



PAR COURRIEL

[REDACTED]

Montréal, le 18 juin 2019

Martine Comtois
Vice-Présidente
Affaires corporatives
Secrétaire générale

**Objet : Votre demande d'accès à l'information
N/D 032 142 000 / 2019-2020-018D**

[REDACTED],

Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 27 mai dernier par courriel et telle que formulée, vous désirez obtenir :

« Depuis le lancement de la carte Inspire, le montant en argent et le nombre de clients possédant une Carte Inspire qui ont souligné à la SAQ avoir été victime d'une fraude. J'aimerais obtenir le nombre de consommateurs touchés ainsi que la valeur des points. J'aimerais avoir l'information par année ».

D'abord, nous tenons à préciser que nous n'avons décelé aucune faille informatique dans notre système de gestion de la carte Inspire. La SAQ déploie toutes les actions nécessaires pour bien sécuriser les informations personnelles de ses clients et met régulièrement à niveau ses systèmes.

Toutefois, les titulaires d'une carte Inspire, comme toutes les autres cartes similaires, disposent d'un identifiant et d'un code d'accès. Comme vous le savez, le mot de passe choisi par les titulaires doit être robuste et fréquemment modifié pour des motifs de sécurité. Malheureusement, certaines personnes sont victimes d'hameçonnage ou de tout autre méthode utilisée par des fraudeurs pour obtenir des données sensibles, et ce, hors du contrôle de l'organisme qui émet ladite carte. D'ailleurs, plusieurs titulaires de cartes utilisent le même code dans plusieurs de leurs comptes et cette pratique affaiblie la sécurité de leurs données.

Dans ce contexte, et en réponse à votre demande, vous trouverez ci-après un tableau faisant état du nombre de clients qui ont déclarés avoir été victimes de fraudes ainsi que la valeur des points impliqués et ce, depuis le lancement de la carte inspire, soit en octobre 2015.

Année	Nombre de clients	Montant
2015-2016	0	0 \$
2016-2017*	0	0 \$
2017-2018	1249	82 400 \$
2018-2019	989	51 663 \$
1 ^{er} avril au 11 juin 2019	296	12 901 \$

* : Les chiffres pour les mois de février et mars 2017 ont été comptabilisés dans l'exercice financier 2017-2018.

Recevez, [REDACTED] l'expression de nos sentiments distingués.

La Responsable à l'information

[REDACTED]

Martine Comtois

SOCIÉTÉ DES ALCOOLSDU QUÉBEC

7500, rue Tellier, Montréal (Québec) H1N 3W5 Tél. : (514) 254-6000 poste 6645
m.comtois@saq.qc.ca