

30 de marzo de 2020

A: Clientes y distribuidores de MSA

Asunto: COVID-19 y continuidad del negocio en MSA

En vista de la situación actual relativa a la COVID-19, MSA ha recibido preguntas adicionales sobre la disponibilidad de los productos y las medidas adoptadas para garantizar la continuidad del negocio.

Ante todo, el equipo de MSA está centrando todos los esfuerzos en proteger la salud y la seguridad de nuestros trabajadores en el mundo entero. Al mismo tiempo, estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para seguir satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, muchos de los cuales se encuentran en primera línea con el objetivo de garantizar que nuestra infraestructura clave siga operativa en este período de emergencia. Conocemos muy bien, asimismo, la importancia que reviste el suministro de equipos de protección individual a los socorristas en el mundo entero.

MSA es una empresa que lleva a cabo actividades esenciales, por lo que seguiremos operando en nuestras plantas siendo conscientes de que los planes de continuidad del negocio pueden tener que sufrir variaciones a medida que avanza la situación. Implementaremos estos planes para reducir, en la medida de lo posible, el impacto de potenciales interrupciones en la producción o retrasos en la entrega de productos MSA a los clientes que los necesitan.

Para lograrlo, estamos adoptando medidas, y pidiendo a nuestros distribuidores que adopten medidas a su vez, para dar toda la prioridad posible a la entrega de los productos a los clientes finales, y sobre todo a aquellos cuya necesidad se ha identificado como urgente o inmediata. En este momento estamos invitando a los distribuidores a no realizar pedidos de grandes cantidades de gafas de seguridad, visores, pantallas y productos de protección respiratoria a efectos de abastecimiento general de existencias e inventarios.

Del mismo modo, en la primera fase del brote de COVID-19, MSA designó un equipo de respuesta a la emergencia, que opera bajo nuestro Programa de gestión de crisis, concentrando esfuerzos en la prevención del contagio y en el monitoreo cercano de nuestra cadena de suministro global para detectar y minimizar los posibles impactos.

Algunas de las principales acciones de prevención que MSA ha adoptado son:

- La restricción de viajes de negocios para empleados de MSA;



- La disposición de un período de trabajo de 14 días desde el hogar para los empleados que regresan de viajes, o tránsito, a los países de nivel 2 o 3, conforme lo establece el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los EE. UU., además del cumplimiento de las resoluciones de los gobiernos locales en materia de cuarentena;
- La adopción de períodos de pausa de seguridad a nivel global, proporcionando a los empleados la guía del CDC y de la OMS (Organización Mundial de la Salud) para la prevención de la COVID-19;
 - Esto incluye orientación en materia de higiene y la indicación de permanecer en casa cuando se está enfermo;
- La publicación de la guía del CDC y de la OMS para la prevención de la COVID-19 en todas las instalaciones de MSA;
- La redacción de pautas detalladas para los procedimientos de limpieza en las instalaciones de MSA;

- La implementación de un protocolo de respuesta rápida para la detección de posibles casos de COVID-19 en los establecimientos de MSA;
- La reducción del número de visitantes a las instalaciones de MSA al mínimo indispensable para las actividades comerciales críticas y la adopción de registros de seguridad para dichos visitantes;
- La implementación de prácticas de trabajo desde casa para el personal de nuestras oficinas en América, Europa, Medio Oriente, África y región Asia-Pacífico, exceptuando China;
- La reducción del número de visitas a los clientes por parte de empleados de MSA (como personal de ventas, asistencia o capacitación) al mínimo indispensable, determinando junto a nuestros clientes el carácter esencial de dichas visitas.
 - Tenga en cuenta que durante el curso normal de nuestras actividades, el personal de ventas, asistencia y capacitación trabajará desde casa, de no estar realizando visitas a los clientes.
 - Hemos instruido a todo el personal de ventas, asistencia y capacitación sobre los pasos que deberán seguir al realizar visitas a los clientes para reducir el riesgo de transmisión del virus, incluyendo las prácticas de distanciamiento social y el lavado frecuente de las manos o el uso de desinfectantes.
 - Rogamos a nuestros clientes brindar apoyo a los esfuerzos de nuestro personal.

Para minimizar los impactos en nuestra cadena de suministro, MSA sigue efectuando las revisiones periódicas e implementando los protocolos de comunicación, que incluyen el seguimiento activo de los riesgos relacionados con el suministro de terceros a las instalaciones de MSA en el mundo entero. Esto incluye el monitoreo de las restricciones más recientes en materia de transporte entre las regiones afectadas, así como del transporte especial requerido para minimizar las posibles interrupciones de la disponibilidad de los productos.

Para obtener información actualizada sobre la disponibilidad de los productos, visite el sitio web shopMSA.com, de ser posible, o póngase en contacto con el Centro de atención al cliente MSA.

MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com



Dada la inestabilidad de la situación asociada al coronavirus, seguiremos, desde luego, monitoreando el problema de cerca. Para obtener la información más reciente, consulte nuestra página de información dedicada a la emergencia COVID-19:

<https://www.MSAafety.com/coronavirus>

Gracias por su atención y confianza en MSA Safety.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "R. Anne Herman". The signature is written in a cursive, flowing style.

R. Anne Herman
Vicepresidente, Excelencia operativa global

MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com