

## Avis concernant la sécurité des utilisateurs

### Ligne de vie à rappel automatique standard de Latchways

4 janvier 2021

**MSA Corporate Center**  
1000 Cranberry Woods Drive  
Cranberry Township, PA 16066  
800.MSA.2222  
www.MSAsafety.com

#### **Cher client de protection antichute de MSA,**

MSA diffuse cet avis concernant la sécurité des utilisateurs pour vous informer que nous avons reçu des rapports de terrain concernant un nombre limité de lignes de vie à rappel automatique (SRL) standard de Latchways dans lesquelles certains boulons internes se sont desserrés. **MSA n'a reçu aucun rapport de blessures associé à cette situation. Nous vous demandons toutefois de réaliser les actions décrites dans le présent avis.**

Avec le temps, l'utilisateur pourra identifier les boulons desserrés car il ne sera plus possible d'extraire le câble du boîtier de la SRL. Cependant, l'enquête menée par MSA a déterminé que cela pourrait être précédé d'une période pendant laquelle une chute pourrait ne pas être arrêtée.

Notre enquête a déterminé qu'un petit pourcentage des références mentionnées au tableau 1, qui ont été fabriquées entre le 11 mai et le 3 décembre 2020, pourrait être affecté.

**MSA conseille à tous ses clients de mettre hors service et de renvoyer à MSA pour révision toute SRL standard de Latchways dont la référence figure dans le tableau 1 ET dont la date de fabrication est comprise entre 05/2020 et 12/2020 inclus.**



Références			
62209-00	62210-00OG	62707-00CN	62410-00BR
62209-00UK	62210-00OR	62707-00EU	62410-00CN
62209-00US	62210-00RU	62409-00	62410-00OG
62210-00	62210-00TL	62409-00AR	62410-00RU
62210-00US	62210-00UK	62409-00UK	62410-00UK
62210-00CN	62210-00UKTL	62409-00US	-
62210-00GN	62707-00	62410-00	-

**Tableau 1 – Références concernées**

## Identification des produits potentiellement concernés

Exécutez les étapes suivantes pour déterminer si votre SRL doit être renvoyée à MSA pour être révisée.

- 1) Confirmez que la référence figure dans la liste du tableau 1. Reportez-vous à la figure 1. Si votre SRL ne correspond **pas** à l'une de ces références, aucune action supplémentaire n'est nécessaire. Si votre SRL correspond à l'une de ces références, passez à l'étape 2.
- 2) Confirmez que la date de fabrication indiquée sur l'unité est 05/2020, 06/2020, 07/2020, 08/2020, 09/2020, 10/2020, 11/2020 ou 12/2020. Si la date de fabrication **n'est pas** comprise dans cette plage, aucune action supplémentaire n'est nécessaire. Si la date de fabrication se situe dans cette plage, passez à l'étape 3.
- 3) Vérifiez si un point vert a été apposé à côté de l'étiquette de réparation ou sur l'étiquette de la boîte dans le cas d'une unité n'ayant pas été ouverte. Reportez-vous à la figure 2. Si le point vert est présent, l'unité a été révisée par MSA et aucune action supplémentaire n'est nécessaire. Si le point vert est absent, suivez les instructions ci-dessous pour la vérification des SRL standard Latchways potentiellement concernées.



Figure 1 – Emplacement de la référence et de la date de fabrication



**Figure 2 – Marquage des unités révisées**

### **Vérification des SRL standard Latchways potentiellement concernées**

Nous reconnaissons qu'il s'agit d'un désagrément et, afin de limiter autant que possible les perturbations, nous nous engageons à mettre en œuvre les révisions aussi rapidement que possible.

Si vous êtes en possession de SRL standard de Latchways qui répondent aux critères des produits concernés susmentionnés, nous procéderons gratuitement à leur révision. En outre, nous réaliserons gratuitement un entretien de routine.

Pour organiser la révision de vos unités, veuillez contacter le service client de MSA au numéro ou à l'adresse e-mail indiqués ci-dessous.

### **Coordonnées du service client MSA :**

Si vous avez des questions concernant cet avis concernant la sécurité des utilisateurs, veuillez contacter le service client MSA aux coordonnées suivantes :



**MSA Corporate Center**  
1000 Cranberry Woods Drive  
Cranberry Township, PA 16066  
800.MSA.2222  
www.MSAafety.com

France :	<a href="mailto:message@msasafety.com">message@msasafety.com</a>	+33 474 550155
Espagne / Portugal :	<a href="mailto:info.es@MSAsafety.com">info.es@MSAsafety.com</a>	+34 93 3725162
Norvège :	<a href="mailto:info.se@MSAsafety.com">info.se@MSAsafety.com</a>	+46 (0) 370 780409
Royaume-Uni:	<a href="mailto:info.gb@MSAsafety.com">info.gb@MSAsafety.com</a>	+44 (0)800 066 2222

Nous vous présentons nos excuses pour toute gêne occasionnée par cette situation. Cependant, nous accordons une grande importance à votre sécurité et à la satisfaction continue que vous apportent nos produits.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Nathan Andrulonis'.

Nathan Andrulonis  
Directeur, sécurité des produits

PS20032-04