

Se si desidera restituire i prodotti ricevuti da MSA, considerare con attenzione la seguente procedura:

**1. Contattare il Customer Service locale MSA**

Prima di rendere un prodotto, è necessario richiedere un RMA (autorizzazione alla restituzione del materiale) all'ufficio Customer Service locale (Tel. 02.892171 - Int. 1).

In caso di accettazione al reso, il Customer Service invierà un documento con il relativo numero di RMA; è importante allegarne una copia all'interno del pacco restituito. Solo il materiale completo di RMA verrà preso in gestione da MSA.

**2. Prima di richiedere un RMA considerare quanto segue:**

- Solo i prodotti spediti da MSA da non più di 60 giorni possono essere restituiti.
- I prodotti obsoleti oppure fuori produzione non sono rendibili.
- I prodotti configurati specificamente per un cliente (prodotti su ordinazione) non possono essere restituiti, a meno che il reso sia dovuto ad un errore commesso da MSA.
- I prodotti che hanno una durata di conservazione specifica non possono essere restituiti. Tra questi ricordiamo, a titolo di esempio: batterie, sensori, strumentazione contenente sensori e batterie, bombole di gas di taratura, fialette rivelatrici, cartucce filtro per maschere, bombole di aria respirabile e prodotti realizzati su ordinazione (MTO).
- Solo i prodotti in condizioni di vendibilità saranno presi in considerazione per il reso e l'accredito. I prodotti in condizioni di vendibilità sono quelli conformi agli stessi standard dei prodotti nuovi e devono essere nella propria confezione originale completi di istruzioni e di tutta la documentazione con cui sono arrivati. MSA si riserva il diritto di determinare la vendibilità di un prodotto. I prodotti non conformi potrebbero comportare l'addebito di costi di revisione e ripristino del materiale restituito.
- L'ufficio Customer Service chiederà di fornire le seguenti informazioni:
  - A. Numero della fattura MSA e numero d'ordine (PO) del cliente o numero di ddt
  - B. Data di acquisto
  - C. Codice componente/descrizione/quantità (se gli articoli sono stati acquistati in confezioni multiple, solo le confezioni complete saranno accettate per il reso)
  - D. Motivo del reso

**3. Spedizione dei resi a MSA accompagnati da RMA**

MSA dovrà ricevere i prodotti restituiti entro 30 giorni dall'emissione del RMA. Trascorsi 30 giorni, il reso si considera nullo.

Le spese di trasporto sono a carico del cliente, a meno che il reso sia dovuto ad un errore di MSA.

Il Customer Service provvederà a trasmettere le istruzioni per la spedizione.

**4. Tariffa di riassortimento**

MSA si riserva il diritto di applicare una tariffa di riassortimento del 15% su ogni prodotto restituito, a meno che il reso sia dovuto a un errore di MSA o qualora siano state concordate soluzioni alternative tra le parti.

**5. Se MSA ha commesso un errore durante la preparazione della spedizione (es. quantità sbagliata...):**

Avvisare il Customer Service locale entro 7 giorni dal ricevimento dei prodotti all'indirizzo di consegna concordato.

MSA provvederà a ripristinare la spedizione e/o ad emettere relativa nota di accredito.

**6. Annullamento ordini prima della spedizione:**

Gli ordini, una volta accettati da MSA, non possono essere annullati senza espressa autorizzazione scritta di MSA. Qualora l'autorizzazione venga concessa, MSA si riserva il diritto di applicare una tariffa di annullamento dell'ordine.