

Formulaire de service pour les produits MSA



Canada

Nouveau processus de service pour MSA Canada



MSA Canada a mis en œuvre un nouveau processus de service pour les centres de service!

Le nouveau processus fournit aux clients un avis de service (autorisation de retour de service) à utiliser pour le suivi.

Des informations clés sur le produit, le problème et le service demandé sont capturées d'avance, ce qui permet à l'agent du service à la clientèle de vous offrir la bonne option de service au moment de votre appel.

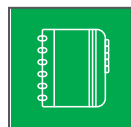
La plupart de nos produits de sécurité ont un menu d'options de service à prix fixe de manière à vous permettre de connaître le prix incluant l'expédition au moment où vous contactez le service à la clientèle pour l'avis de service.

Ce processus nous permet de compléter le service et de retourner votre produit aussitôt que possible, car le processus d'estimation est éliminé pour tous les services à prix fixe.

MODE DE FONCTIONNEMENT



1. Contactez notre service à la clientèle au 1 800 672-2222 pour demander un avis de service *OU* envoyez un courriel à canada.cs@MSAsafety.com.



2. Veuillez fournir vos renseignements de facturation, d'expédition et vos coordonnées.



3. Veuillez fournir le modèle du produit, le numéro de série et le problème/service demandé.



4. L'agent du service à la clientèle vous fournira les options de service offertes et les prix.



5. Veuillez fournir votre mode de paiement :
• numéro de carte de crédit
• numéro de bon de commande



6. Retournez le formulaire d'avis de service avec votre produit à l'adresse indiquée.



7. Pour les produits nécessitant une estimation, le centre de service vous contactera pour obtenir votre approbation aussitôt qu'une estimation aura été faite.



8. Le centre de service complètera votre commande de service et retournera votre produit aussitôt que possible.

NOUS CONNAISSONS LES ENJEUX. VOS ENJEUX.

DEMANDE D'AVIS DE SERVICE		
Adresse d'expédition (compte vendu à)		
Nom		
Adresse		
Adresse		
Ville	État	Code postal
Nom de la personne-ressource		
Téléphone		
Courriel		
Adresse d'expédition (compte expédier à)		
Nom		
Adresse		
Adresse		
Ville	État	Code postal
Informations sur le produit		
Numéro de série		
Service demandé		
Problème		
Groupe de codes		
Renseignements sur le paiement		
Bon de commande		
Carte de crédit		
Estimation requise?	Oui	Non

PAR TÉLÉPHONE : Pour retourner un appareil pour l'entretien ou la réparation, veuillez fournir les renseignements ci-dessus au service à la clientèle de MSA au 1 800 672-2222.

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE : Pour retourner un appareil pour l'entretien ou la réparation, veuillez fournir les renseignements ci-dessus au service à la clientèle de MSA à canada.cs@MSAsafety.com.

DESTINATAIRE : Centre de service MSA de Toronto : U23-100 Westmore Dr, Etobicoke, Ontario M9V 5C3, téléphone : 416 620-4225, télécopieur : 416 620-9697
Centre d'entretien MSA d'Edmonton : 12130 154th Street, Edmonton, AB T5V 1J2, téléphone : 780 483-0988, télécopieur : 780 486-6650

Remarque : Ce bulletin d'information ne renferme qu'une description générale des produits présentés. Bien que les capacités de rendement et d'utilisation y soient décrites en détail, ces produits ne doivent être utilisés sous aucun prétexte par des personnes sans formation ou non qualifiées. Seules les personnes ayant lu attentivement et compris toutes les instructions, ainsi que l'ensemble des avertissements ou mises en garde s'il y a lieu, pourront les utiliser. Seuls ces documents pertinents renferment les renseignements complets et détaillés relatifs à l'emploi et à l'entretien de ces produits.



MSA – The Safety Company
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066 USA
Téléphone 724 776-8600
www.MSAsafety.com

Centre de service à la clientèle aux É.-U.
Téléphone 1 800 MSA-2222
Télécopieur 1 800 967-0398

MSA Canada
Téléphone 1 800 672-2222
Télécopieur 1 800 967-0398

MSA Mexique
Téléphone 01 800 672-7222