

Graco® Sense2Snooze™ with Cry Detection™ Technology FAQs

What is Cry Detection™ Technology?

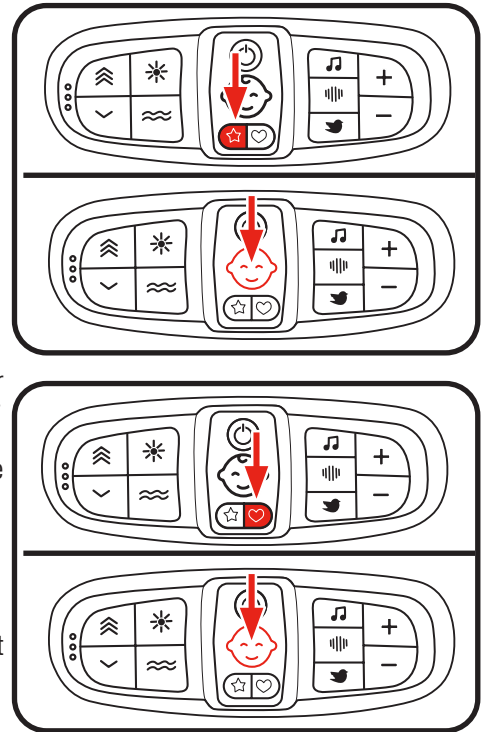
- Cry Detection™ is a Graco® exclusive technology that monitors sounds with a microphone. This technology is designed to ignore household noises (including TV/radio, conversation, domestic appliances, etc.), while identifying the sound of a baby crying to allow the bassinet to react and automatically activate calming functions.
- When the technology determines if the sound heard is a baby's cry, the bassinet will slowly adjust the calming settings including the motion, speed, song & sound, or vibration to help soothe baby. There are two different modes on the bassinet that use this technology, Graco® Mode & Parent Mode, see the following section for descriptions of the Cry Detection™ Modes.

What is Graco® Mode vs Parent Mode?

- These are the two modes on the bassinet that use Cry Detection™ Technology to help soothe your baby.

Graco® Mode: This mode is represented by the star button. Pressing the star turns on the Cry Detection™ Technology and the bassinet will start listening for a baby's cry. In this mode, when a cry is detected the sensor indicator (baby face) will turn GREEN and the bassinet will slowly cycle through 5 different soothing sequences at 30 second intervals to help comfort baby. If Cry Detection™ Technology detects crying has stopped, the bassinet settings will gradually turn off in 10 minutes, and white noise will turn on. White noise will remain on for 8 hours. To cancel slow to stop, press any button. Product will resume soothing sequences if crying is detected again. Unit will turn all features off and flash the baby face (AMBER for 1 minute) if crying has been detected for a continuous 10 minutes. Flashing will stop after 1 minute or if any button is pressed.

Parent Mode: This mode is represented by the heart button. Parent Mode is a preset button that allows you to save the combination of soothing options you think works best for your baby. To save these settings, you would first manually adjust the settings to what your baby enjoys, and then press & hold the heart button until the baby face flashes AMBER 3 times (about 5 seconds). Note: Parent mode settings can be saved no matter the mode the product is currently operating in. When you turn the bassinet on and press the heart button, it will turn on the Cry Detection™ technology. When sensor indicator (baby face) turns GREEN, identifying a cry is confirmed, Parent selected settings will begin. The settings will continue to run. If Cry Detection™ Technology detects crying has stopped, the bassinet settings will gradually turn off in 10 minutes, and white noise will turn on. White noise will remain on for 8 hours. To cancel slow to stop, press any button. If crying hasn't stopped in Parent Mode, the bassinet will continue switching between the saved settings and a predefined setting for each 30 second intervals of crying. Unit will turn all features off and flash the baby face (AMBER for 1 minute) if crying has been detected for a continuous 10 minutes. Flashing will stop after 1 minute or if any button is pressed.



How long does the bassinet continue adjusting when my baby is crying?

- **Graco® Mode:** There are 5 sequences. The bassinet will cycle through each sequence changing approximately every 30 seconds if baby continues to cry.
- **Parent Mode:** The bassinet will switch between the parent's preset and one Graco® preset sequence. The setting will change approximately every 30 seconds if baby continues to cry.
- In either mode, if Cry Detection™ Technology detects crying has stopped, the bassinet settings will gradually turn off in 10 minutes, and white noise will turn on. White noise will remain on for 8 hours. To cancel slow to stop, press any button.
- Unit will turn all features off and flash the baby face (AMBER for 1 minute) if crying has been detected for a continuous 10 minutes. Flashing will stop after 1 minute or if any button is pressed.

How do I know this bassinet will work for my baby?

- We understand all babies are different, and each baby can change from day to day. As such, our unique Cry Detection™ Technology was developed using hundreds of different baby cries. Specifically, we have tested our Cry Detection™ Technology to provide confidence that it will capture 95% of cries and react accordingly (based on laboratory testing).

How long will this bassinet last for my baby?

- Discontinue use of bassinet when infant can roll over, begins to push up on hands and knees or weighs over 20 lbs, whichever comes first.
- See product instructions and warnings for full details.

Can you manually adjust the bassinet settings?

- Yes! At any time, you can choose the settings you want. This can be done with or without the Cry Detection™ Technology enabled.

Will it remember Baby's favorite soothing settings?

- Yes, by saving baby's favorite settings in the Parent Mode button (heart). Additionally, whenever the bassinet is turned off, it will remember the last settings used, so that it can resume those same settings the next time it's turned on.

What songs and sounds does the bassinet have?

White Noise

Songs:

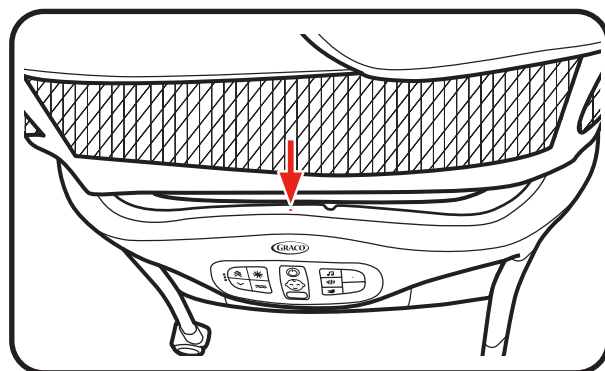
- Frere
- Moonlight
- Gymnopedia
- Lullaby
- Rockabye
- Pathetique
- Nocturne
- Clair
- Air
- Twinkle

Soothing Sounds:

- Heartbeat
- Rain
- Howling Winds
- Stroll
- Wind
- Raindrops
- Running Water
- Birds
- Waves
- Fire

Where is the microphone located?

- The microphone is placed between the Graco® logo and the bassinet (looks like a small hole).



TROUBLESHOOTING

To determine if Cry Detection™ Technology is on:

- Disconnect power plug from the unit, wait 10 seconds, plug back in and then power on unit.
- Ensure brightness is turned to Low or Bright.
- Once power is on, check if the Graco® mode (star) or Parent mode (heart) buttons are illuminated AMBER by selecting either mode.
- Cry Detection™ is only active in one of these modes. When Graco® mode or Parent mode is selected, the baby face should also be illuminated AMBER.
- AMBER LED light denotes Cry Detection™ is listening and GREEN LED light denotes Cry Detection™ has confirmed a cry.
NOTE, baby needs to cry continually for approximately 30 seconds for baby face to turn GREEN

If the baby face does not turn GREEN when baby cries, the below items are potential fixes:

- Remove foreign objects blocking microphone (e.g., blankets, toys, etc.)
- DO NOT place any objects inside the microphone hole to clean. This could result in permanent damage to the microphone.
- Minimize background noise (e.g. TV, loud conversation, etc)

If the baby face is green but baby is not crying, the below items are potential causes/fixes:

- Minimize background noise (e.g. TV, loud conversation, etc).

Preguntas frecuentes sobre Graco® Sense2Snooze™ con tecnología Cry Detection™

¿Qué es la tecnología Cry Detection™?

- Cry Detection™ es una tecnología exclusiva de Graco® que monitorea los sonidos con un micrófono. Esta tecnología está diseñada para ignorar los ruidos del hogar (incluidos TV/radio, conversaciones, electrodomésticos, etc.), e identificar el sonido de un bebé llorando para que el moisés reaccione automáticamente y active las funciones para calmar al bebé.
- Cuando la tecnología determina que el sonido que se escucha es el llanto de un bebé, el moisés ajusta lentamente las configuraciones para calmarlo, tales como movimiento, velocidad, canciones y sonido, o vibración para ayudar a tranquilizar al bebé. Hay dos modos diferentes en el moisés que usan esta tecnología, el Modo Graco® y el Modo para padres; consulte en la sección siguiente las descripciones de los Modos de Cry Detection™.

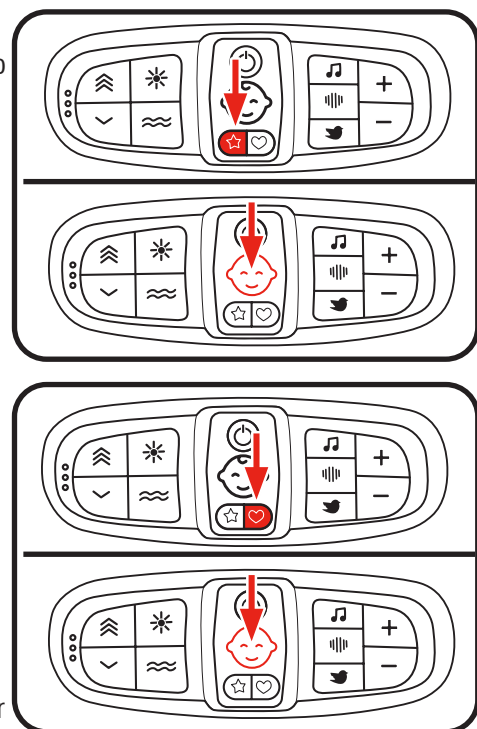
¿Cuál es la diferencia entre el Modo Graco® y el Modo para padres?

- Estos son los dos modos en el moisés que usan la tecnología Cry Detection™ para ayudar a calmar a su bebé.

Modo Graco®: Este modo está representado por el botón de la estrella. Oprimir la estrella enciende la tecnología Cry Detection™ y el moisés comenzará a escuchar para detectar el llanto del bebé. En este modo, cuando se detecta el llanto del bebé, se enciende el

indicador del sensor (la cara de bebé) en VERDE y el moisés comenzará lentamente el ciclo de 5 secuencias diferentes a intervalos de 30 segundos para ayudar a tranquilizar al bebé. Si la tecnología Cry Detection™ detecta que el llanto se ha detenido, las configuraciones del moisés se apagarán de manera gradual al cabo de 10 minutos, y se encenderá el ruido blanco. El ruido blanco se mantendrá durante 8 horas. Para cancelar la secuencia de movimiento lento hasta detenerse, oprima cualquier botón. El producto reanudará las configuraciones tranquilizantes si detecta llanto nuevamente. La unidad apagará todas las funciones y parpadeará la cara de bebé (color ÁMBAR durante 1 minuto) si se detecta llanto durante 10 minutos continuos. El parpadeo se detendrá después de 1 minuto o si se presiona cualquier botón.

Modo para padres: Este modo está representado por el botón de corazón. El Modo para padres es un botón preconfigurado que le permite guardar la combinación de opciones que le parece que funciona mejor para calmar a su bebé. Para guardar estas configuraciones, primero tendrá que ajustar manualmente las que le gustan a su bebé y luego oprimir y mantener pulsado el botón de corazón hasta que la cara de bebé parpadee en ÁMBAR 3 veces (unos 5 segundos). Nota: Puede guardar las configuraciones del Modo para padres sin importar en qué modo esté funcionando el producto. Cuando encienda el moisés y oprima el botón de corazón, se encenderá la tecnología Cry Detection™. Cuando el indicador del sensor (la cara de bebé) se enciende en VERDE, identificando que se ha confirmado el llanto, comenzarán los ajustes seleccionados del Modo para padres. Las configuraciones continuarán funcionando. Si la tecnología Cry Detection™ detecta que el llanto se ha detenido, las configuraciones del moisés se apagarán de manera gradual al cabo de 10 minutos, y se encenderá el ruido blanco. El ruido blanco se mantendrá durante 8 horas. Para cancelar la secuencia de movimiento lento hasta detenerse, oprima cualquier botón. Si el llanto no se ha detenido en el modo para padres, el moisés continuará funcionando, alternando en cada intervalo de 30 segundos de llanto entre las configuraciones guardadas y una configuración predefinida. La unidad apagará todas las funciones y parpadeará la cara de bebé (color ÁMBAR durante 1 minuto) si se detecta llanto durante 10 minutos continuos. El parpadeo se detendrá después de 1 minuto o si se presiona cualquier botón.



¿Durante cuánto tiempo sigue ajustándose el moisés cuando el bebé está llorando?

- **Modo Graco®:** Hay 5 secuencias. El moisés cambiará de una secuencia a otra aproximadamente cada 30 segundos si el bebé continúa llorando.
- **Modo para padres:** El moisés cambiará entre la secuencia preconfigurada del Modo para padres y la secuencia preconfigurada en el Modo Graco®. La configuración cambiará aproximadamente cada 30 segundos si el bebé continúa llorando.
- En cualquiera de los dos modos, si la tecnología Cry Detection™ detecta que el llanto se ha detenido, los ajustes del moisés se apagarán gradualmente en 10 minutos, y se encenderá el ruido blanco. El ruido blanco se mantendrá durante 8 horas. Para cancelar la secuencia de movimiento lento hasta detenerse, oprima cualquier botón.
- La unidad apagará todas las funciones y parpadeará la cara de bebé (color ÁMBAR durante 1 minuto) si se detecta llanto durante 10 minutos continuos. El parpadeo se detendrá después de 1 minuto o si se presiona cualquier botón.

¿Cómo sé si este moisés funcionará para mi bebé?

- Sabemos que cada bebé es diferente, y cada bebé puede cambiar de un día para el otro. Es por eso que nuestra exclusiva tecnología Cry Detection™ se desarrolló usando cientos de llantos diferentes de bebés. Hemos probado nuestra tecnología Cry Detection™ específicamente para ofrecer la seguridad de que reconocerá el 95 % de los llantos y de que reaccionará conforme a ello (en función de pruebas de laboratorio).

¿Cuánto tiempo podrá usar mi bebé este moisés?

- Deje de usar el moisés cuando el bebé pueda rodar, comience a levantarse sobre las manos y las rodillas o pese más de 20 libras, lo que suceda primero.
- Consulte toda la información en las instrucciones y advertencias del producto.

¿Se pueden ajustar manualmente las configuraciones del moisés?

- ¡Sí! Puede elegir las configuraciones que quiera en cualquier momento. Esto puede hacerse con la tecnología Cry Detection™ activada o sin activar.

¿Recordará las configuraciones que prefiere el bebé para calmarse?

- Sí, si se guardan las configuraciones preferidas del bebé con el botón del Modo para padres (corazón). Además, siempre que se apague el moisés, recordará las últimas configuraciones que se usaron, para poder usarlas la próxima vez que se encienda.

¿Qué canciones y sonidos tiene el moisés?

Ruido blanco

Canciones:

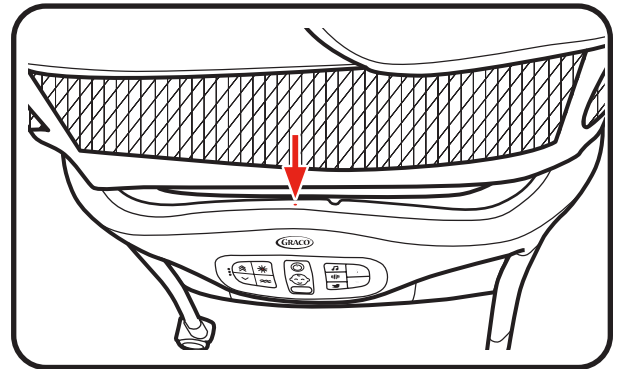
- Frere
- Moonlight
- Gymnopedie
- Lullaby
- Rockabye
- Pathetique
- Nocturne
- Clair
- Air
- Twinkle

Sonidos suaves:

- Latido del corazón
- Lluvia
- Viento fuerte
- Paseo
- Viento
- Gotas de lluvia
- Agua corriendo
- Pájaros
- Olas
- Fuego

¿Dónde está el micrófono?

- El micrófono está entre el logotipo de Graco® y el moisés (es un orificio pequeño).



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Cómo determinar si la tecnología Cry Detection™ está encendida:

- Desconecte el enchufe de la unidad, espere 10 segundos, vuelva a enchufarlo y encienda la unidad.
- Asegúrese de que el brillo está encendido en bajo o alto.
- Cuando esté encendido, compruebe si los botones del Modo Graco® (estrella) o del Modo para padres (corazón) están iluminados en ÁMBAR seleccionando cualquiera de estos dos modos.
- La tecnología Cry Detection™ solo está activa en uno de estos modos. Cuando se seleccione el Modo Graco® o el Modo para padres, la cara de bebé también debería estar iluminada en ÁMBAR.
- La luz LED en ÁMBAR indica que Cry Detection™ está escuchando y la luz LED en VERDE indica que Cry Detection™ ha confirmado que hay llanto. *NOTA, es necesario que el bebé lllore continuamente durante unos 30 segundos para que la cara de bebé se encienda en VERDE*.

Si la cara de bebé no se enciende en VERDE cuando el bebé llora, las siguientes son posibles soluciones:

- Retire los objetos extraños que puedan estar bloqueando el micrófono (p. ej., mantas, juguetes, etc.).
- NO introduzca ningún objeto dentro del orificio del micrófono para limpiarlo. Esto podría producir daño permanente al micrófono.
- Reduzca al mínimo el ruido de fondo (p. ej., TV, conversaciones en voz alta, etc.).

Si la cara de bebé está encendida en verde pero el bebé no está llorando, las siguientes son las posibles causas/soluciones:

- Reduzca al mínimo el ruido de fondo (p. ej., TV, conversaciones en voz alta, etc.).