

## Polityka frachtowa, zwrotów i anulowania zamówień

### 1. Informacje i wymagania dotyczące zamówień

- 1.1. Minimalna ilość zamówienia:** Produkty z ilościami wskazanymi jako „minimalna ilość zamówienia”, jak określono w plikach Cennika, będą sprzedawane wyłącznie w tych ilościach. Ilości tych nie można w żadnym wypadku zmieniać – dotyczy to również przesyłek realizowanych zgodnie z modelem dropshipping, zamówień pilnych oraz próbek. MSA zastrzega sobie prawo do dostosowania ilości zamówienia do liczby opakowań.
- 1.2. Minimalna wartość zamówienia:** Minimalna wartość każdego zamówienia złożonego w MSA wynosi 250 EUR. Zamówienia, które nie spełniają wymogu minimalnej wartości zamówienia, nie będą realizowane. Nasz Dział Obsługi Klienta może pomóc w uzupełnieniu zamówienia do tej wartości. Zamówienia poniżej 1000 EUR będą podlegały opłacie manipulacyjnej w wysokości 50 EUR. Zamówienia z wieloma wskazanymi miejscami dostawy będą traktowane jako zamówienia indywidualne.
- Zamówienia części zamiennych są zwolnione z minimalnej wartości zamówienia wynoszącej 250 EUR i w odniesieniu do zamówień poniżej 1000 EUR nie będzie stosowana opłata manipulacyjna.

### 2. Koszty dostawy towarów

- 2.1. Towary niebezpieczne:** w przypadku transportu produktów sklasyfikowanych jako towary niebezpieczne obowiązuje dopłata w wysokości 60 EUR za każde złożone zamówienie. Koszty te będą wyszczególnione jako osobna pozycja na fakturze.
- 2.2. Przesyłka ekspresowa:** w przypadku przesyłek ekspresowych na życzenie Kupującego naliczane są rzeczywiste koszty transportu lub obowiązuje dopłata za przesyłkę ekspresową w wysokości 50 EUR. W przypadku dopłaty obowiązuje maksymalna waga 30 kg. Przesyłki powyżej tego limitu wagowego będą rozliczane według rzeczywistych kosztów transportu w porozumieniu z Kupującym.
- 2.3. Przesyłki w modelu dropshipping:** dostawa przesyłek w modelu dropshipping do użytkowników końcowych nie będzie dozwolona bez uprzedniej pisemnej zgody przedstawiciela handlowego MSA i będzie obciążona opłatą manipulacyjną w wysokości 25 EUR.
- 2.4. Opakowanie specjalne:** opłaty będą naliczane za specjalne opakowanie i/lub etykietowanie na życzenie Kupującego. Rzeczywiste koszty zostaną zwrócone w całości wraz z dodatkową opłatą manipulacyjną w wysokości 25 EUR.

### 3. Zwroty zamówień

- 3.1.** Żadne towary nie mogą być zwracane do MSA, z wyjątkiem roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji konsumenckiej. Zwroty produktów będą przyjmowane tylko wtedy, gdy spełnione zostaną następujące warunki:

- Towar, który ma zostać zwrócony, został uprzednio zaakceptowany na piśmie przez MSA.
- Można zwracać tylko produkty, które były dostarczone od firmy MSA w ciągu ostatnich 60 dni
- Przyjmowane będą tylko produkty wyprodukowane na magazyn (MTS) w stanie nadającym się do ich odsprzedaży.
- Wszelkie produkty, które zostały wycofane przez MSA z produkcji lub stały się przestarzałe, nie podlegają zwrotowi.
- Wszelkie produkty o określonym okresie przechowywania nie podlegają zwrotowi. Dotyczy to między innymi: baterii, czujników, urządzeń z czujnikami i bateriami, testerów z gazem, rurek do detektorów, filtrów oddechowych, butli ze sprężonym powietrzem oraz produktów z produkcji kontraktowej.
- Produkty skonfigurowane specjalnie dla danego klienta (MTO - produkty na zamówienie) oraz produkty niestandardowe (w tym produkty z montażem według zamówienia – ATO) nie podlegają zwrotowi, chyba że zwrot jest spowodowany błędem firmy MSA.

**3.2. Opłaty:** za zwrócone produkty mogą zostać naliczone następujące opłaty

- **Opłata za ponowne wprowadzenie do magazynu** – MSA nałoży opłatę za ponowne wprowadzenie do magazynu w wysokości 15% na każdy zwrócony produkt, chyba że zwrot jest spowodowany błędem firmy MSA lub gdy strony ustaliły inaczej. Minimalna opłata za ponowne wprowadzenie do magazynu w wysokości 30 EUR będzie naliczana do każdej transakcji.
- **Opłata za renowację** – oprócz opłaty za ponowne wprowadzenie do magazynu może zostać naliczona opłata za renowację w celu przywrócenia oryginalnej specyfikacji danego materiału. Opłata ta będzie oparta na kosztach materiałów i robocizny poniesionych w celu przywrócenia zgodności produktu z oryginalną specyfikacją i zostanie podana do wiadomości.
- **Opłata transportowa** – koszt dostawy pokrywa klient.

**3.3. Zwrot produktów na skutek błędu MSA w wysyłce**

Jeżeli produkty są zwracane na skutek pomyłki firmy MSA (np. błędny numer części, niewłaściwa ilość, niewłaściwy produkt lub zduplikowana dostawa), obowiązują poniższe zasady:

- Nie będzie naliczana opłata za ponowne wprowadzenie do magazynu.
- Nie będą naliczane żadne opłaty za transport.
- Zostanie zwrócone 100% wartości, jeżeli powiadomimy Państwo firmę MSA w ciągu 7 dni od daty odbioru produktu(-ów) w miejscu dostawy.

**4. Anulowanie zamówień:** Zamówienia, które zostały zatwierdzone przez MSA, nie mogą być anulowane bez wyraźnej pisemnej zgody MSA. Jeśli MSA zatwierdzi anulowanie zamówienia, obowiązują następujące opłaty za anulowanie:

- 4.1.** Produkty wyprodukowane na magazyn (MTS) – 15% całkowitej wartości zamówienia.
- 4.2.** Produkty na zamówienie (MTO) i produkty niestandardowe (w tym produkty ATO) – 100% całkowitej wartości zamówienia.

**4.3. Usługi:**

- Przed wysyłką – 15% całkowitej wartości zamówienia usługi.
- Po wysłaniu – 100% całkowitej wartości zamówienia usługi.

Niniejsza polityka anulowania zamówień ma zastosowanie w przypadku, gdy Klient anuluje całość lub część zamówienia po jego przyjęciu i potwierdzeniu przez MSA, ale przed wysyłką towarów lub wykonaniem usługi. Zamówienia anulowane po przetworzeniu będą traktowane jako „Zwrot” z uwzględnieniem wszystkich stosownych opłat.

Więcej informacji dostępnych na stronie: [www.msasafety.com/legalnotices](http://www.msasafety.com/legalnotices).

**5. Cennik**

MSA wyraża zgodę na sprzedaż autoryzowanych produktów partnerom dystrybucyjnym zgodnie z poufnymi warunkami cennika danego partnera dystrybucyjnego.

- 5.1.** Zamówienia będą fakturowane po cenie obowiązującej w dniu otrzymania zamówienia przez MSA.
- 5.2.** Zamówienia z przyszłą datą dostawy będą fakturowane po cenie obowiązującej w podanej dacie przyszłej wysyłki.
- 5.3.** MSA zastrzega sobie prawo do zmiany cennika bez uprzedzenia.