



PAR COURRIEL



Montréal, le 6 février 2019

Martine Comtois
Vice-Présidente
Affaires corporatives
Secrétaire générale

Objet : Votre demande d'accès à l'information
N/D 032 142 000 / 2018-2019-119D



La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 7 janvier dernier par courriel et telle que formulée, vous désirez obtenir :

« Tous documents (rapports, plans, avis, statistiques, études, analyses, etc.) concernant la sécurité des cartes Inspire, incluant les délits ou incidents reliés à cette carte ».

D'abord, nous tenons à préciser que nous n'avons décelé aucune faille informatique dans notre système de gestion de la carte Inspire. La SAQ déploie toutes les actions nécessaires pour bien sécuriser les informations personnelles de ses clients et met régulièrement à niveau ses systèmes.

Toutefois, les titulaires d'une carte Inspire, comme toutes les autres cartes similaires, disposent d'un identifiant et d'un code d'accès. Comme vous le savez, le mot de passe choisi par les titulaires doit être robuste et fréquemment modifié pour des motifs de sécurité. Malheureusement, certaines personnes sont victimes d'hameçonnage ou de tout autre méthode utilisée par des fraudeurs pour obtenir des données sensibles, et ce, hors du contrôle de l'organisme qui émet ladite carte. D'ailleurs, plusieurs titulaires de cartes utilisent le même code dans plusieurs de leurs comptes et cette pratique affaiblit la sécurité de leurs données.

Depuis le début de l'année financière 2018-2019, des 2 396 884 membres Inspire 0,03 % ont signalé avoir été victime d'une fraude. La valeur des points impliqués pour ces clients totalise la somme de 42 147 \$.

Par ailleurs, les autres analyses, études, avis ou rapport concernant nos dispositions de sécurité entourant nos systèmes ne vous sont pas communiqués pour des raisons de sécurité. Ces documents sont visés par les articles 22, 28, 29, 37 et 39 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

.... /2

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC

7500, rue Tellier, Montréal (Québec) H1N 3W5 Tél. : (514) 254-6000 poste 6645
m.comtois@saq.qc.ca

Nous tenons cependant à vous rappeler que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. À cet effet, vous trouverez, ci-jointe, une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Recevez, [REDACTED] l'expression de nos sentiments distingués.

La Responsable à l'information

[REDACTED]

Martine Comtois