



PAR COURRIEL



Montréal, le 19 décembre 2018

Martine Comtois
Vice-Présidente
Affaires corporatives
Secrétaire générale

Objet : Votre demande d'accès à l'information
N/D 032 142 000 / 2018-2019-110D




Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 21 novembre dernier par courriel et telle que formulée, vous désirez obtenir :

« J'aimerais savoir si la SAQ vend les données de ses clients à un tiers, notamment celles obtenues avec la carte Inspire ou toute autre forme de données sous quelque forme que ce soit, nominative ou non. Le cas échéant, à quel organisme, entreprise ou toute autre entité ? Et à quel prix ? ».

En réponse à votre demande, nous souhaitons vous informer que la SAQ ne vend pas et n'entend pas vendre les données nominatives (nom, adresse, téléphone ou autre information qui permet d'identifier une personne) recueillies sur ces clients dans le cadre du programme *SAQ Inspire* ou de tout autre programme.

D'ailleurs, nous tenons à souligner que la SAQ est soucieuse de protéger les renseignements personnels de chacun de ses clients, telle qu'elle s'est engagée à le faire dans sa politique de confidentialité qui se trouve sur notre site Internet <https://www.saq.com/content/SAQ/fr/a-propos/infos-achat/achat-en-ligne/aspects-legaux.html>, le tout conformément aux exigences légales de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Par ailleurs, la SAQ peut transmettre à ses fournisseurs des statistiques générales sur le profil de sa clientèle des divers produits (par exemple le nombre de ventes, prix moyen du panier d'achat, etc). En aucun temps des données personnelles sont communiqués à des tiers.

Recevez,  l'expression de nos sentiments distingués.

La Responsable à l'information,



Martine Comtois

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC

7500, rue Tellier, Montréal (Québec) H1N 3W5 Tél. : (514) 254-6000 poste 6645
m.comtois@saq.qc.ca