

Avis à l'intention des utilisateurs Certains Flexi-Filters® MSA



MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAsafety.com

30 novembre 2020

Cher client des produits de protection respiratoire MSA,

Un fournisseur MSA a informé MSA d'une longévité réduite pour des lots particuliers de matériel du fournisseur. Le matériel est incorporé à certains numéros de pièce de nos Flexi-Filters®.

Le matériel de ces lots a été utilisé dans la fabrication de Flexi-Filters fabriqués entre le 15 mai 2020 et le 22 juin 2020 avec des numéros de renouvellement de commande 818342 et 818343.

MSA a réalisé des tests et déterminé que la longévité réduite du matériel du fournisseur puisse avoir une incidence sur la performance du filtre avec le temps, les filtres touchés sur le chantier n'ont pas atteints la fin de leur vie utile.

Toutefois, parce que la performance des filtres risque d'être affectée avec le temps, nous vous demandons de retourner les filtres bon utilisés potentiellement touchés à MSA afin qu'ils soient remplacés. De plus, nous vous demandons de mettre hors service les filtres potentiellement touchés qui sont en cours d'utilisation au moment où vous recevez cet avis.

MSA a résolu la situation matérielle. Les Flexi-Filters produits avant le 15 mai 2020 ou après le 22 juin 2020 ne sont pas touchés.

MSA conseille à tous les clients de mettre hors service les Flexi-Filters MSA dont le numéro de renouvellement de commande est 818342 ou 818343, ET dont la date de fabrication est 0520 ou 0620. MSA fournira des produits de remplacement.



Figure 1 – Flexi-Filter MSA

Identification de Flexi-Filters potentiellement touchés

Les Flexi-Filters dont la date de fabrication est 0520 ou 0620, ET dont le numéro de renouvellement de commande est 818342 et 818343 doivent être mis hors service. Vous pouvez trouver ces informations sur la boîte dans laquelle les Flexi-Filters sont livrés, sur le sac contenant deux Flexi-Filters ou sur le Flexi-Filter individuel. Voir les figures 2, 3 et 4.

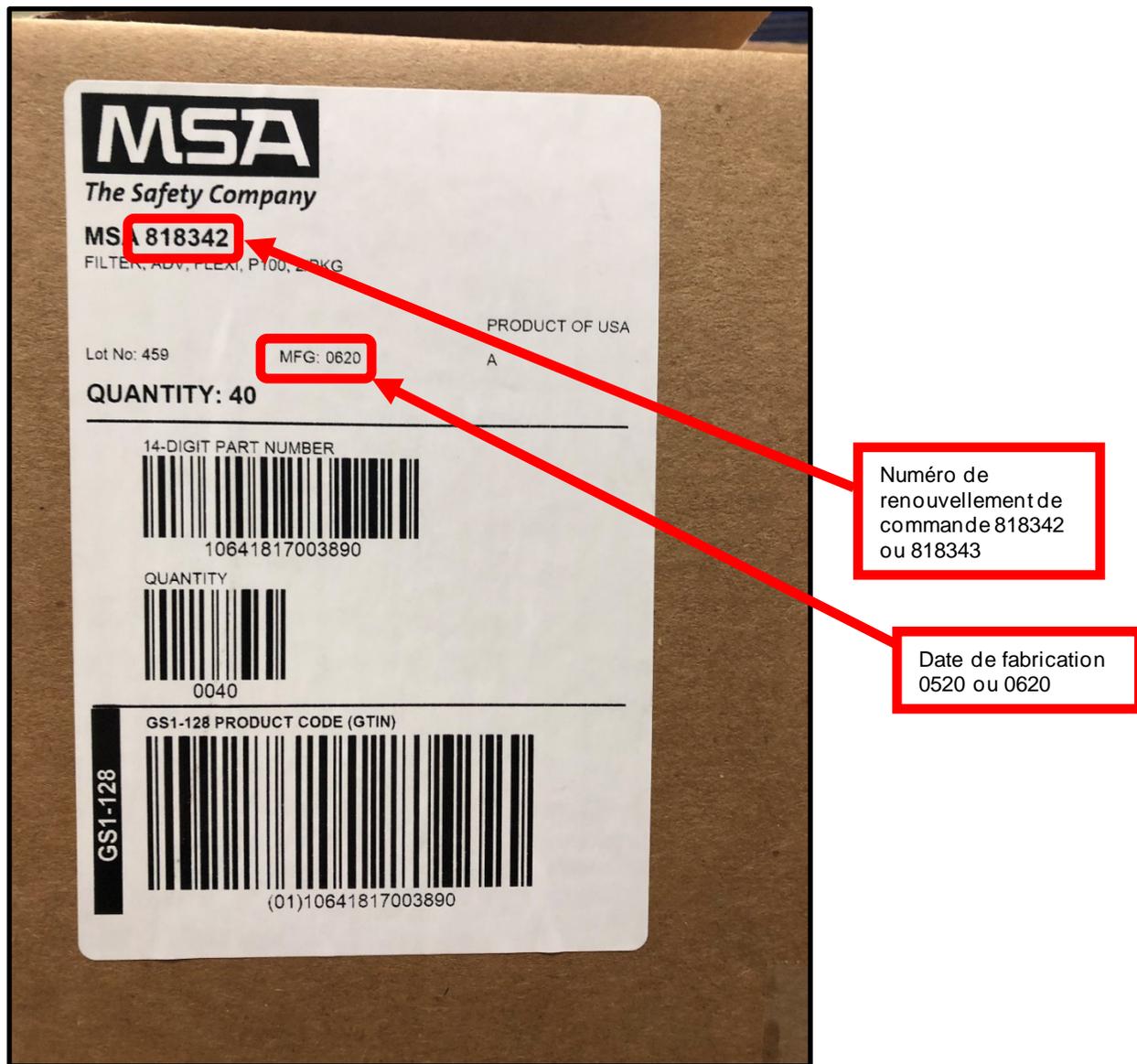


Figure 2 – Marquage sur une boîte de Flexi-Filters

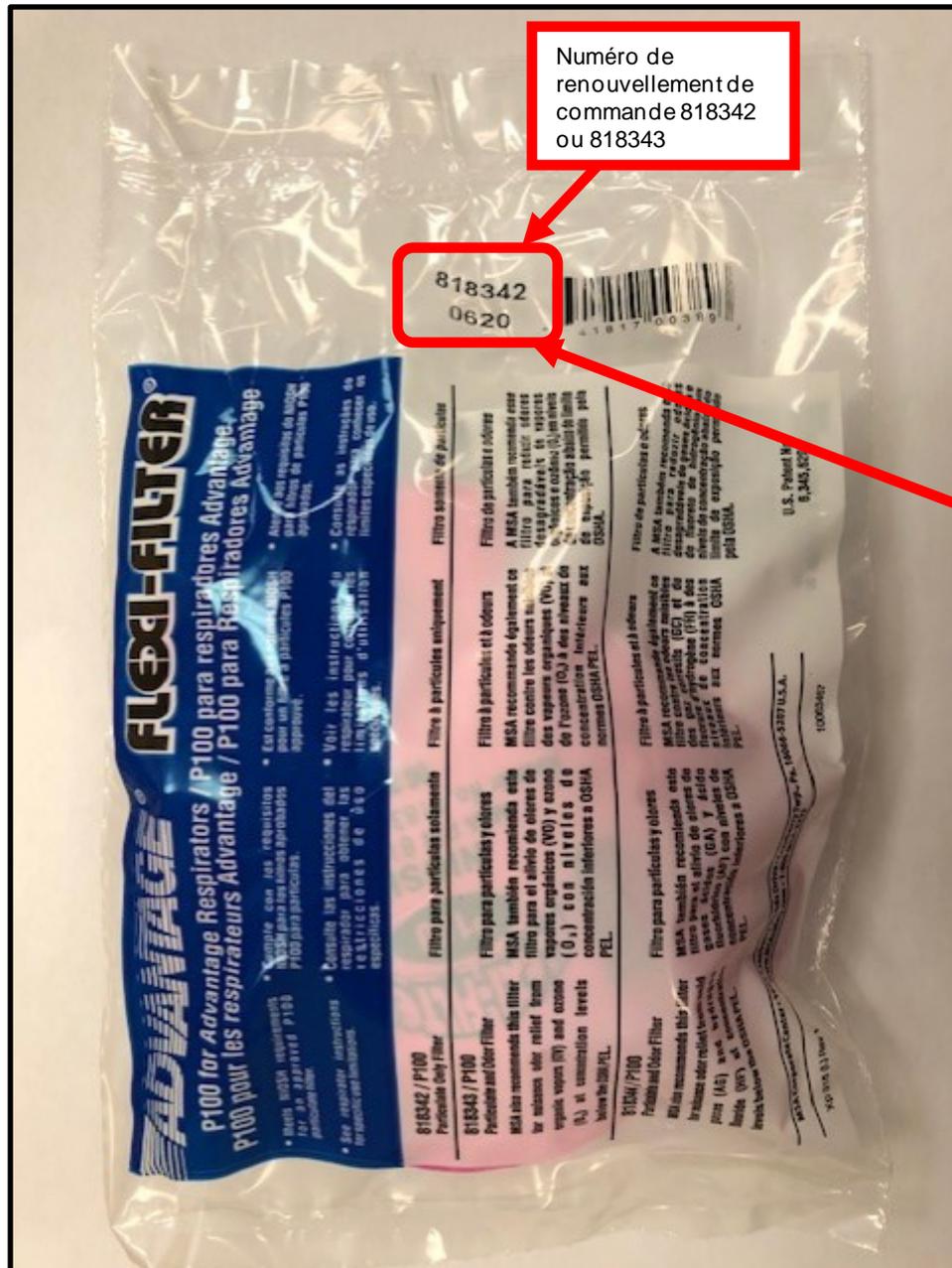


Figure 3 – Marquage sur un sac de Flexi-Filters



Figure 2 – Marquage sur un Flexi-Filter individuel

Retour et remplacement des Flexi-Filters

Nous regrettons l'inconvénient occasionné et, afin de minimiser toute perturbation, nous nous engageons à prendre toutes les mesures de remplacement aussi rapidement que possible.



MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAsafety.com

Si vous êtes en possession de Flexi-Filters avec une date de fabrication 0520 ou 0620, les mettre hors service.

Veillez remplir le formulaire de retour de filtres ci-joint et l'envoyer par courrier électronique au service à la clientèle à l'adresse électronique appropriée ci-dessous. Nous vous enverrons alors les instructions pour l'envoi et une étiquette d'expédition à utiliser lors du retour de vos filtres potentiellement touchés à MSA. Une fois que les filtres auront été reçus, des filtres de remplacement seront expédiés.

Coordonnées du service à la clientèle MSA :

Si vous avez des questions au sujet du présent avis d'inspection, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de MSA comme suit :

- États-Unis, Canada ou territoires des États-Unis – tél. 1 866 672-0005 ou par courriel à : ProductSafetyNotices@MSAsafety.com.
- À l'extérieur des États-Unis, du Canada et des territoires des États-Unis, tél. 724 776-8626 ou faites parvenir un courriel à : LAMZonecs@MSAsafety.com.

Nous sommes sincèrement désolés de tout inconfort que cela peut vous causer, cependant vous comprendrez que votre sécurité et votre totale satisfaction à propos de nos produits sont importantes pour nous.

Veillez agréer nos meilleures salutations,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Nathan Andrulonis'.

Nathan Andrulonis
Directeur, Sécurité des produits

PS20028-01



Flexi-Filter® MSA
Formulaire de retour/remplacement de filtre

Veuillez remplir le présent formulaire et le transmettre au service à la clientèle concerné de MSA à l'adresse ci-dessous :

MSA Corporate Center
1000 Cranberry Woods Drive
Cranberry Township, PA 16066
800.MSA.2222
www.MSAafety.com

- Aux États-Unis, au Canada ou dans les territoires des États-Unis – ProductSafetyNotices@MSAsafety.com
- À l'extérieur des États-Unis, du Canada et des territoires des États-Unis — LAMZonecs@MSAnet.com

Vous pouvez passer plusieurs commandes en transmettant d'autres exemplaires de ce formulaire.

Nom : _____

Organisation : _____

Adresse d'expédition : _____

Téléphone : _____ Courriel : _____

		Quantity by Reorder Number	
		818342	818343
Filtres non utilisés potentiellement touchés que vous retournez pour pleines un remplacement	Entrez la quantité de boîtes pleines		
	Entrez la quantité de sacs non inclus dans les boîtes ci-dessus		
Filtres potentiellement touchés en cours d'utilisation à remplacer (Remarque : il n'est pas nécessaire de retourner les filtres en cours d'utilisation; mais ils doivent être mis hors service.)	Entrez la quantité de filtres		