

## Reinstallazione LabelWriter ® per Windows

Questa guida è una soluzione per l proble	emi:
<ul> <li>Error –Printing' messagio.</li> </ul>	
- LabelWriter non stampa.	
- 'Errore – carta esaurita Problemi con I drivers.	Other

Segui le seguenti istruzioni per reinstallare LabelWriter:

- 1. Rimuovi entrabi I cavi USB e di alimentazione dalla LabelWriter.
- 2. Rimuovi l'etichetta dalla stampante (Puoi usare la leva nera posizionata sulla parte anteriore della stampante).
- 3. Vai a Pannello di controllo Panello\Hardware e Souni\Dispositivi e Stampanti.





4. Cliccare tasto destro su LabelWriter e selezionare Visualizza stampa in corso



 Se ci sono documenti nella lista clicca su cancella tutti i documenti in 'Stampante' riquadro o clicca tasto destro su ogni documenti e seleziona 'Cancella'.

DYMO LabelWriter 4XL     Printer Document View			1000		×
Connect	tatus	Owner	Pages	Size	Sub
<ul> <li>Set As Default Printer</li> <li>Printing Preferences</li> </ul>	irror	NY471 NY471	1 1	5.97 MB 6.00 MB	5:22 5:22
Update Driver Pause Printing	C. P. S. P.				>
Cancel All Documents	printer.				4
Sharing Use Printer Offline					
Properties					
Close					

- $\mathbf{O}$
- 6. Rimuovi la stampamte LabelWriter da dispositivi e stampanti (clicca tasto destro su la LabelWriter nella lista delle stampanti e seleziona rimuovi dispositivo).

Devi essere l'amministratore del tuo Sistema operativo Windows con tutti i diritti per eseguire modifiche su di esso.



			~
	DYMO LabelWriter	See what's printing Set as default printer Printing preferences Printer properties	450
		Create shortcut	
		Remove device Troubleshoot	
D	Microsoft X Document Wri	Properties ter (Desktop)	00

7. Clicca il tasto Windows + R e scrivi services.msc e clicca Enter o digita 'Services' in ricerca di Windows.

	QWER	🖾 Run 🔀
Caps Lock	ASDF	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
1 Shift	ZXCV	<u>O</u> pen: services.msc ✓ Run in separate <u>m</u> emory space
Cul	At	OK Cancel <u>B</u> rowse

8. Vai a Servizi tasto destro su Print Spooler e selezionare Riavvia.

0



Services Action View	Help								
	🗟 📑 🛛 🖬 📄 🖉 🖬 🖬								
Services (Local)	Services (Local)								
	Print Spooler	Name		Descri	ption	Status	Startup Type	Log On As	
		Reer Name R	esolution Prot	Enable	es serv		Manual	Local Service	
	Stop the service	Peer Network	ting Grouping	Enable	s mul		Manual	Local Service	
	Kestart the service	Reer Network	ing Identity M	Provid	les ide		Manual	Local Service	
		Reformance	Counter DLL	Enable	es rem		Manual	Local Service	
	Description:	A Performance	Logs & Alerts	Perfor	manc		Manual	Local Service	
	This service spools print jobs and	A Phone Servic	e	Mana	ges th		Manual (Trig	Local Service	
	If you turn off this service, you won't	Riug and Play		Enable	Enables a c	Running	Manual	Local Syste	
	be able to print or see your printers.	RNRP Machin	ne Name Publi	This s	ervice		Manual	Local Service	
		🗟 Portable Devi	ce Enumerator	Enford	es gr		Manual (Trig	Local Syste	
		A Power		Mana	ges p	Running	Automatic	Local Syste	
		Print Spoqlar		Thiss	rvice	Running	Automatic	Local Syste	
		🔍 Printer Ext	Start		rvice		Manual	Local Syste	
		🖏 Problem F	Stop		rvice		Manual	Local Syste	
		🔍 Program (	Pause		rvice	Running	Automatic	Local Syste	
		Quality W	Resume		Win	Running	Manual	Local Service	
		🤹 Radio Mar	Restart		Mana		Manual	Local Service	
		Realtek Au			opera	Running	Automatic	Local Syste	
		🥋 Remote A	All Tasks	>	s a co		Manual	Local Syste	
		🔍 Remote A	Refresh		es di	Running	Manual	Local Syste	
		Remote D			e Des	Running	Manual	Local Syste	
		Remote D	Properties		user	Running	Manual	Network S	
	Extended Standard	101 0 0	Help				1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1		

- Vai a Panello di Controllo\Hardware e suoni\Dispositivi e Stampanti clicca tasto sinistro del mouse su qualsiaisi stampante o nella lista Proprietà server di Stampa
- 10. Vai al riquadro Drivers e seleziona LabelWriter. Rimuovi esso usando il tasto Rimuovi presente nella nuova finestra di communicazione .





11. Seleziona 'Rimuovi solo Driver.' Nella nuova finestra di communicazione selezionare 'OK'. Confermi la cancellazione dei Driver cliccare su 'SI'.





Importante: I prossimi passaggi spiegherano come rimuovere le Chiavi di Registro di Windows. La prego di fare molta attenzione nella rimozione incoretta delle chiavi di registro potrebbe causare dei danni al tuo sistema operativo. Se non ti senti sicuro di procedure con questa procedura ti prego di non eseguirla <u>.</u>

Clicca il tasto Windows + R e digita 'regedit'.



🖅 Run	×
	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
<u>O</u> pen:	regedit ~
	Kun in separate <u>m</u> emory space
	OK Cancel <u>B</u> rowse

12. Vai a HKEY\_CURRENT\_USER\Printers, in questa cartella ci dovrebbero essere altre 4 o 6 cartelle (Connections, Defaults, DevModePerUser, etc.) <u>Non cancellare queste</u> <u>cartelle, ma clicca su di esse con il tasto sinistro del mouse</u>, e alcune di esse forse contengono file con il nome DYMO LabelWriter nella parte destra del riguadro:





- 13. Evidenziare le voci DYMO LabelWriter sul lato destro, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Elimina. <u>Eliminare solo DYMO LabelWriter da questo elenco.</u> Ti sarà chiesto la conferma se desideri eliminare questi elementi seleziona "Sì", e dopo dovrebbero sparire. Dopo aver controllato le cartelle rimanenti per DYMO LabelWriter passa alla prossima posizione nel registro di Windows.
- 14. Vai a

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers, sotto la cartella stampanti ci sono differenti modelli di stampanti installate:



- 15. Clicca tasto destro del mouse su ogni cartella DYMO LabelWriter sulla parte sinistra e seleziona cancella, ti sarà chiesto la conferma per la cancellazione, seleziona "si". Cancella tutte le cartelle DYMO LabelWriter presenti nella lista
- 16. Reinstalla il rotollo di etichette nella stampante . Verifica la seguente guida: <u>How to load a label roll in a DYMO LabelWriter</u>.
- 17. Ricollega il cavo USB e di alimentazione(verifica che siano collegati correttamente al pc).
- 18. LabelWriter dovrebbe essere pronta per l'uso.