COVID-19, nous recevons de nombreuses questions de nos clients à propos de la disponibilité des produits et de la poursuite de nos activités.

Avant tout, notre priorité absolue est de faire tout notre possible pour assurer la santé et la sécurité de nos employés dans le monde entier. Cependant, nous nous sommes également engagés à assurer la sécurité de nos clients, dont un grand nombre d'entre eux sont en première ligne pour veiller à ce que nos infrastructures critiques restent opérationnelles en ces temps d'urgence. Nous comprenons également que les besoins en équipement de protection des premiers secours doivent être assurés dans le monde entier.

MSA exerce une activité essentielle et, dans cet objectif, nous continuons d'exploiter nos installations de fabrication, tout en étant conscients que nos plans de continuité des opérations devront probablement être ajustés en fonction de l'évolution de la situation. Nous utilisons ces plans, lorsque cela est possible, afin de réduire l'impact des interruptions potentielles de production, ainsi que des délais de livraison des produits MSA aux clients qui en ont besoin.

À cette fin, nous prenons des mesures et demandons à nos partenaires de prendre des mesures afin de donner priorité à la livraison des produits aux clients qui sont des utilisateurs finaux, en particulier ceux qui ont des besoins urgents ou immédiats. Actuellement, nous déconseillons à nos partenaires de passer des commandes en grands volumes pour leurs besoins de stock, notamment en ce qui concerne les lunettes, écrans, écrans faciaux et protections respiratoires.

MSA a également constitué une équipe pour coordonner les réponses et le suivi du COVID-19 dans le cadre de notre programme de gestion de crise, et ce dès le début de l'épidémie. Une grande partie de cette équipe s'est concentrée sur la prévention du COVID-19 et sur le contrôle des impacts sur notre chaîne d'approvisionnement mondiale afin d'en atténuer les éventuelles conséquences.

Voici certaines des principales mesures de prévention prises par MSA :

- Voyages d'affaires restreints pour les employés de MSA
- Obligation d'une période de télétravail de 14 jours pour les employés qui reviennent d'un voyage personnel vers ou via des pays de niveau 2 ou 3,



selon le Centre américain de contrôle et de prévention des maladies (CDC), s'ajoutant aux exigences gouvernementales locales de quarantaine

- Organisation de communications régulières pour fournir aux employés des conseils de prévention COVID-19 conformément aux recommandations du CDC américain et de l'Organisation mondiale de la santé (OMS)
 - Cela inclut des conseils d'hygiène et le maintien à domicile en cas de maladie
- Publication des directives de prévention relatives au COVID-19 du CDC américain et de l'OMS dans tous les établissements MSA
- Directives élargies pour les procédures de nettoyage dans les installations MSA

- Mise en œuvre d'un protocole de réponse rapide en cas d'identification d'un cas de COVID-19 au sein d'une installation de MSA
- Restriction de l'accès aux installations MSA aux visiteurs liés uniquement aux activités commerciales essentielles et mise en œuvre d'un dépistage pour ces visiteurs
- Mise en œuvre de mesures de télétravail pour le personnel de bureau en Amérique, en Europe, au Moyen-Orient, ainsi qu'en Asie-Pacifique, à l'exception de la Chine
- Restriction des visites des clients par les employés de MSA (p. ex. personnel de vente, de maintenance, de formation du personnel) uniquement aux visites essentielles d'un point de vue commercial, en accord avec nos clients
 - Veuillez noter que, lors du déroulement normal de nos activités commerciales, nos responsables des ventes, techniciens de service et formateurs travaillent à domicile lorsqu'ils ne rendent pas visite aux clients.
 - Nous avons formé nos responsables des ventes, techniciens de service et formateurs aux gestes barrières à mettre en œuvre lorsqu'ils sont en service pour réduire les risques de transmission du virus, y compris les mesures de distanciation sociale, le lavage régulier des mains et l'utilisation de gel désinfectant.
 - Nous vous demandons à vous, nos clients, d'aider nos responsables des ventes, techniciens de service et formateurs dans ces efforts.

MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com

Pour minimiser les impacts sur notre chaîne d'approvisionnement, MSA continue de réaliser des inspections régulières ainsi que d'appliquer des protocoles de communication, qui incluent le suivi actif des risques d'approvisionnement de sociétés tierces pour toutes les installations MSA dans le monde entier. Ceci comprend également les dernières restrictions de transport entre les régions touchées, en particulier les transports spécifiques requis pour limiter les ruptures de stock de certains produits.

Pour obtenir des informations à jour sur la disponibilité des produits et les délais de livraison, veuillez utiliser shopMSA.com le cas échéant ou contacter le service client de MSA.

Compte tenu de l'expansion de la situation sur le coronavirus, nous continuerons naturellement à suivre cette situation de près. Pour les informations les plus récentes, veuillez consulter le site Internet de MSA Safety et ainsi que notre espace d'informations dédié COVID-19 à l'adresse :
<https://www.MSAafety.com/coronavirus>

Nous vous remercions pour votre intérêt et pour la confiance que vous placez en MSA Safety.

Cordialement,



R. Anne Herman
Vice-présidente de l'excellence opérationnelle internationale



MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com