

Reinstalación de LabelWriter ®

Windows

Guía Solución para los siguientes problemas:

- Mensaje "Error de impresión
- LabelWriter no imprime
- Mensaje de 'Error de papel'.
- Otros problemas relacionados con los controladores/drivers

Siga los pasos a continuación para reinstalar LabelWriter:

- 1. Retire tanto la alimentación como el cable USB de la parte posterior de su LabelWriter.
- 2. Retire las etiquetas de la ruta de alimentación (utilice la palanca de liberación negra situada en el lado izquierdo).
- 3. Vaya a Panel de control\Hardware y sonido\Dispositivos e impresoras.



4. Haga clic con el botón derecho en la LabelWriter y seleccione Ver lo que se está imprimiendo.



 Si hay algo en la cola, cancele seleccionando 'Cancelar todos los documentos' en la pestaña 'Impresora' o haga clic derecho y seleccione 'Cancelar todos los documentos'.

s DY	MO LabelWriter 4XL			1000		×
Printer	Document View			_		
Co	nnect	tatus	Owner	Pages	Size	Sub
✓ Se	et As Default Printer		NY471	1	5.97 MB	5:22
Printing Preferences		rror	NY471	1	6.00 MB	5:22
Up	date Driver	-				
Pa	use Printing	1.5200202				
Ca	ncel All Documents	printer.				4
Sh	aring					
Us	e Printer Offline					
Pro	operties					
Clo	ose					

- 0
- 6. Elimine la LabelWriter de dispositivos e impresoras (haga clic con el botón derecho en la LabelWriter que aparece debajo del encabezado de la impresora y seleccione Quitar dispositivo). Se *requieren derechos de administrador.*



			~
	DYMO LabelWriter	See what's printing Set as default printer Printing preferences Printer properties	450
		Create shortcut Remove device Troubleshoot	
E.	Microsoft X Document Wri	Properties ter (Desktop)	00

7. Presione la tecla Windows + R y escriba services.msc , hagla clic en OK o pulse la tecla enter o bien escriba

'Servicios' en la búsqueda de Windows.

0

Tab	QWER	Z Run X
Caps Lock	ASDF	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
1 Shift	ZXCV	Open: services.msc ✓ ✓ Run in separate memory space
Ctrl	At	OK Cancel <u>B</u> rowse

8. Vaya a Servicios, haga clic con el botón derecho en Cola de impresión y seleccione Reiniciar.



Services e Action View	Help							- 0	>
) 🔂 🛛 🖬 🗎 🕨 💷 🕪 🔛								
Services (Local)	Q Services (Local)								
	Print Spooler	Name		Descri	ption	Status	Startup Type	Log On As	
		Reer Name R	esolution Prot	Enable	es serv		Manual	Local Service	
	Stop the service	Peer Network	ting Grouping	Enable	es mul		Manual	Local Service	
	Kestart the service	Reer Network	ing Identity M	Provid	les ide		Manual	Local Service	
		A Performance	Counter DLL	Enable	es rem		Manual	Local Service	
	Description:	Reformance	Logs & Alerts	Perfor	manc		Manual	Local Service	
	This service spools print jobs and bandles interaction with the printer	A Phone Servic	e	Mana	ges th		Manual (Trig	Local Service	
	If you turn off this service, you won't	🖏 Plug and Play	/	Enable	es a c	Running	Manual	Local Syste	
	be able to print or see your printers.	Rep Machin	ne Name Publi	This s	ervice		Manual	Local Service	
		🗟 Portable Devi	ce Enumerator	Enford	es gr		Manual (Trig	Local Syste	
		Power		Mana	ges p	Running	Automatic	Local Syste	
		Print Spoqla	-	TI	rvice	Running	Automatic	Local Syste	
		🖏 Printer Ext	Start		rvice		Manual	Local Syste	
		🔍 Problem F	Stop		rvice		Manual	Local Syste	
		🔍 Program (Pause		rvice	Running	Automatic	Local Syste	
		Quality W	Resume		Win	Running	Manual	Local Service	
		🔍 Radio Mai	Restart		Mana		Manual	Local Service	
		Realtek Au			opera	Running	Automatic	Local Syste	
		Remote A	All Tasks	>	s a co		Manual	Local Syste	
		Remote A	Refresh		es di	Running	Manual	Local Syste	
		Remote D			e Des	Running	Manual	Local Syste	
		Remote D	Properties		user	Running	Manual	Network S	
	Extended Standard		Help				1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

- Vaya a Panel de control\Hardware y sonido\Dispositivos e impresoras Haga clic con el botón izquierdo una vez en cualquier impresora de la lista y seleccione Propiedades del servidor de impresión.
- 10. Vaya a la pestaña Controladores y seleccione LabelWriter. Retírelo usando el botón Eliminar en la parte inferior de la ventana.





11. Seleccione 'Eliminar solo controlador" en la ventana emergente y seleccione

'Aceptar'. Confirme la eliminación de los controladores seleccionando 'Sí'.





Importante: Los siguientes pasos implicarán la eliminación de las claves del registro de Windows. Tenga mucho cuidado al aplicarlos, ya que eliminar una clave de registro incorrecta podría dañar su sistema operativo. <u>Si no se siente cómodo llevando a cabo estos pasos, por</u> <u>favor no los lleve a cabo.</u>

12. Presione la tecla Windows + R y escriba 'regedit'.



13. Vaya a HKEY_CURRENT_USER\Impresoras, en esta carpeta habrá de 4 a 6 carpetas (Conexiones, Valores predeterminados, DevModePerUser, etc.) No_elimine estas carpetas. En su lugar, haga clic izquierdo en cada una de estas carpetas, y algunas de ellas pueden contener entradas para el DYMO LabelWriter en el lado derecho:

1 Computer	Name	Туре	Data
 HKEY_CLASSES_ROOT HKEY_CURRENT_USER AppEvents Console Control Panel Environment EUDC Identities Keyboard Layout Network Printers Connections DevModePerUser DevModeS2 Software 	(Default)	REG_SZ	(value
	DYMO LabelWriter 450	REG_BINARY	44 00 5
	DYMO LabelWriter 450 Turbo	REG_BINARY	44 00 5
	DYMO LabelWriter 450 Turbo - Server	REG_BINARY	44 00 5
	Microsoft XPS Document Writer	REG_BINARY	4d 00 6



- 14. Resalte las entradas DYMO LabelWriter en el lado derecho, haga clic con el botón derecho y seleccione eliminar. Solo elimine DYMO LabelWriters de esta lista.
 Confirmará que desea eliminar estos elementos, seleccione Sí y deberían desaparecer. Una vez que haya comprobado las carpetas restantes para DYMO LabelWriters, pase a la siguiente ubicación del registro a continuación.
- 15. Vaya a

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers, en la carpeta Impresoras hay carpetas de diferentes modelos de impresoras instaladas:

🖇 Registry Editor							
File Edit View Favorites Help							
PrP Power Print Print Print Print Print Print Print Print Print Printers Printers	*	Name (Default)	Type REG_SZ	Data (value not set)			

- 16. Haga clic derecho en la carpeta DYMO LabelWriter en el lado izquierdo y seleccione **eliminar**, confirmará que desea eliminar estos elementos, seleccione
 - sí. Elimine las carpetas DYMO LabelWriter hasta que no queden más DYMO

LabelWriters en esta lista.

17. Vuelva a insertar las etiquetas en la ruta de alimentación. Por favor, consulte la guía:

Cómo cargar un label roll en un DYMO LabelWriter.

- 18. Vuelva a conectar el cable USB (asegúrese de que esté conectado al ordenador).
- 19. La LabelWriter debería estar lista para ser utilizada.



