



## Assistenza MSA – Professionale, Affidabile e Responsabile

[ La tua chiave per prestazioni durevoli ]

MSA è una delle compagnie guida nello sviluppo, produzione e distribuzione di equipaggiamenti all'avanguardia nella protezione personale e nei sistemi di rivelazione gas. Oltre alla vasta gamma di prodotti di alta qualità, MSA fornisce anche servizi personalizzati di alto livello.

La gamma di servizi completi e versatili di MSA assicura che i Vostri equipaggiamenti e sistemi saranno sempre affidabili, economici e pronti per l'uso. MSA è sempre al Vostro servizio per fornirVi il supporto che Vi è necessario.

**Service** <sup>MSA</sup>

- Progetto, Pianificazione e Sviluppo
- Installazione e Messa in servizio
- Modifica dei Sistemi
- Manutenzione
- Riparazione e Calibrazione
- Istruzione

**MSA**

## La tua chiave per un servizio personalizzato

Quando pianificate il Vostro fabbisogno di sicurezza Voi necessitate di essere consigliati sull'acquisto del giusto tipo di equipaggiamento. MSA sarà felice di aiutarVi nella scelta tra le opzioni disponibili. In aggiunta alle informazioni sui dispositivi di protezione individuale e sui rilevatori portatili di gas, MSA offre una pianificazione professionale del progetto, installazione e messa in servizio dei sistemi di rilevazione gas permanenti.

Il servizio di assistenza post vendita MSA comprende servizi di riparazione e di manutenzione, modifica dei sistemi e gestione delle parti di ricambio. Inoltre Voi potrete accedere ai corsi di istruzione che Vi consentiranno di ottenere il meglio dalla gamma di prodotti e di servizi MSA.

MSA crede nello sviluppo e nella ottimizzazione delle sue soluzioni di servizio insieme con Voi. Questo significa che Voi decidete il tipo di servizio che Vi necessita e la durata del contratto. La chiave per prestazioni durevoli si trova nello sviluppo di servizi personalizzati su richiesta, indirizzati alle Vostre esigenze e che incontrano le Vostre necessità.



### [ Personale di Assistenza Competente ]

Dal momento del Vostro primo contatto MSA, tecnici esperti e qualificati saranno al Vostro servizio. Dopo tutto, prodotti di alta qualità devono essere supportati da un servizio di alto livello. Il personale MSA è anche formato per offrire corsi di istruzione, in modo di effettuare un efficiente trasferimento di conoscenze.

Per trovare il servizio più vicino a Voi contattate il servizio clienti:

**Phone: +39 [02] 89 217-1**

**E-Mail: [info-italy@msa-europe.com](mailto:info-italy@msa-europe.com)**

**MSA  
Service**

### [ Trasparenza del Servizio ]

La trasparenza del servizio è garantita, indipendentemente al servizio da Voi scelto. Vi saranno addebitati solo gli specifici servizi che Voi avete scelto per incontrare le Vostre particolari necessità. Il Vostro budget per i servizi può essere pianificato facilmente e a lungo termine in corrispondenza al numero e al tipo di moduli di servizio da Voi scelti.



## Sistemi di Rilevazione gas Permanenti

### [ Progetto, Pianificazione e Sviluppo ]

Il servizio MSA inizia dai primi stadi della pianificazione fino alla completa gestione del progetto. MSA lavora in stretta collaborazione con Voi per raggiungere il massimo risultato e soluzioni fatte su misura che meglio incontrano le Vostre richieste.

### [ Installazione e Messa in Servizio ]

MSA provvede anche al supporto durante la fase di installazione. Questo include anche attività quali la calibrazione dei sensori, la programmazione dei sistemi logici e il collaudo dell'impianto.

### [ Manutenzione ]

Dopo la Messa in Servizio dell'impianto, se richiesto, MSA offre una completa gamma di servizi di manutenzione. Ogni pacchetto è sviluppato con la Vostra collaborazione per realizzare la più corretta e affidabile manutenzione preventiva. La Manutenzione preventiva e i controlli di calibrazione aiutano ad assicurare un corretto funzionamento dell'impianto durante l'anno.

### [ Modifica dei Sistemi ]

Le modifiche ed il ricontrollo dei sistemi sono fatti usando i dati dei disegni originali, le specifiche materiali, le parti approvate e le competenze tecniche acquisite. Le modifiche in impianto fatte da MSA possono dare benefici come l'aumento della produttività, aumentando la capacità e diminuendo le fermate. La modifica dei sistemi non invalida approvazioni o garanzie.



## DPI e Rivelatori Portatili di Gas

### [ Manutenzione ]

MSA offre servizi di manutenzione per dispositivi di protezione individuale e rivelatori portatili di gas in accordo con i regolamenti e le normative. I tecnici MSA possono dare suggerimenti, in modo di permetterVi di ottenere il meglio dal vostro equipaggiamento per lungo tempo, in termini di valore e di prontezza operativa.

### [ Riparazione e Calibrazione ]

In funzione del tipo di contratto, il servizio di riparazione può essere effettuato presso la Nostra sede previa richiesta. Il tecnico MSA assicura un efficiente servizio di riparazione e di calibrazione.

### [ Istruzione ]

Voi potete disporre di corsi personalizzati sulla corretta cura, uso e manutenzione dei nostri prodotti, presso la Vostra sede o presso uno delle sedi di MSA.





### [ Rete di Servizio Globale ]

Il personale del Servizio Clienti ed I tecnici di assistenza sono sempre disponibili per assisterVi e consigliarVi, in Italia e nel resto del Mondo.

Per trovare il tecnico di assistenza più vicino a Voi, contattate il Servizio Clienti MSA:

 **+39 [02] 89 217-1**

#### ■ **MSA Italiana**

Via Po 13/17  
20089 Rozzano [MI]

Fax +39 [02] 89217 224

E-Mail [info-italy@msa-europe.com](mailto:info-italy@msa-europe.com)

<http://www.msa-italy.com>

 **Service**

**MSA**