

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## REMBOURSEMENT SUR LES PRODUITS PROFESSIONNELS DYMO®

### 1. L'OFFRE

Jusqu'à 40 % de remboursement sur l'achat de produits de la marque DYMO®. Cette offre de remboursement s'adresse aux consommateurs et utilisateurs professionnels de plus de 18 ans, résidant en France, au Luxembourg et en Belgique, entre le 1er septembre 2017 et le 31 décembre 2017, pour l'achat de produits professionnels DYMO® pour une somme allant de 50€ à 500€, à l'exclusion de toutes les offres promotionnelles DYMO® (cassettes d'étiquettes D1, rouleaux d'étiquettes LW et LabelWriter™ 450), produits industriels DYMO® Rhino™ et XTL™ et DYMO® LabelWriter™ Wireless. Les produits doivent être achetés chez un détaillant ou dans un magasin immatriculé en France, au Luxembourg ou en Belgique. Offre non cumulable avec d'autres promotions.

Valeur totale des produits DYMO en EUR (TVA incluse*)	Remboursement applicable
De 50€ à 99,99€	20 %
De 100€ à 500€	40 %

\*L'offre dépend de la valeur totale de l'achat. Pour les consommateurs/utilisateurs (personnes physiques), la valeur de l'achat s'entend TVA incluse. Pour les utilisateurs professionnels, la valeur de l'achat s'entend hors TVA. Les achats doivent être effectués à la même date et figurer sur le même reçu/la même facture. Les achats en ligne sont autorisés.

Une demande maximum par participant (même nom, même adresse, même e-mail, même adresse IP), sans aucune limite sur le nombre de produits pour lesquels un remboursement est demandé. Cette offre ne s'applique pas aux distributeurs, ni aux personnes qui achètent des produits en vue de les revendre. Le promoteur se réserve le droit de demander des informations complémentaires prouvant que l'acheteur est bien un utilisateur final. Tous les participants doivent être enregistrés/résider dans les pays susmentionnés.

### LES PRODUITS D'OCCASION SONT EXCLUS DE CETTE PROMOTION.

\*Tous les participants sont censés accepter les présentes conditions générales et s'engager à les respecter.

### 2. PROCÉDURE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT :

- 1/ Achetez les produits DYMO® de la valeur et dans les limites ci-dessus avant le 31 décembre 2017.
- 2/ suivez les instructions sur le site Web. Envoyez un formulaire dûment rempli via [www.dymo.com/anddone](http://www.dymo.com/anddone) au plus tard le 15 janvier 2018. Chargez une preuve d'achat du produit (facture ou reçu).

Aucune demande envoyée d'une autre manière que celle qui est indiquée ci-dessus ne sera traitée. Les demandes incomplètes, incorrectes, illisibles ou envoyées après le 15 janvier 2018 ne seront pas traitées.

En cas de rejet d'une demande du fait d'informations incorrectes et/ou manquantes, vous disposez de 2 semaines à dater dudit rejet pour contacter le service clients à l'adresse [dymoeurope@newellco.com](mailto:dymoeurope@newellco.com) afin de réactiver votre demande et de fournir les informations correctes et/ou manquantes. Autrement, votre demande sera annulée.

Le promoteur ne sera pas responsable de demandes envoyées en retard, perdues, incorrectes ou incomplètes ni d'erreurs et d'interruptions du service Internet.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire électronique au profit de la société/personne mentionnée sur le formulaire de demande et dans la devise locale. Aucun autre arrangement ne sera possible.

Le promoteur s'efforcera de traiter toutes les demandes dans un délai de 8 semaines après réception du formulaire de demande. Cependant, le promoteur ne sera pas responsable des demandes non traitées dans ce délai.

### **3. CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ**

Le promoteur se réserve le droit de mettre un terme à cette promotion, de l'améliorer et/ou de la modifier à tout moment ainsi que d'en modifier les conditions sans engager pour autant sa responsabilité. Le promoteur ne sera pas responsable des pertes, dommages ou blessures éventuels de quelque nature qu'ils soient, subis par des participants du fait de cette promotion.

Le promoteur n'est pas responsable d'un défaut de satisfaction éventuel de cette offre quand celui-ci relève d'un cas de force majeure. Ces cas de force majeure sont, entre autres : intempéries, incendies, inondations, guerres, tremblements de terre, émeutes, conflits de travail, terrorisme, catastrophes naturelles, nouvelles dispositions législatives ou événements qui, sans engager la responsabilité des parties, rendent impossible ou insatisfaisante l'exécution de l'offre. Le promoteur ne sera pas responsable d'une défaillance de services de communication comme la poste ou Internet.

### **4. JURIDICTION COMPÉTENTE**

Ces conditions générales sont régies par la loi française, suisse ou belge, selon le lieu d'enregistrement/de résidence des participants. En cas de différend concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales en rapport avec cette offre, la décision de la direction du promoteur sera sans appel.

### **5. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Dans le cadre de cette promotion, nous devons recueillir vos données personnelles. Vous avez le droit d'accéder, de modifier ou de supprimer vos données personnelles en nous contactant à l'adresse suivante : [privacy.europe@newellco.com](mailto:privacy.europe@newellco.com) ou Fine Writing Pens of London Ltd, Colet Court, 100 Hammersmith Road, London W6 7JP, Royaume-Uni. Veuillez ne pas envoyer d'autres questions à ces adresses car elles ne recevront aucune réponse.

Si vous souhaitez être contacté en ce qui concerne les mises à niveau logicielles ainsi que les nouveaux produits, les services et les offres spéciales Dymo, veuillez cocher la case correspondante sur le formulaire de demande. Si vous souhaitez recevoir des informations et des promotions de nos partenaires et affiliés, veuillez cocher la case correspondante dans le formulaire.

En cochant cette case, vous comprenez que, dans le cadre de la promotion, vos données personnelles seront stockées aux États-Unis conformément aux lois en vigueur sur la protection des données telles que la directive CE concernant la vie privée et d'autres lois sur la confidentialité des données propres au pays spécifié.

**6. PROMOTEUR**

Fine Writing Pens of London Ltd, Colet Court, 100 Hammersmith Road, London W6 7JP, Royaume-Uni

