



PAR COURRIEL

[REDACTED]

Montréal, le 10 mars 2016

Suzanne Paquin
Secrétaire générale
et vice-présidente
Services juridiques

Objet : Votre demande d'accès à l'information
N/D 032 142 000 / 2016-015D

[REDACTED]

Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information datée du 10 février dernier et telle que formulée, vous désirez obtenir :

« La liste de toutes les bouteilles retournées, la raison de leur retour et le prix de la bouteille. Est-ce possible de les avoir pour les années 2013-14-15 ».

En réponse à votre demande, vous trouverez ci-joint, un tableau représentant le nombre de bouteilles retournées et les montants associés à ces retours ainsi que la quantité totale de bouteilles facturées pour chacune des périodes et ce, pour les années 2013, 2014 et 2015.

Pour ce qui est de la liste de toutes les bouteilles retournées et la raison de leur retour, nous ne pouvons vous communiquer cette information et ce, en vertu de l'article 15 la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après, la « **Loi** »). En effet, la communication de ces renseignements nécessiterait la production d'un rapport de plus d'un million de lignes et la SAQ n'est pas tenue de procéder à un tel exercice.

De plus, il nous serait impossible de fournir les renseignements demandés dans le délai imparti par la Loi sans nuire sérieusement aux activités de la SAQ.

Si vous le désirez, vous pouvez en appeler de cette décision devant la Commission d'accès à l'information. À cet effet, veuillez trouver ci-joint une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Recevez, [REDACTED] l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La Responsable à l'information

[REDACTED]

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC

Suzanne Paquin

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC

905, avenue De Lorimier, Montréal (Québec) H2K 3V9 Tél. : (514) 254-6000 poste 5733 Téléc. : (514) 864-3642
Suzanne.Paquin@saq.qc.ca

Retours consommateurs – Produits inaptes

| Année | Quantité facturée | Quantité retour inapte | Montant retour inapte \$ | Ratio inapte par 1000 bouteilles |
|--------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---|
| 2013-2014 | 228 320 615 | 302 814 | 6 168 630 \$ | 1,33 |
| 2014-2015 | 232 274 616 | 305 390 | 6 285 144 \$ | 1,31 |
| 2015-2016* | 203 236 846 | 273 178 | 5 596 963 \$ | 1,34 |

* Données en date du 31 janvier 2016