

# DIX-NEUF actions

**BILAN DE  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**

MAI 2009



À la santé  
de la planète







## 19 ACTIONS

- Accroître l'efficacité énergétique et les économies d'énergie dans les bâtiments 5
- Accroître l'efficacité énergétique du transport 6
- Aménager les bâtiments de la SAQ de façon durable 7
- Gérer les matières résiduelles en fonction des 3RV-E 9
- Mettre en place un système uniforme et intégré de gestion environnementale 10
- Définir une stratégie de marché pour les produits de culture agrobiologique, les produits embouteillés localement et les emballages plus écologiques 11
- Minimiser l'impact des emballages 12
- Définir une stratégie interne et externe de la gestion de la consommation responsable des boissons alcooliques 13
- Promouvoir des comportements responsables auprès des consommateurs 15
- Mettre en place un Programme de gestion responsable des achats et des fournisseurs pour les produits mis en marché 16
- Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant aux dispositions de la Politique pour un gouvernement écoresponsable 17
- Mettre sur pied des activités contribuant à la réalisation du Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation des personnels de l'administration publique 18
- Prendre en compte les principes de développement durable dans la gestion du capital humain 19
- Réaliser une étude d'optimisation de la gestion de la santé et sécurité au travail et élaborer le plan d'action 20
- Susciter l'adhésion des syndicats au Plan de développement durable 21
- Intégrer des critères écoresponsables dans la Politique des dons et des commandites 22
- Encourager l'engagement social des employés 23
- Intégrer des notions de développement durable dans le Plan de gestion de la SAQ 24
- Se doter d'une stratégie de communication sur le développement durable 25

## ENSEMBLE, VERS L'AVENIR

Le Plan de développement durable de la SAQ allie ambition et réalisme. Il présente des avenues et des solutions concrètes, mais laisse également la porte ouverte à l'innovation et à la créativité. Ce Plan présente une belle occasion pour la SAQ et l'ensemble de ses employés : celle d'aller encore plus loin.

Ce Plan est à l'image des gens qui façonnent chaque jour la SAQ ; il est empreint de leur dynamisme et teinté de la passion qui les anime. À la mission de bien servir les Québécois et de leur offrir des produits de qualité, nous ajoutons notre engagement à contribuer encore plus à la vie collective au Québec.

## UNE DÉMARCHE RÉFLÉCHIE

Ce premier Plan d'action de développement durable a été élaboré avec rigueur par la SAQ. Afin de s'assurer de déterminer de manière optimale les enjeux sur lesquels elle orienterait sa démarche, la SAQ a procédé à un diagnostic de sa situation ainsi qu'à un balisage. Elle a également identifié les grandes tendances mondiales en matière de développement durable dans le commerce de détail. Les résultats obtenus ont permis d'établir les sept grandes catégories d'enjeux sur lesquelles a été basé le Plan d'action, en plus d'amener la SAQ à mieux définir sa vision et son positionnement stratégique.

Au terme d'une première année d'exécution qui a suscité la participation enthousiaste de ses employés, fournisseurs, clients et partenaires, voici le bilan d'un processus qui a déjà un impact sur le milieu et la qualité de vie au sein de l'entreprise et de la population québécoise.

# NOTRE VISION:

SE DÉMARQUER  
COMME L'UN  
DES MEILLEURS  
DÉTAILLANTS DU  
QUÉBEC EN MATIÈRE  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE

# UN MERCI GROS COMME UN BÉLUGA !



En achetant les sacs réutilisables  
de la SAQ, vous faites une fleur  
à la faune.



Fondation  
de la faune  
du Québec





## OBJECTIFS

### Objectif gouvernemental

Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services

### Objectif organisationnel

Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION	GESTES	SUIVIS
Accroître l'efficacité énergétique et les économies d'énergie dans les bâtiments	• Poursuivre le Programme d'économie d'énergie	En continu
	• Réaliser un bilan des gaz à effet de serre (GES)	À venir
INDICATEUR	Efficacité énergétique des bâtiments dont la SAQ est propriétaire <sup>(1)</sup> (GJ/m <sup>2</sup> )	
CIBLE	Diminuer de 2 % par année d'ici 2012 la consommation d'énergie	
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2008	Pour 2008-2009, la consommation d'énergie a été de 1,0394 GJ/m <sup>2</sup> , ce qui représente une réduction de 2,6 % par rapport à 2007.	

Différentes mesures ont permis d'importantes économies d'énergie :

- poursuite du Programme d'économie d'énergie, duquel découlent plusieurs modifications dans les différents immeubles administratifs, entrepôts et succursales :
  - installation de systèmes de gestion informatisée des bâtiments : permet entre autres de contrôler à distance l'éclairage et les unités de ventilation/ chauffage selon des plages horaires;
  - utilisation de nouveaux luminaires moins énergivores;
  - installation de détecteurs de mouvement et de luminosité pour le contrôle des appareils d'éclairage;
  - remplacement des luminaires HID dans les entrepôts;
  - remplacement d'unités de climatisation par des unités moins énergivores intégrant le préchauffage solaire.
- association de la SAQ au projet « Partenaires efficaces » de l'Association québécoise pour la maîtrise de l'énergie (AQME) avec entre autres la Banque Nationale, le Mouvement Desjardins, Sobeys et Transcontinental afin de fixer un objectif commun, soit de réduire de 30 % la consommation d'énergie d'ici 2013<sup>(2)</sup>.

(1) En 2008, la SAQ était propriétaire de 10 bâtiments; elle est locataire dans tous ses autres bâtiments et n'y a donc pas le contrôle de la consommation d'énergie dans la plupart des cas.

(2) Année de référence : 2003

## 2

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services

**Objectif organisationnel**

Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION	GESTES	SUIVIS
<b>Accroître l'efficacité énergétique du transport</b>	• Former les chauffeurs pour une conduite responsable	En cours
	• Analyser les innovations qui réduisent la consommation d'énergie	En cours
	• Réaliser un bilan de GES	À venir
<b>INDICATEUR</b>	Efficacité énergétique de la flotte de camions appartenant à la SAQ (L/100 km)	
<b>CIBLE</b>	Améliorer l'efficacité énergétique malgré l'augmentation du poids de chargement des véhicules	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2008</b>	42 L/100 km	

La SAQ applique des mesures d'efficacité énergétique concrètes depuis 2004 pour sa flotte de camions, qui transporte les marchandises vers les succursales et les détenteurs de permis tels que les restaurants, bars et hôtels :

- acquisition d'un premier camion hybride, entièrement assemblé au Québec, qui sera principalement utilisé dans la zone urbaine de Montréal;
- installation d'ordinateurs de bord dans tous les véhicules lourds pour optimiser les trajets de livraison de façon quotidienne et mieux suivre la conduite des chauffeurs;
- formation de tous les chauffeurs afin d'améliorer leurs pratiques de conduite pour qu'elles deviennent plus responsables (minimiser la consommation de carburant, éviter la marche au ralenti, etc.);
- modification des régulateurs de vitesse des camions : bloqués à 95 km/h sur la route, pouvant aller jusqu'à 98 km/h pour les dépassements;

- installation de chargeurs à piles sur quelques remorques afin d'éviter la marche au ralenti lors du fonctionnement des hayons élévateurs nécessaires au déchargement des commandes dans les succursales;
- participation à des projets de recherche et développement avec le groupe FÉRIC, un organisme à but non lucratif, afin d'obtenir des informations fiables sur diverses technologies qui réduisent la consommation de carburant et les émissions de gaz à effet de serre dans le transport routier.

Grâce à toutes ces initiatives, la consommation énergétique du transport est passée de 46 L/100 km en 2004 à 42 L/100 km en 2008, et ce, malgré l'augmentation du nombre de kilomètres parcourus en raison de l'ajout d'une vingtaine de succursales au cours de cette période.



## 3

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services

**Objectif organisationnel**


Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION	GESTES	SUIVIS
Aménager les bâtiments de la SAQ de façon durable	• Aménager nos bâtiments selon les critères du Programme de certification LEED® ( <i>Leadership in Energy and Environmental Design</i> )	En cours
	• Préserver le patrimoine	En continu
INDICATEUR	Nombre de bâtiments aménagés selon des critères environnementaux	
CIBLE	D'ici 2016, obtenir une certification écologique pour 25 succursales et pour tous les bâtiments administratifs	
RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscription et mise en place de plusieurs des mesures écologiques exigées pour atteindre la certification LEED EB : OM au Centre de distribution de Québec</li> <li>• Attribution de contrats pour la réalisation des deux premières succursales certifiées LEED CI</li> <li>• Intégration de critères écologiques issus des Programmes de certification LEED dans l'aménagement des succursales et des bâtiments administratifs</li> </ul>	

En plus de se concentrer sur la certification LEED du Centre de distribution de Québec (CDQ), la SAQ a procédé à certaines initiatives écologiques dans d'autres bâtiments telles que l'aménagement d'un deuxième toit vert ainsi que deux toitures blanches<sup>(1)</sup> au Centre de distribution de Montréal et l'intégration de critères écologiques lors du choix de matériaux de construction applicables à l'ensemble de son parc immobilier. En tant que précurseur dans l'utilisation d'un nouveau programme américain de certification (LEED EB : OM) qui n'a pas encore fait son apparition au Canada, la SAQ fait actuellement face à d'importants défis. Un effort considérable en recherche-développement a été fourni auprès du Conseil du bâtiment durable du Canada afin d'adapter le programme américain à la réalité québécoise.

La SAQ s'assure également de préserver le patrimoine culturel. Ainsi, elle participe aux discussions qui ont cours présentement dans le cadre de la revitalisation de la rue Notre-Dame, et ce, afin de minimiser l'impact du projet sur le site historique du Pied-du-Courant.

(1) Le système de toiture multicouche à agrégats blancs permet de réduire de façon importante les charges thermiques transmises par les rayons du soleil sur la toiture des bâtiments et de diminuer les effets d'îlots de chaleur en milieu urbain.



**Le compostage  
permet de réduire de  
40 % la quantité  
de déchets destinés  
à l'enfouissement.**

## 4

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services

**Objectif organisationnel**

Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION	GESTES	SUIVIS
<b>Gérer les matières résiduelles en fonction des 3RV-E (réduire, réutiliser, recycler, valoriser et éliminer)</b>	• Poursuivre le Plan de gestion des matières résiduelles internes (implantation dans les succursales)	En continu
	• Récupérer les matières putrescibles dans les cafétérias	Débuté
<b>INDICATEUR</b>	Taux de récupération des matières résiduelles générées à l'interne	
<b>CIBLE</b>	À venir – en attente de la nouvelle Politique québécoise de gestion des matières résiduelles	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE</b>	À venir – Une étude de caractérisation des matières résiduelles dans nos bâtiments sera bientôt réalisée (été 2009), ce qui nous permettra d'obtenir le taux de récupération.	

Depuis 2006, la SAQ a mis en place un Plan de gestion des matières résiduelles qu'elle génère à l'interne. Se déployant en plusieurs phases, il a d'abord été implanté en 2006 dans les immeubles administratifs et entrepôts de Montréal, puis à Québec en 2007. En 2008, un comité a été mis sur pied afin d'élaborer une procédure de récupération pour les matières générées en succursales, celles-ci ayant un accès limité au système de collecte sélective municipale.

Plus de 56 tonnes métriques (Tm) de papier, 50 Tm de plastique, de verre et de métal et 305 Tm de carton ont été récupérées dans les centres de distribution et immeubles administratifs en 2008.

Dans la lignée des initiatives des cafétérias vertes, un nouveau comptoir fait de verre recyclé a été installé au Centre de distribution de Montréal pour la récupération des matières putrescibles destinées au compostage. Ce comptoir fera son apparition en 2009 dans les deux autres cafétérias des immeubles administratifs.

Une équipe d'employés a pris l'initiative de réutiliser les boîtes de carton dédiées à la préparation des commandes envoyées aux détenteurs de permis (bars, hôtels et restaurants). Résultat : plus de 25 000 boîtes ont été ainsi récupérées. Depuis, on compte plus de 50 % de boîtes neuves réutilisées chaque soir.

En consultant les multiples dossiers de candidature de façon électronique plutôt que de les imprimer, il a été possible d'économiser plus de 60 000 feuilles de papier en 2008 (180 000 feuilles à ce jour) et ce, seulement pour les offres d'emploi liées au réseau des succursales.

## 5

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services

**Objectif organisationnel**

Continuer à minimiser l'impact environnemental des activités de la SAQ

ACTION	GESTES	SUIVIS
<b>Mettre en place un système uniforme et intégré de gestion environnementale</b>	• Implanter un système informatisé de gestion environnementale (centralisation des données)	Débuté
	• Réaliser des audits externes pour évaluer la conformité environnementale	Complété (bisannuel)
<b>INDICATEUR</b>	Année d'opérationnalisation du système de gestion environnementale	
<b>CIBLE</b>	2010-2011	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE</b>	Évaluation des logiciels disponibles pour la gestion environnementale	

La SAQ effective, depuis quelques années déjà, la gestion environnementale de ses activités. Elle s'est dotée d'une première Politique environnementale en 1988, actualisée en 1997 puis en 2007. Cette dernière version s'avère beaucoup plus complète que les précédentes puisqu'elle comprend un Plan d'action qui couvre la gestion des matières résiduelles et dangereuses, la gestion de l'approvisionnement, la gestion de l'eau, de l'air et des sols, la conformité environnementale et la gestion des risques.

De façon bisannuelle, la SAQ procède également à une évaluation de sa conformité environnementale en effectuant des audits réalisés par des entreprises externes. Cette vérification permet bien sûr d'apporter les correctifs qui limiteront les impacts environnementaux de ses activités.

La nécessité de se doter d'un système intégré de gestion environnementale s'avère importante en ce qui a trait à la gestion documentaire afin d'uniformiser et de centraliser les données. Cela facilitera la cueillette d'information pour l'élaboration des bilans annuels et pour l'évaluation des pistes d'amélioration continue.

## 6

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Fournir les repères nécessaires à l'exercice de choix de consommation responsable et favoriser au besoin la certification des produits et services

**Objectif organisationnel**

Stimuler l'innovation et le développement de boissons et contenants durables ainsi que le positionnement de produits domestiques, tout en maintenant la qualité et la sécurité auxquelles les consommateurs sont habitués

ACTION	GESTES	SUIVIS
Définir une stratégie de marché pour les produits de culture agrobiologique, les produits embouteillés localement et les emballages plus écologiques	• Créer une section distincte dans les succursales pour les produits issus de la culture agrobiologique	En cours
	• Créer une catégorie <i>Écopratiques</i> pour les produits embouteillés dans des contenants alternatifs (plastique, aluminium, carton et sac souple)	En cours
INDICATEUR	Part de marché des vins de repas agrobiologiques (%)	
CIBLE	Maintenir une croissance constante des parts de marché au chapitre des ventes et du nombre de vins de repas agrobiologiques au répertoire général	
RÉSULTATS DE L'ANNÉE	0,6 % de vins de repas agrobiologiques dans la catégorie des vins de repas (0,59 % en 2007)	

En réponse à l'évolution du marché, aux tendances actuelles ainsi qu'à la demande des consommateurs, la SAQ a mis en place deux nouvelles catégories de produits qui se trouvent maintenant dans toutes les succursales du Québec :

*Agrobiologiques*<sup>(1)</sup> : une centaine de produits issus de l'agriculture biologique, dont 10 produits courants depuis janvier 2009, se trouvent en succursale – ce qui en fait la plus grande offre au Canada.

*Écopratiques*<sup>(2)</sup> : 18 produits en contenants alternatifs sont maintenant offerts. Afin d'évaluer l'impact environnemental de ces types de contenants, la SAQ s'est jointe au CIRAIQ, une chaire de recherche qui procède à l'analyse du cycle de vie des produits – les résultats suivront en 2009.

- (1) Produit issu d'un système de production agricole spécifique qui exclut l'usage d'engrais, d'herbicides et de pesticides de synthèse ainsi que d'organismes génétiquement modifiés. Les producteurs qui pratiquent ce type d'agriculture misent, par exemple, sur l'engrais vert, le compostage et la lutte contre les parasites au moyen de substances naturelles.
- (2) Contenant/emballage alternatif composé d'une matière différente du verre utilisé traditionnellement (aluminium, plastique PET, sac souple et contenant de carton). Ces contenants présentent certains avantages, comme le fait qu'ils soient légers et incassables. Ces caractéristiques, tout en étant appréciées des consommateurs, présentent un impact certain sur l'environnement telle la réduction des émissions de gaz à effet de serre pendant le transport.

## 7

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Révéler davantage les externalités associées à la prévention et à la consommation de biens et services

**Objectif organisationnel**

Stimuler l'innovation et le développement de boissons et contenants durables ainsi que le positionnement de produits domestiques, tout en maintenant la qualité et la sécurité auxquelles les consommateurs sont habitués

ACTION	GESTES	SUIVIS
<b>Minimiser l'impact des emballages</b>	• Soutenir des projets de recherche-développement	En continu
	• Analyser le cycle de vie des contenants et emballages	En cours
	• Retirer les sacs à usage unique de nos succursales	Complété
	• Promouvoir la collecte sélective	En continu
<b>INDICATEUR</b>	Taux global de récupération des contenants de la SAQ	
<b>CIBLE</b>	À venir – en attente de la nouvelle Politique québécoise de gestion des matières résiduelles	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE</b>	Actuellement, les contenants de la SAQ sont récupérés à 74 % dans le secteur résidentiel (84 % dans l'unifamilial seulement) <sup>(1)</sup> .	

Pour chaque bouteille qu'elle vend, la SAQ verse 0,02 \$ dans le Fonds environnemental SAQ destiné à soutenir la chaîne environnementale du verre : collecte sélective, transport, tri, conditionnement, valorisation, recherche-développement et sensibilisation. Plus de 2,6 millions de dollars ont été investis en 2008. Concernant cet investissement, notons l'association de la SAQ à la Table pour la récupération hors foyer, qui vise à appuyer financièrement les organismes municipaux, les entrepreneurs en collecte de matières recyclables et les gestionnaires de bars, d'hôtels et de restaurants dans l'implantation d'un système de collecte sélective.

En février 2008, la SAQ annonçait le retrait total des sacs à usage unique dans son réseau de succursales pour la fin de l'année. Amorcé en juin 2005, ce virage a généré une succession de solutions de rechange qui ont favorisé l'usage des sacs réutilisables auprès de sa clientèle. Près de trois millions de sacs réutilisables aux couleurs de la SAQ ont été vendus (au prix coûtant) ou offerts en promotion. Grâce à la collaboration de tous, les sacs réutilisables remplacent dorénavant les 80 millions de sacs à usage unique mis en circulation chaque année.

RD : En novembre 2008, la SAQ s'est associée au CIRAIQ, chaire de recherche internationale, afin de procéder à l'analyse du cycle de vie des différents types de contenants utilisés pour le vin. Les résultats seront obtenus en 2009. Elle a également renouvelé son entente de partenariat avec la Chaire SAQ sur la valorisation du verre dans les matériaux de l'Université de Sherbrooke jusqu'en 2013.

(1) Les taux de récupération de contenants de la SAQ proviennent du document paru en décembre 2007 – *Caractérisation des matières résiduelles du secteur résidentiel au Québec 2006-2007* – réalisé par Recyc-Québec et Éco Entreprises Québec en collaboration avec Dessau et NI Environnement.



## OBJECTIFS

### Objectif gouvernemental

Poursuivre le développement et la promotion d'une culture de la prévention et établir des conditions favorables à la santé, la sécurité et l'environnement

### Objectif organisationnel

Promouvoir un modèle de consommation responsable ainsi que des comportements environnementaux et durables

ACTION	GESTES	SUIVIS
Définir une stratégie interne et externe de gestion de la consommation responsable des boissons alcooliques	Renforcer l'éthique de vente	En continu
	Optimiser notre implication dans des programmes de sensibilisation	En cours
INDICATEUR	Taux d'application de l'éthique de vente à l'occasion de la visite trimestrielle de clients-mystères mineurs	
CIBLE	Supérieur à 90 %	
RÉSULTATS DE L'ANNÉE	Moyenne annuelle (4 trimestres) : 86,6 %	

Afin que l'application de l'éthique de vente se fasse intégralement dans tout le réseau, un Plan d'action administratif a été mis en place au printemps 2008. Parmi les principales initiatives, notons :

- instauration d'un comité d'éthique de vente ayant pour objectif le développement de stratégies et la mise en place d'actions pour améliorer l'application de l'éthique de vente dans le réseau ;
- élaboration d'un Programme de clients-mystères afin d'évaluer la performance de la SAQ ;
- déploiement d'une nouvelle campagne (interne et externe) à l'automne 2008 sur l'éthique de vente : *18+ c'est la loi tout le temps* ;
- rédaction d'une nouvelle directive interne sur l'application de l'éthique de vente ;
- programme de formation et de sensibilisation des employés ;
- lancement d'une stratégie d'intervention en succursale.

C'est par le biais d'Éduc'Alcool que la SAQ choisit de s'impliquer dans la promotion de la consommation responsable. Ainsi, la SAQ a perçu et versé 2,6 millions de dollars à cet organisme en 2008-2009 pour l'élaboration et la mise en place de programmes de prévention, d'éducation et d'information afin d'aider jeunes et adultes à prendre des décisions responsables et éclairées face à la consommation d'alcool.







## OBJECTIFS

### Objectif gouvernemental

Fournir les repères nécessaires à l'exercice des choix de consommation responsable et favoriser au besoin la certification des produits et services

### Objectif organisationnel

Promouvoir un modèle de consommation responsable ainsi que des comportements environnementaux et durables

ACTION	GESTES	SUIVIS
Promouvoir des comportements responsables auprès des consommateurs	• Mettre en évidence les produits écoresponsables	En continu
	• Créer un nouveau logo pour faciliter l'identification des produits ou gestes responsables	Complété
	• Élaborer une section de développement durable sur le site <i>SAQ.com</i>	Complété
INDICATEUR	Niveau d'accord à l'effet que la SAQ encourage des comportements responsables	
CIBLE	70 % de la population générale	
RÉSULTATS DE L'ANNÉE	En 2008, 73 % de la population était d'accord à l'effet que la SAQ encourage des comportements responsables.	

Plusieurs initiatives, tant internes qu'externes, ont été mises en place afin de promouvoir le développement durable et d'inciter les consommateurs à faire des choix responsables parmi les produits offerts à la SAQ :

- développement d'une plateforme visuelle, dont un nouveau logo « À la santé de la planète », pour toutes les communications liées au développement durable;
- diminution des imprimés :
  - diminution de 6,4 % de la quantité d'imprimés;
  - diminution de 8 % du nombre de circulaires;
  - retrait des fiches recettes et des affiches aériennes.
- impression de toutes les circulaires sur des supports plus écologiques : papier Enviro100 (100 % postconsommation) et encre végétale;
- mise en place d'un Plan d'éthique marketing durable pour conscientiser les membres du service;
- création de deux nouvelles sections sur le site *SAQ.com* :
  - développement durable [www.saq.com/developpementdurable](http://www.saq.com/developpementdurable);
  - information sur les vins écopratiques et agrobiologiques;
- publication de capsules variées dans les circulaires et de pages dans les magazines *Tchin Tchin* et *Cellier*;
- études sur « les attentes et perceptions des consommateurs en matière de développement durable » en trois volets : l'approvisionnement responsable, l'offre de produits et la communication.

## 10

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisitions écoresponsables au sein des ministères et organismes gouvernementaux

**Objectif organisationnel**

Miser sur le pouvoir d'achat de la SAQ pour promouvoir des pratiques responsables dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement

ACTION	GESTES	SUIVIS
<b>Mettre en place un Programme de gestion responsable des achats et des fournisseurs pour les produits mis en marché</b>	• Élaborer une Politique d'approvisionnement responsable pour les produits mis en marché	À venir
	• Ajouter des critères environnementaux dans les appels d'offres pour identifier les producteurs plus responsables	En cours
<b>INDICATEUR</b>	Ratio des fournisseurs qui répondent aux critères de développement durable sur le nombre total des fournisseurs	
<b>CIBLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009-2010 : Prendre le portrait de la situation actuelle et fixer nos cibles</li> <li>• 2010-2011 : Définir les taux acceptables afin de mesurer la progression</li> </ul>	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE</b>	S/O	

Bien que le Programme de gestion responsable des achats ne soit pas encore détaillé et opérationnel, quelques initiatives ont tout de même été réalisées en ce sens en 2008 :

- De nouveaux critères de sélection à caractère environnemental ont été introduits dans les appels d'offres pour les produits courants et de spécialité;
- Les fournisseurs et les agents ont été sensibilisés au développement durable à l'occasion de diverses rencontres organisées;
- Un diagnostic a été réalisé afin d'identifier les fournisseurs de la SAQ selon les pays à risque;
- Un sondage a été effectué auprès des consommateurs afin de cerner leurs attentes en matière d'approvisionnement responsable.



## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisitions écoresponsables au sein des ministères et organismes gouvernementaux

**Objectif organisationnel**

Miser sur le pouvoir d'achat de la SAQ pour promouvoir des pratiques responsables dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement

ACTION	GESTE	SUIVIS
Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant aux dispositions de la Politique pour un gouvernement écoresponsable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Élaborer une Politique d'approvisionnement responsable pour l'achat de nos biens et services</li> </ul>	À venir
<b>INDICATEUR</b>	Nombre de mesures liées à des pratiques d'approvisionnement responsable	
<b>CIBLE</b>	Poser les gestes identifiés par le gouvernement pour évaluer la performance administrative <sup>(1)</sup>	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tout le papier fin utilisé à la SAQ est maintenant du papier 100 % recyclé contenant 100 % de fibres postconsommation (22 076 500 unités achetées).</li> <li>Intégration de critères environnementaux dans les appels d'offres (surtout pour ce qui est lié à l'aménagement LEED)</li> <li>Formation de deux jours sur l'approvisionnement responsable donnée à une trentaine d'employés liés aux achats de produits, de biens et de services</li> </ul>	

En plus de respecter les objectifs du gouvernement, la SAQ a procédé à plusieurs acquisitions écoresponsables en 2008 :

- nouvelles bannières utilisées à l'occasion des événements faites de vinyle Bioflex – le Bioflex se décompose en 3 à 5 ans, 80 % du contenu est un dérivé autre que le pétrole, ne contient aucun métal lourd, ni pesticide ni agent blanchissant, ou glycol, ou agent colorant cancérigène;
- enveloppes faites de papier recyclé à 60 %, dont 50 % de fibres postconsommation et certifié *Forest Stewardship Council* (FSC) ;
- plus de 1 050 litres de peinture sans COV ;
- plus de 300 cartouches d'encre recyclées;
- produits nettoyants conventionnels remplacés par des produits biodégradables et certifiés *Choix environnemental* (pour toilettes, tapis, planchers, dégraisseur, désinfectant, désodorisant et décapant) ;
- boîtes, séparateurs et feuilles de carton ondulé faits de matières recyclées à 75 %, dont 72 % de postconsommation ;
- achat de 1 089 873 cartes-cadeaux faites en amidon de maïs.

(1) La performance administrative est mesurée par le Bureau de coordination au développement durable (BCDD), qui relève du ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP), au moyen d'indicateurs. Pour l'approvisionnement responsable, il est demandé de réaliser au moins trois des initiatives mentionnées dans un questionnaire envoyé à tous les ministères et organismes de l'administration publique.

## 12

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière et l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre

**Objectif organisationnel**

Mettre en place des programmes de formation et de sensibilisation en développement durable pour tous les employés et renforcer la performance en santé et sécurité

ACTION	GESTES	SUIVIS
<b>Mettre sur pied des activités contribuant à la réalisation du Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation des personnels de l'administration publique</b>	• Mettre en place un Programme de sensibilisation des employés	En cours
	• Intégrer des notions de développement durable dans les différents programmes de formation existants	À venir
<b>INDICATEUR 1</b>	Taux du personnel sensibilisé au développement durable	
<b>CIBLE 1</b>	80 % d'ici 2011	
<b>INDICATEUR 2</b>	Taux du personnel formé sur le développement durable	
<b>CIBLE 2</b>	50 % d'ici 2011	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE (CIBLE 1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du Plan à tous les gestionnaires (autres que ceux des succursales)</li> <li>• Dans l'intranet, section sur le développement durable accessible à plus de 90 % des employés</li> <li>• Nombreux articles et initiatives à l'interne</li> </ul>	

Plus de 7 000 personnes travaillent à la SAQ dans le réseau de succursales, dans les centres de distribution (Montréal et Québec) et dans les différents services administratifs. Pour qu'elles se sentent mobilisées et adhèrent au développement durable, il est primordial de les sensibiliser d'abord, puis de les former. Voici quelques exemples de gestes de sensibilisation posés en 2008 :

- mise à jour en continu de la section « Développement durable » sur le site intranet de l'entreprise, accessible à plus de 90 % des employés;
- tenue d'un forum sur le Plan de développement durable pour avoir les commentaires des employés;
- parution dans le journal interne (qui publie 10 numéros par année disponibles aux 7 000 employés) de 2 articles portant directement sur le Plan de développement durable et d'une trentaine d'articles faisant état des différentes réalisations liées au Plan. Près de 18 % de tous les articles parus en 2008 ont donc été consacrés à des actions de développement durable;

- présentation du Plan de développement durable à tous les gestionnaires des services administratifs et d'entrepôts (24 % de tous les gestionnaires);
- organisation de 2 midis-conférences réunissant 2 services de l'entreprise : Ressources humaines et Logistique et distribution (7 % des employés de ces services y ont participé).

Pour ce qui est de former les employés sur le rôle et l'impact qu'ils peuvent avoir sur le développement durable, il a été convenu d'envisager l'intégration de notions de développement durable dans le contenu des formations existantes (définitions, principes et exemples d'application dans le contexte de la formation). Cette façon de faire permettra une meilleure compréhension du développement durable, facilitant ainsi une application plus concrète dans les activités quotidiennes.

## 13

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière et l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre

**Objectif organisationnel**

Mettre en place des programmes de formation et de sensibilisation en développement durable pour tous les employés et renforcer la performance en santé et sécurité

ACTION	GESTE	SUIVIS
<b>Prendre en compte les principes de développement durable dans la gestion du capital humain</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir un milieu de travail de qualité aux salariés, de leur recrutement jusqu'à leur départ (reconnaissance, plan de carrière, etc.)</li> </ul>	En cours
<b>INDICATEUR</b>	Utilisation du <i>Guide de prise en compte des principes</i> fourni par le gouvernement du Québec	
<b>CIBLE</b>	Oui	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE</b>	Guide utilisé dans l'élaboration des principes du Programme de reconnaissance	

La prise en compte des principes va de soi lorsqu'il est question de gestion des ressources humaines. Pour s'en assurer, un premier inventaire des différents programmes a été réalisé sur la base du *Guide de prise en compte des principes* fourni par le Bureau de coordination en développement durable du gouvernement du Québec. Ce survol des activités a permis d'identifier les principes qui y sont directement liés.

De façon bisannuelle, la SAQ effectue un sondage de satisfaction et de mobilisation de ses employés. Certaines questions du sondage sont directement liées à plusieurs principes de développement durable tels que santé et qualité de vie, éthique et solidarité sociale, participation et engagement, subsidiarité et accès au savoir. Lors de l'obtention des résultats (en 2009), l'indice de mobilisation permettra de dire si les principes de développement durable ont suffisamment été pris en compte et d'envisager des pistes de bonification des programmes en place.

## 14

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Poursuivre le développement et la promotion d'une culture de la prévention et établir des conditions favorables à la santé, la sécurité et l'environnement

**Objectif organisationnel**

Mettre en place des programmes de formation et de sensibilisation en développement durable pour tous les employés et renforcer la performance en santé et sécurité

ACTION RÉVISÉE	GESTES	SUIVIS
Réaliser une étude d'optimisation de la gestion de la santé et sécurité au travail et élaborer le plan d'action <sup>(1)</sup>	• Réaliser une étude d'optimisation de la gestion de la santé et sécurité	En cours
	• Mettre en place un Programme de santé et mieux-être	En cours
INDICATEUR	À venir en 2009	
CIBLE	À venir en 2009	
RÉSULTATS DE L'ANNÉE	S/O	

Faisant état d'un nouveau libellé, cette action comprend également quelques compléments par rapport à celle qui apparaissait dans le Plan d'action de développement durable déposé à l'automne 2008. Dans la réalisation d'une étude d'optimisation de la gestion de la santé et sécurité au travail, il est question de :

- procéder à un audit externe (à venir);
- mettre en place un plan d'action relatif à l'étude sur les blessures au dos et aux membres supérieurs (à venir);
- poursuivre la mise en place d'activités de prévention afin de développer une culture de santé et sécurité au travail (en continu);
- mettre en place un système informatisé de la gestion des accidents de travail (débuté – en phase d'évaluation).

La santé et le mieux-être des employés font également partie des priorités de cette action, dans laquelle il s'agira :

- d'optimiser la gestion des dossiers d'invalidité de courte durée (en continu);
- de mettre sur pied des activités de santé et mieux-être afin de sensibiliser les employés à de bonnes habitudes de vie (en continu);

- de réviser et/ou d'élaborer les politiques et procédures actuelles (en cours).

Malgré la révision de l'action, plusieurs initiatives de santé et mieux-être ont été réalisées en 2008 :

- organisation de quelques concours à l'interne en collaboration avec la Fondation de la santé du cœur;
- invitation aux employés de participer à plusieurs activités (*Défi Santé 5/30*, *Défi J'arrête, j'y gagne !*, marathon Oasis, etc.);
- mise en ligne sur le site intranet d'un forum de discussion sur la nutrition, l'entraînement et l'échange de trucs et astuces;
- campagne de vaccination antigrippale;
- sensibilisation à la consommation responsable d'alcool et à l'utilisation d'alcootests;
- stand d'information sur la composition d'une boîte à lunch santé;
- Programme *Choix équilibrés* : repas santé dans les cafétérias identifiés par un nouveau logo;
- production de fiches informatives sur certains aliments très riches en nutriments : les *Super-aliments*;
- parution d'un bulletin mensuel sur différents sujets liés à l'alimentation.

(1) À la suite de nombreuses discussions, il a été convenu de revoir le libellé et le contenu de l'action « Mettre en place un système uniforme et intégré de gestion de la santé, sécurité et mieux-être » qui apparaît dans le Plan d'action de développement durable de la SAQ.

# 15

## OBJECTIFS

### Objectif gouvernemental

Accroître la prise en compte des préoccupations des citoyens dans les décisions

### Objectif organisationnel

Mettre en place des programmes de formation et de sensibilisation en développement durable pour tous les employés et renforcer la performance en santé et sécurité

ACTION	GESTE	SUIVIS
<b>Susciter l'adhésion des syndicats au Plan de développement durable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser un climat de collaboration avec les syndicats en misant sur des rencontres d'échanges</li> </ul>	En continu
<b>INDICATEUR</b>	Niveau d'accord des syndicats avec la qualité de la démarche et les réalisations en développement durable	
<b>CIBLE</b>	Supérieur à 60 %	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE</b>	S/O	

Au cours des premières phases d'élaboration du Plan d'action de développement durable, la SAQ a jugé très important de consulter ses diverses parties prenantes afin de recenser leurs priorités en matière de développement durable.

Les membres dirigeants des trois syndicats ont donc d'abord été rencontrés afin de connaître leurs attentes envers l'entreprise. Par la suite, le Plan d'action de développement durable leur a été présenté afin d'avoir leur adhésion et, depuis le dépôt à l'automne 2008, ils ont été sollicités dans le cadre d'un projet sur le transport alternatif pour les employés.

## 16

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Appliquer davantage l'écoconditionnalité et la responsabilité sociale dans les programmes d'aide publics et susciter leur implantation dans les programmes des institutions financières

**Objectif organisationnel**

Poursuivre la mission sociétale de la SAQ comme catalyseur du développement durable au Québec

ACTION	GESTES	SUIVIS
<b>Intégrer des critères écoresponsables dans la Politique des dons et des commandites</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajouter des critères écoresponsables dans l'évaluation des demandes de don et de commandite</li> </ul>	En cours
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibiliser et influencer les promoteurs à la tenue d'événements plus responsables</li> </ul>	En cours
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réviser les critères d'approvisionnement et l'utilisation du matériel promotionnel</li> </ul>	En cours
<b>INDICATEUR</b>	Pourcentage d'événements (fêtes et festivals) commandités qui répondent aux normes écoresponsables	
<b>CIBLE</b>	Que d'ici 2011-2012 100 % des événements festivals aient répondu à au moins un des éléments de la Norme pour des événements écoresponsables	
<b>RÉSULTATS DE L'ANNÉE</b>	S/O	

Sans avoir de résultats mesurés à fournir pour cette année, il est intéressant de mentionner les différentes initiatives qui ont eu lieu en 2008 :

- signature d'une entente de commandite avec le Conseil québécois des événements écoresponsables qui s'assure de suivre le développement de la Norme pour la certification des événements écoresponsables;
- participation à la Table de concertation en développement durable des commanditaires d'événements;
- invitation lancée aux partenaires de fêtes et festivals à participer à une activité de formation pour la gestion d'événements écoresponsables;
- entente avec l'Organisme pour les écoles du Québec (OPEQ) relativement à la remise d'appareils informatiques désuets. Plus de 124 palettes de matériel ont donc été envoyées à des écoles partout au Québec afin qu'il soit réutilisé;
- Plus d'une vingtaine de bannières SAQ utilisées à l'occasion des événements ont été envoyées à un organisme pour être transformées en sacs écologiques;
- intégration des produits agrobiologiques et écopratiques dans plusieurs événements commandités par la SAQ;
- conscientisation des promoteurs face aux futurs critères d'admissibilité en matière de développement durable pour l'obtention d'une commandite de la SAQ.



## 17

OBJECTIFS		
<p><b>Objectif gouvernemental</b> Accroître l'implication des citoyens dans leur communauté</p> <p><b>Objectif organisationnel</b> Poursuivre la mission sociétale de la SAQ comme catalyseur du développement durable au Québec</p>		
ACTION	GESTE	SUIVIS
Encourager l'engagement social des employés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place un Programme de bénévolat corporatif</li> </ul>	À venir
INDICATEUR	Nombre d'activités de bénévolat organisées par la SAQ et impliquant les employés	
CIBLE	Au moins une activité par année à compter de 2009-2010	
RÉSULTATS DE L'ANNÉE	S/O	

Depuis plusieurs années, la SAQ soutient différentes causes et organismes du secteur de la santé, de l'éducation et de la culture par ses dons et ses commandites. De plus, elle permet à ses équipes de succursale d'endosser les causes de leur choix, moyennant un budget discrétionnaire; un recensement révèle que 350 succursales ont participé à des collectes de fonds pour des organismes. La SAQ planifie également des activités de financement chaque année pour soutenir Entraide; plus de 332 000 \$ ont été amassés en 2008.

Afin de susciter encore plus l'engagement social au sein de l'entreprise, la SAQ souhaite organiser au moins une activité par année pour laquelle elle demanderait l'implication bénévole de ses employés. Pour ce faire, une équipe de travail a été formée afin de discuter des incitatifs qui pourraient encourager le personnel à s'impliquer davantage et des différents projets auxquels l'entreprise aimerait participer dès 2009.

## 18

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière et l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre

**Objectif organisationnel**

Faire reconnaître l'engagement et la performance de la SAQ en développement durable par toutes ses parties prenantes, incluant la population québécoise

ACTION	GESTES	SUIVIS
Intégrer des notions de développement durable dans le Plan de gestion de la SAQ	• Intégrer le développement durable dans les plans stratégiques et sectoriels ainsi que dans les projets d'affaires	Complété
	• Intégrer des indicateurs de performance dans les différents tableaux de bord des services	Complété
	• Élaborer un tableau de bord spécifique au Plan de développement durable	Complété
INDICATEUR	Intégration de notions de développement durable dans les plans de gestion	
CIBLE	2008-2009	
RÉSULTATS DE L'ANNÉE	Des indicateurs de développement durable ont été intégrés dans le tableau de bord d'entreprise	

En 2008, afin de rendre encore plus tangible la démarche de développement durable au sein de l'entreprise, la SAQ a :

- incorporé des actions du Plan de développement durable dans ses plans d'affaires ;
- adopté le développement durable comme un des thèmes pour évaluer les projets d'entreprise.

## 19

## OBJECTIFS

**Objectif gouvernemental**

Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière et l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre

**Objectif organisationnel**

Faire reconnaître l'engagement et la performance de la SAQ en développement durable par toutes ses parties prenantes, incluant la population québécoise

ACTION	GESTES	SUIVIS
Se doter d'une stratégie de communication sur le développement durable	• Promouvoir les réalisations à l'interne et à l'externe	En continu
	• Élaborer et diffuser un bilan annuel	Complété
	• Former un comité de parties prenantes	À venir
INDICATEUR	Taux d'accord à l'effet que la SAQ se préoccupe du développement durable	
CIBLE	60 % de la population générale	
RÉSULTATS DE L'ANNÉE	65 % de la population est d'accord à l'effet que la SAQ se préoccupe du développement durable.	

L'objectif principal de la stratégie de communication est de s'appuyer en premier lieu sur les réalisations. Voici quelques-unes des initiatives mises en place en 2008 :

- élaboration d'un Plan de communications externes sur le développement durable;
- production de trois encarts dans le magazine *Tchin Tchin* : contributions à la collectivité, Plan de développement durable et consommation responsable;
- coordination de la production de :
  - capsules sur le développement durable à l'émission *Vins pour tous* (TQS);
  - chroniques sur les produits québécois à l'émission *Par-dessus le marché* (TVA);
  - chroniques sur le développement durable dans le magazine *La Semaine*.

Le Plan de communication a prévu plusieurs autres activités au cours de l'année.



# LA SAQ VISE À SE DÉMARQUER COMME L'UN DES MEILLEURS DÉTAILLANTS DU QUÉBEC EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE.

## COMMENT ?

- En minimisant l'impact environnemental de ses activités.
- En stimulant l'innovation et le développement de boissons agrobiologiques et d'emballages écologiques.
- En favorisant des pratiques responsables dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement et dans ses processus d'achat de produits, de biens et de services.
- En faisant la promotion d'un modèle de consommation responsable.
- En réalisant sa mission sociétale de façon à agir comme catalyseur du développement durable des communautés au Québec.



À la santé  
de la planète

[www.saq.com/developpementdurable](http://www.saq.com/developpementdurable)

