

## Installera om LabelWriter ® på Windows

Den här guiden är en lösning på följande problem:

-Fel "Utskriftsfel"

-Label Writer skrivs inte ut

-Fel " Slut på papper"

-Andra drivrutinsrelaterade problem

Följ stegen nedan för att installera om din LabelWriter:

1. Ta bort både ström- och USB-kabeln från baksidan av din LabelWriter.

2. Ta bort etiketterna från matningsbanan (använd den svarta frigöringsspaken på vänster sida).

3. Gå till Kontrollpanelen \ Maskinvara och ljud \ Enheter och skrivare.





1. Högerklicka på LabelWriter och välj Se vad som skrivs ut.



1.Om det finns något i kön avbryt det genom att välja 'Avbryt alla dokument' på fliken Skrivare eller högerklicka på varje dokument och välj 'Avbryt'.

DYMO LabelWriter 4XL			(0.00)		×
Printer Document View					
Connect	itatus	Owner	Pages	Size	Sub
Set As Default Printer		NY471	1	5.97 MB	5:22
Printing Preferences	irror	NY471	1	6.00 MB	5:22
Update Driver					
Pause Printing			_		>
Cancel All Documents	printer.				-
Sharing					
Use Printer Offline					
Properties					
Close					

 $\bigcirc$ 

1. Ta bort LabelWriter från enheter och skrivare (Högerklicka på LabelWriter listad under skrivarrubriken och välj Ta bort enhet). *Administratörsrättigheter krävs* 





1. Tryck på Windows-tangenten + R och skriv in *services.msc* och tryck på Retur eller skriv "Tjänster" i Windows-sökning.



1. Gå till Services (Tjänster) högerklicka på Print Spooler och välj Starta om



Antine View	11-la								
									_
Services (Local)	Services (Local)								
	Print Spooler Stop the service Restart the service Description: This service spools print jobs and handles interaction with the printer. If you turn off this service, you won't be able to print or see your printers.	Name Peer Name Resolution Prot Peer Networking Grouping Peer Networking Identity M Performance Counter DLL Performance Logs & Alerts Phone Service Plog and Play PNRP Machine Name Publi Portable Device Enumerator		Description Enables serv Enables mul Provides ide Enables rem Performanc Manages th Enables a c This service Enforces gr		Status Running Running	Startup Type Manual Manual Manual Manual Manual (Trig Manual Manual Manual (Trig Automatic	Log On As Local Service Local Service Local Service Local Service Local Service Local Syste Local Syste Local Syste	
		Q Power		Manages p					
		Printer Ext Problem F Program (     Quality W Radio Mar Realtek At Remote A Remote A Remote D Remote D	Start Stop Pause Resume Restart All Tasks Refresh Properties	>	rvice rvice Win Vana ppera s a co e di e Des user	Running Running Running Running Running Running	Manual Manual Automatic Manual Automatic Manual Manual Manual Manual Manual	Local Syste Local Syste Local Syste Local Service Local Service Local Syste Local Syste Local Syste Network S	
	Extended (Standard /		Help			2 2			_

2. Gå till Kontrollpanelen \ Maskinvara och ljud \ Enheter och skrivare Vänsterklicka en gång på valfri skrivare i listan och välj Egenskaper för skrivarserver.

3. Gå till fliken Drivrutiner och välj LabelWriter. Ta bort den med knappen Ta bort längst ned i fönstret.





2. Välj "Ta endast bort drivrutin." I popup-fönstret och välj "OK". Bekräfta borttagning av drivrutiner genom att välja "Ja"





Viktigt: Nästa steg kommer att involvera att ta bort Windows-registernycklar. Var extra försiktig med det eftersom att ta bort en felaktig registernyckel kan skada ditt operativsystem. Om du inte känner dig bekväm med att utföra dessa steg, vänligen gör dem inte

3. Tryck på Windows-tangenten + R och skriv "regedit"





 3. Gå till HKEY\_CURRENT\_USER \ Printers, i den här mappen kommer det att finnas 4 till 6 mappar (Connections, Defaults, DevModePerUser, etc.) Ta inte bort dessa mappar. Vänsterklicka istället på var och en av dessa mappar, och några av dem kan innehålla poster för DYMO LabelWriter på höger sida:





- 4. Markera DYMO LabelWriter-posterna på höger sida, högerklicka och välj ta bort. Ta bara bort DYMO LabelWriters från den här listan. Det kommer att bekräfta att du vill ta bort dessa objekt, välj Ja, och de bör försvinna. När du har kontrollerat de återstående mapparna för DYMO LabelWriters, flytta till nästa registerplats nedan.
- 5. Gå till **HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SYSTEM \ CurrentControlSet \ Control \ Print \ Printers**, under mappen Printers finns mappar med olika skrivarmodeller installerade:



4.Högerklicka på varje DYMO LabelWriter-mapp på vänster sida och välj **ta bort**, det bekräftar att du vill ta bort dessa objekt, välj **ja**. Ta bort DYMO LabelWriter-

mapparna tills inga fler DYMO LabelWriters finns kvar på den här listan.

5.Sätt tillbaka etiketterna i matningsbanan. Se guiden:

How to load a label roll in a DYMO LabelWriter.

- 6. Sätt tillbaka USB-kabeln (se till att den är ansluten till datorn).
  - 7. LabelWriter bör vara redo att användas.



DYMO CONSUMER SERVICES