

Aviso de segurança ao usuário

Linha de vida de retração automática padrão Latchways

4 de janeiro de 2021

MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com

Prezado cliente da MSA do programa de proteção contra a queda,

A MSA está emitindo este aviso de segurança ao usuário para informar que recebeu relatórios de campo de um número limitado de linhas de vida de retração automática padrão Latchways (SRL) onde alguns parafusos internos se soltaram. **A MSA não recebeu nenhum relatório de lesões associadas a esta situação. Contudo, estamos solicitando que você realize as ações especificadas neste aviso.**

Com o tempo, os parafusos soltos serão identificáveis pelo usuário, pois a extração do cabo da caixa do SRL não será mais possível. No entanto, a investigação da MSA determinou que isto pode ser precedido por uma janela de tempo na qual uma queda pode não ser detida.

A nossa investigação determinou que uma pequena porcentagem dos números de peças na Tabela 1, que foi fabricada entre 11 de maio e 3 de dezembro de 2020, pode estar afetada.

A MSA está aconselhando todos os clientes que retirem de serviço e enviem qualquer SRL padrão Latchways com número de peça mostrado na Tabela 1 E data de fabricação entre 05/2020 e 12/2020, inclusive.



Números das peças			
62209-00	62210-00OG	62707-00CN	62410-00BR
62209-00UK	62210-00OR	62707-00EU	62410-00CN
62209-00US	62210-00RU	62409-00	62410-00OG
62210-00	62210-00TL	62409-00AR	62410-00RU
62210-00US	62210-00UK	62409-00UK	62410-00UK
62210-00CN	62210-00UKTL	62409-00US	-
62210-00GN	62707-00	62410-00	-

Tabela 1 – Números de peças afetados

Identificação de produto potencialmente afetado

Execute os passos a seguir para determinar se o seu SRL precisa ser enviado para a MSA para retrabalho.

- 1) Verifique se o número da peça é um dos listados na tabela 1. Consulte a Figura 1. Se o seu SRL **não** é um com essas número da peça, não é necessário fazer mais nada. Se o seu SRL tem um desses número da peça, continue com o passo 2.
- 2) Verifique se a data de fabricação marcada na unidade é 05/2020, 06/2020, 07/2020, 08/2020, 09/2020, 10/2020, 11/2020 ou 12/2020. Se a data de fabricação **não** for deste período, não é necessário fazer mais nada. Se a data de fabricação for deste período, continue com o passo 3.
- 3) Verifique se há um ponto verde próximo à etiqueta de manutenção ou na etiqueta da caixa, se a unidade ainda não tiver sido desembalada. Consulte a Figura 2. Se houver um ponto verde, a unidade foi retrabalhada pela MSA e não é necessário fazer mais nada. Se não houver ponto verde, siga as instruções abaixo para uma solução para SRLs (linhas de vida autorretráteis) padrão Latchways potencialmente afetadas.



Figura 1 – Localização do número da peça e data de fabricação



Figura 2 – Marcação em unidade retrabalhada

Solução para SRLs (linhas de vida autorretráteis) padrão Latchways potencialmente afetadas

Reconhecemos o incômodo da situação e, para tentar minimizar as interrupções, prometemos tomar todas as ações para retrabalho o mais rápido possível.

Se você possui algum SRL padrão Latchways que atende aos critérios acima para produtos afetados, nós o retrabalharemos sem custo. Adicionalmente, realizaremos um serviço de rotina gratuito.

Para organizar o retrabalho das suas unidades, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da MSA pelo número de telefone ou e-mail abaixo.



MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com

Informações de contato do Serviço de atendimento ao cliente da MSA:

Se tiver qualquer dúvida em relação a este Aviso de segurança ao usuário, entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da MSA:

+55 11 4070-5999 opção 3 ou e-mail para: suportetecnico@msasafety.com

Pedimos desculpas por qualquer incômodo que isto possa causar; contudo, o mais importante para nós é a sua segurança e satisfação duradoura em relação aos nossos produtos.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Nathan Andrulonis'.

Nathan Andrulonis
Diretor, Segurança de produto

PS20032-04