



PAR COURRIEL

[REDACTED]

Montréal, le 6 juin 2019

Martine Comtois
Vice-Présidente
Affaires corporatives
Secrétaire générale

**Objet : Votre demande d'accès à l'information
N/D 032 142 000 / 2019-2020-012D**

[REDACTED],

Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 8 mai dernier par courriel et telle que formulée, vous désirez obtenir :

1. *« J'aimerais obtenir le nombre de bouteilles volées pour les exercices financiers 2017-2018 et 2018-2019 ainsi que la valeur des bouteilles et le nombre de clients interceptés pour vol à l'étalage.*
2. *J'aimerais obtenir le nombre de bouteilles volées par les employés pour les exercices financiers 2017-2018 et 2018-2019 ainsi que la valeur des bouteilles.*
3. *J'aimerais obtenir la perte nette d'inventaire sur le prix coûtant des bouteilles pour les exercices financiers 2017-2018 et 2018-2019.*
4. *J'aimerais avoir la moyenne du panier d'achats d'un client en 2017-2018 et 2018-2019 ainsi que le nombre de transactions qui ont été enregistrées durant ces exercices financiers ».*

Nous souhaitons tout d'abord préciser que les bouteilles d'alcool qui ont été volées et qui n'ont pas fait l'objet de récupération suite à des interceptions sont incluses dans l'écart d'inventaire de la SAQ.

Dans ce contexte et en réponse à votre première question, nous vous informons que pour les exercices financiers 2017-2018 et 2018-2019, la SAQ a procédé respectivement à 397 et à 489 interceptions pour vol à l'étalage. Celles-ci ont permis de récupérer 741 bouteilles représentant une valeur totale de 43 455 \$ pour l'exercice 2017-2018. Pour l'exercice 2018-2019, 620 bouteilles ont été récupérées représentant un montant de 44 950 \$.

En réponse à votre deuxième question, nous vous informons que nous avons identifié 57 bouteilles volées à l'interne pour l'exercice 2017-2018 et 21 pour l'exercice 2018-2019. Pour ces mêmes périodes, nous avons récupéré des montants de 2800 \$ pour l'exercice 2017-2018 et 235 \$ pour l'exercice 2018-2019.

En ce qui concerne votre troisième question, veuillez noter que les écarts d'inventaire incluent notamment les ajustements d'inventaire périodiques et les bris. Dans ce contexte, pour l'exercice financier 2017-2018, l'écart d'inventaire a été évalué à 3 942 881 \$. Pour 2018-2019, cet écart est évalué à 3 454 763 \$, ce qui représente 0,1% des ventes nettes de la SAQ et qui est bien inférieur à la moyenne dans le domaine du commerce de détail au Québec, laquelle se situe à plus de 1%.

... /2

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC

7500, rue Tellier, Montréal (Québec) H1N 3W5 Tél. : (514) 254-6000 poste 6645
m.comtois@saq.qc.ca

En réponse à votre dernière question, nous vous informons que le nombre de transactions enregistrées au cours des exercices financiers 2017-2018 et 2018-2019 ont été respectivement de 62,5 millions et de 60,3 millions. D'autre part, le panier moyen (incluant les taxes) des achats effectués par le consommateur dans le réseau des succursales a été de 47,83 \$ pour 2017-2018 et de 49,84 \$ pour 2018-2019.

Recevez, l'expression de nos sentiments distingués.

La Responsable à l'information

Martine Comtois