



Ihre Expertise. Für die Sicherheitslösungen von morgen.

MSA steht für die Entwicklung, die Herstellung und den Vertrieb von professioneller Schutzausrüstung und Gasmesstechnik: Wir sind „The Safety Company“. Seit über 100 Jahren entwickeln wir Produkte, die Leben retten – von innovativen Gurtsystemen bis zu intelligenten Gasmessgeräten. Kunden in 140 Ländern legen ihr Leben jeden Tag in unsere Hände. Entsprechend groß ist die Verantwortung unserer 4.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an weltweit 42 Standorten. Gemeinsam verfolgen wir ein Ziel: Wir machen die Arbeit von Menschen im Einsatz sicherer.

Für unser Team Safety Services suchen wir ab sofort einen:

Servicetechniker (w/m) Wuppertal, Home Office

In dieser Position übernehmen Sie Verantwortung für Wartung, Reparaturen und Kundenberatung in Ihrer Region. Sie führen Produkttrainings mit Kunden durch und verbessern die Kundenzufriedenheit. Dabei starten Sie von zu Hause aus zu Ihren Kunden in der Region.

Ihre Aufgabe in unserem Team

- Sie übernehmen Verantwortung für Reparatur und Wartung, aber auch Vertragsentwicklung für MSA Produkte, im öffentlichen und industriellen Bereich.
- Sie erhalten Arbeitsaufträge vom Dispatching Department und setzen diese effizient, kundenorientiert und mit großer fachlicher Expertise um.
- Sie sind Teil unseres 24-Stunden Bereitschaftsteams.
- Sie arrangieren Servicetermine bei unseren Kunden.
- Sie unterstützen die Auftragskalkulation durch Schätzung der nötigen Arbeitsstunden, Ersatzteile und Fahrtaufwand.
- Sie fertigen Serviceberichte an und aktualisieren Standortdaten.
- Sie unterstützen andere Servicetechniker in Ihrer Region.
- Sie bereiten Trainings zu MSA Produkten für Kunden in Ihrer Region vor und führen diese durch.
- Sie arbeiten in Projektgruppen und nehmen an Aktivitäten zur kontinuierlichen Verbesserung teil, um den Serviceprozess zu verbessern.

Ihr Profil: Know-how trifft Erfahrung

- Sie haben einen technischen Abschluss (oder Bachelorabschluss) im Elektrobereich oder Mechatronik.
- Sie verfügen über erweiterte Fähigkeiten im Umgang mit MS Word und MS Excel.
- Sie haben bereits in einem dienstleistungsorientierten Umfeld gearbeitet, idealerweise mehr als ein Jahr in einem vergleichbaren Bereich.
- Sie arbeiten von zu Hause aus und sind bereit, innerhalb Ihrer Region zu reisen.
- Sie sind eigenmotiviert und arbeiten sehr konzentriert.
- Sie kommunizieren gut auf Englisch, sowohl in Wort und Schrift.
- Sie sind bereit, ca. 70 % Ihrer Arbeitszeit zu reisen.

MSA als Arbeitgeber: Was uns besonders macht

Nur mit den besten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern können wir Innovationsführer bleiben. Für sie schaffen wir die passenden Rahmenbedingungen:

- **Individuelle Karrierewege:** Ausgehend von persönlichen Wünschen und Neigungen bieten wir unterschiedliche Entwicklungsperspektiven
- **Schnelle Entscheidungen:** Wir kombinieren die Stabilität eines etablierten Konzerns mit der Arbeitsweise junger Technologieunternehmen
- **Tolles Team:** Profitieren Sie von der Vielfalt Ihrer hochqualifizierten Kolleginnen und Kollegen und bauen Sie mit ihnen gemeinsam Ihre Fähigkeiten aus!

Konnten wir Sie für diese spannenden Aufgaben begeistern?

Wenn ja, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen vorzugsweise online oder per E-Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: **Karriere@MSAsafety.com**

An alle Rekrutierungsagenturen: MSA akzeptiert keine Profile von Agenturen. Bitte senden Sie keine Bewerbungsunterlagen an MSA-Mitarbeiter oder einen anderen Firmenstandort weiter. MSA ist nicht verantwortlich für Gebühren im Zusammenhang mit unerwünschten Lebensläufen.

MSA Technologies and Enterprise Services GmbH

Thiemanstr. 1, 12059 Berlin, Tel. +49 (0)30 6886-1856, Fax -1558