

MSA
Servicio



Centro de Reparaciones y Servicios MSA

EL CENTRO DE REPARACIONES Y SERVICIO MSA

Atiende tanto a Socios Comerciales como a Clientes Directos; el servicio se cotiza de acuerdo al modelo y grupo de producto tal y como se presenta a continuación:

Grupo de Producto	¿CÓMO COTIZAR?
SCBA	La cotización es de acuerdo a una previa revisión en el Centro de Reparaciones y Servicio.
Instrumentos de detección Portátiles	Se cotizará servicio menor o mayor de acuerdo al modelo y tiempo de vida del equipo.
Líneas Autorretráctiles	La cotización se realizará de acuerdo al modelo, condición y/o daño que presente el equipo.
Instrumentos Fijos	Detectores de gas y fuego se cotizan de acuerdo a una previa revisión en el Centro de Reparaciones y Servicio, para el caso de cotizaciones de servicio en campo comunicarse al Centro de Atención a Clientes MSA.

PARA SERVICIO Y MANTENIMIENTO SÓLO TIENE QUE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:

1 Recabe información según la familia de producto.

Llame al Centro de Atención a Clientes, uno de nuestros Ejecutivos le proporcionará sólo la primera vez un formato de Alta de Cliente que deberá regresar debidamente llenado y se le indicará la Tarifa Única de acuerdo a la siguiente información:



Equipos de Respiración Autónoma SCBA

- Modelo
- Número de Serie del regulador de primera etapa
- Fecha de Compra
- ¿Cuál es la falla que presenta?



Instrumentos de Detección Portátiles

- Modelo
- Número de Serie
- Fecha de Compra
- Sensores instalados en el equipo
- ¿La batería dura las 8hrs continuas?
- ¿Cuál es la falla que presenta?



Líneas Autorretráctiles

- Modelo
- Número de Parte
- Número de Serie
- Fecha de Compra
- ¿El indicador de carga está activado?
- ¿El cable y la carcasa se encuentran en buen estado?
- ¿Cuál es la falla que presenta?



Detectores de Gas y Fuego

- Modelo
- Número de Parte
- Número de Serie
- Fecha de Compra
- ¿Cuál es la falla que presenta?

* Se recomienda el envío del equipo completo para su diagnóstico.

Si usted no cuenta con esta información, favor de tomar una foto al equipo y envíela a su ejecutivo de Atención a Clientes.

2 Solicite su Notificación de Servicio

Comuníquese al **Centro de Atención a Clientes MSA 01(442) 227.3970** y solicite su número de Notificación de Servicio (*éste es un número asignado previo al envío de sus equipos con el cual se le dará seguimiento*). Todos los equipos que sean enviados deberán limpiarse y desinfectarse tanto como sea posible para minimizar la posibilidad de exposición de nuestros técnicos a materiales contaminantes.

3 Envíe su equipo de acuerdo a la siguientes instrucciones:

- 3.1. Empaque perfectamente el equipo con sus accesorios
- 3.2. Coloque visiblemente en la parte exterior el formato de Notificación de Servicio e incluya una copia del mismo dentro de su(s) paquete(s).
- 3.3. Acuda a cualquier sucursal Estrella Blanca y documente su(s) paquete(s) sin cargo alguno, favor de no utilizar la modalidad "por cobrar".

Nota: no incluye flejes ni seguros, en caso de realizar algún cargo extra este será cargado directamente al cliente

Para mayor información sobre la ubicación de las sucursales, consulte la cobertura de Estrella Blanca en la siguiente liga: www.enviageb.com.mx
Si usted desea realizar el envío a través de otra paquetería, le solicitamos colocar el formato de Notificación de Servicio como se indica, pero el cargo de este envío no será cubierto, ni reembolsado por MSA.

4 Diagnóstico y Cotización final

Una vez recibido el equipo en nuestro centro de Reparaciones y Servicio, estaremos enviando el diagnóstico y la cotización final de su(s) equipo(s) en un plazo no mayor a 3 días hábiles, en caso de aceptar dicho servicio deberá enviar su orden de compra y/o comprobante de pago según se indica en la cotización al correo atencion.reparaciones@msasafety.com.



TARIFA PARA SERVICIOS BÁSICOS DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA 2018 SIN IVA

VIGENTE DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.

Las Tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso. Si tiene alguna duda, favor de contactar al **Centro de Atención a Clientes**.

- Prueba Posichek \$90.00 usd*
- Prueba Hidrostática \$100.00 usd *
- Recarga de Aire grado D \$30.00 usd

*Incluye reporte de prueba

Nota: En caso de que nuestros Técnicos observen un daño considerable en el equipo, éste se determinará como NO ECONÓMICO PARA REPARAR y se le sugerirá al cliente adquirir un equipo nuevo.

~Para consultar la Tarifa Única por número de parte por favor comuníquese con el Centro de Atención a Clientes.

*Los malacates Lynx Hoist NO aplican para prueba de caída.

*Los modelos Workman PFL son NO reparables cuando su indicador de carga ha sido activado. Se recomienda adquirir un equipo nuevo.

Para mayor información a cerca de nuestros Distribuidores Autorizados favor de consultar
<http://mx.msasafety.com/locateSalesManager>

Nota: Este boletín contiene únicamente una descripción general de los productos mostrados. Aunque se describen los usos y la capacidad de desempeño, bajo ninguna circunstancia deberán de usar el producto individuos no entrenados o calificados para ello, y tampoco sin que se hayan leído y entendido completamente las instrucciones del producto, incluida cualquier advertencia. Las instrucciones contienen la información completa y detallada acerca del uso y el cuidado correcto de estos productos.

Rev.02 / Enero 2018

© MSA 2018 Impreso en México



Corporativo MSA
 1000 Cranberry Woods Drive
 Cranberry Township, PA 16066, EE.UU.
 Teléfono 724.776.8600
 www.MSAsafety.com

MSA Internacional
 Teléfono 724.776.8626
 Número gratuito
 1.800.672.7777
 724.741.1559

MSA Canadá
 Teléfono 1.800.672.2222
 Fax 1.800.967.0398

México
 Teléfono: 01.442.227.3970
 +52.44.2227.3943
 atencion.clientes@msasafety.com

Argentina
 Teléfono: +54.11.4727.4600
 Info.ar@msasafety.com

Colombia
 Teléfono: +57.1.8966.750 / 751/ 752
 01.800.018.0151
 ventas.colombia@msasafety.com

Chile
 Teléfono:
 info.cl@msasafety.com

Perú
 Teléfono:
 ventas.peru@msanet.com